



GROUPE DES  
NATIONS UNIES  
POUR LE  
DÉVELOPPEMENT



# SUIVI ET ÉVALUATION

NOTE D'ORIENTATION COMPLÉMENTAIRE  
RELATIVE AUX PNUAD

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. INTRODUCTION</b> .....	<b><u>3</u></b>
<b>2. LE CONCEPT</b> .....	<b><u>4</u></b>
<b>3. PASSER DE LA THÉORIE A LA PRATIQUE</b> .....	<b><u>6</u></b>
3.1 Mettre sur pied un groupe de travail technique chargé du S&E.....	6
3.2 Bien établir la matrice de résultats et de ressources.....	6
3.3 Élaborer un plan pluriannuel chiffré de S&E.....	8
3.4 Entreprendre les activités de suivi et d'évaluation .....	9
3.4.1 Enquêtes et études .....	9
3.4.2 Systèmes de suivi.....	9
3.4.3 Examens périodiques pour analyser et utiliser des éléments de preuve .....	11
3.4.4 Évaluations .....	12
3.5 Rendre publiques les données du suivi-évaluation du PNUAD .....	13
<b>4. ENSEIGNEMENTS, CONSEILS ET BONNES PRATIQUES TIRÉS D'EXEMPLES RÉELS PRIS DANS LES PAYS</b> .....	<b><u>14</u></b>
<b>5. OUTILS ET RESSOURCES</b> .....	<b><u>18</u></b>

# 1. INTRODUCTION

La présente note d'orientation complémentaire a pour but de proposer des mesures concrètes et des outils pratiques que peut utiliser le système des Nations Unies pour adopter une approche intégrée du suivi et de l'évaluation (S&E) dans le Plan-cadre des Nations Unies pour l'aide au développement (PNUAD). Elle vient compléter la section « SUIVI, NOTIFICATION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS » des Orientations relatives à l'élaboration des Plans-cadres des Nations Unies pour l'aide au développement publiées en 2017<sup>1</sup>.

La présente note d'orientation complémentaire est spécifiquement destinée à :

- Aider les équipes de pays des Nations Unies (UNCT) à suivre les progrès vers l'obtention des résultats prévus dans le PNUAD et à présenter de manière transparente la contribution du système des Nations Unies à la réalisation des priorités nationales et des Objectifs de développement durable (ODD) ;
- Permettre au système des Nations Unies de maintenir l'accent sur l'allocation des ressources dans l'optique de l'obtention des résultats qui auront été déterminés, et de préserver la pertinence et la qualité du PNUAD ; et
- Proposer un ensemble d'approches, d'outils et d'exemples dont peuvent tirer parti les équipes de pays pour assurer le suivi du PNUAD.

L'équipe de l'ONU ne peut pas se permettre de continuer à travailler en utilisant les recettes habituelles du suivi et de l'évaluation dans le contexte du Programme de développement durable à l'horizon 2030. Le suivi et l'évaluation sont des composantes essentielles du PNUAD et, à ce titre, un budget doit clairement leur être affecté, la priorité devrait leur être accordée, et des ressources suffisantes devraient leur être allouées par l'UNCT dans le but de garantir l'efficacité du PNUAD. L'objet du suivi doit être clair dès le départ afin d'éviter qu'il ne serve principalement à répondre aux exigences d'information des différentes parties prenantes. Bien au contraire, des processus robustes permettant de générer et d'utiliser des données et des informations en temps opportun devraient guider et éclairer la programmation du système des Nations Unies et sa contribution à la réalisation des priorités et des objectifs de développement de plus large portée du pays.

---

<sup>1</sup> Les Orientations relatives à l'élaboration des Plans-cadres des Nations Unies pour l'aide au développement publiées en 2017 sont étayées par huit notes d'orientation complémentaires qui traitent respectivement des thématiques suivantes : les principes de programmation, le Bilan commun de pays (BCP), la Vision 2030 des Nations Unies, la théorie du changement, le développement des capacités, le passage des financements individuels aux financements structurants, la communication et le plaidoyer, et le suivi et l'évaluation.

# 2. LE CONCEPT

Le manuel de la gestion axée sur les résultats du GNUD ([UNDG RBM Handbook](#)) constitue une référence clé pour le suivi et l'évaluation du PNUAD. Le **suivi** suppose un examen régulier et systématique de la performance, qui permet de se faire une idée de là où les programmes en sont rendus par rapport aux résultats prévus, et de recenser les problèmes qui nécessitent que des décisions soient prises pour accélérer les progrès. Le suivi permet l'apprentissage en temps réel et vient enrichir l'évaluation.

Le suivi devrait avoir lieu à un moment qui se rapproche autant que possible du temps réel. Les mécanismes de suivi en temps réel fournissent un flux constant de données et d'analyses qui permettent une prise de décisions en temps opportun. Les avancées dans les technologies de l'information et de la communication (TIC), telles que les applications basées sur les SMS, facilitent le suivi en temps réel et offrent de nouvelles possibilités d'améliorer la cohérence et l'impact des interventions du système des Nations Unies. Ces outils offrent de nouvelles façons de travailler avec les gouvernements, les organisations de la société civile, les chercheurs, les groupes citoyens et les communautés, ouvrant des possibilités pour innover et adapter les façons dont les données sont générées et utilisées. Ils permettent une plus grande participation des populations à l'élaboration et l'exécution des programmes, et facilitent une remontée rapide des informations vers les prestataires de services et les autorités au sujet des interventions menées dans le cadre des programmes.

L'**évaluation** fait référence à un examen systématique et objectif d'une politique, d'un programme, d'une stratégie ou d'une autre intervention, afin d'en déterminer la pertinence, l'efficacité, l'efficacé, l'impact et la durabilité pour étayer la prise de décisions. Elle vise à renforcer la responsabilité et l'apprentissage dans le cadre du programme. Se fondant sur une élaboration soignée de théories du changement et de cadres de résultats, le suivi jette les bases d'évaluations crédibles.

Le suivi et l'évaluation du PNUAD accordent une grande attention à l'environnement de la programmation et aux systèmes de données et d'information qui permettent la préparation du BCP ([lien hypertexte vers la note d'orientation complémentaire relative au BCP](#)). La formulation des bases de référence et des objectifs du PNUAD, qui sont des éléments

essentiels à la démonstration des résultats et de la contribution collective du système des Nations Unies, est tributaire de la solidité des systèmes de suivi et d'évaluation. Il s'agit d'un volet important, mais difficile, du processus du PNUAD, qui ne devrait pas être pris à la légère et auquel il faudrait plutôt accorder la priorité pour que la contribution de l'UNCT soit facilement perceptible.

## BUT DU SUIVI ET DE L'ÉVALUATION

S'appuyant sur les avantages comparatifs et les pratiques des différents organismes du système des Nations Unies, le suivi et l'évaluation du PNUAD apportent un appui cohérent qui aide à renforcer les systèmes nationaux de données afin qu'ils puissent suivre l'évolution de la réalisation des ODD, suivre l'alignement des politiques et des cadres nationaux sur les normes et engagements internationaux, suivre la situation des groupes vulnérables, et permettre la participation utile des citoyens à des processus de développement qui ne laissent personne de côté. Le suivi du PNUAD garantit que les changements qui touchent le contexte et les enseignements tirés de la mise en œuvre permettent d'apporter des ajustements rapides aux approches de programmation, chaque fois que nécessaire.

Le suivi et l'évaluation du PNUAD visent à assurer l'efficacité et l'efficacité dans l'obtention des résultats du PNUAD, grâce à l'examen de la performance, l'utilisation d'éléments probants pour la prise de décisions stratégiques et opportunes, et l'apprentissage par l'expérience, en vue de l'obtention de résultats. Le suivi du PNUAD est un processus continu, qui permet de contrôler les progrès vers l'obtention des résultats identifiés et de vérifier si la **théorie du changement** ([lien hypertexte vers la note d'orientation complémentaire](#)) formulée au stade de la conception demeure valide ou demande à être adaptée durant la mise en œuvre ou suivant l'évolution des circonstances. Le suivi permet à l'UNCT et aux partenaires d'exécution de déterminer si la conception initiale du PNUAD reste pertinente.

Utilisant des indicateurs bien formulés, les systèmes de suivi du PNUAD surveillent la performance pour déterminer si l'ONU touche les catégories visées (les femmes, les autochtones, les enfants, les jeunes, les personnes ayant des niveaux de revenu différents, les personnes vivant avec un handicap,

etc.) grâce à sa programmation. Dans le cadre du suivi de la performance, le suivi permet d'apprécier la façon dont les organismes du système des Nations Unies travaillent ensemble et allouent leurs ressources pour contribuer positivement à la réalisation des cibles et des objectifs nationaux dans le contexte des ODD. **PRINCIPES**

#### **DIRECTEURS DU SUIVI DU PNUAD**

Outre les quatre principes de programmation qui orientent le PNUAD, le suivi devrait être guidé précisément par :

#### **A. L'INCLUSION DE TOUTES LES PARTIES**

**PRENANTES** : Le suivi des progrès et les rectifications en cours de processus devraient se faire de manière consultative et participative, en associant autant que possible les parties prenantes et les bénéficiaires.

#### **B. LA CRÉDIBILITÉ** : Les données et autres éléments probants utilisés par l'ONU pour examiner les progrès et décider des ajustements à apporter devraient être fiables, crédibles et fondés sur les normes applicables en la matière.

#### **C. L'APPROPRIATION AU NIVEAU NATIONAL** : Les données devraient provenir de sources nationales, pour autant que des données pertinentes et fiables soient disponibles à la fréquence requise. Les partenaires nationaux devraient participer à l'examen des données relatives au PNUAD.

#### **D. LA DURABILITÉ** : L'appui aux mécanismes et systèmes de suivi devrait être durable et tenir compte des modalités de transition et de retrait du système des Nations Unies, au besoin. L'appui au **développement des capacités** nationales (*lien hypertexte vers la note d'orientation complémentaire relative au développement des capacités*) en matière de suivi et de collecte et analyse de données renforcera la durabilité des actions.

#### **E. TRANSPARENCE** : Le suivi du PNUAD devrait améliorer la transparence des activités du système des Nations Unies, permettant une démonstration de l'efficacité et l'efficacité collective dans l'appui apporté à la réalisation des priorités nationales de développement.

# 3. PASSER DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

La figure 1 illustre les principales caractéristiques requises du suivi et de l'évaluation du PNUAD. Chacune des caractéristiques est examinée dans le reste de la présente section.



## 3.1 METTRE SUR PIED UN GROUPE DE TRAVAIL TECHNIQUE CHARGÉ DU S&E

Au début du processus du PNUAD, il convient de constituer et mettre sur pied un groupe de travail interinstitutions chargé des données, du suivi des résultats et de l'évaluation (le Groupe de travail technique chargé du S&E). Cette initiative vient soutenir les efforts de suivi ; la répartition des activités de collecte de données propres à chaque organisme, d'analyse, et de développement des capacités ; et les modalités de planification de gestion de l'évaluation du PNUAD. Au besoin, ce groupe peut fournir des conseils cohérents en matière de S&E aux groupes interinstitutions chargés des programmes, de la communication et des opérations. Il peut également offrir une assistance technique pour l'élaboration des plans de travail conjoints, des programmes conjoints et du PNUAD.

Ce groupe œuvre à l'obtention d'un accord sur les données requises, les normes applicables aux données et à la ventilation de ces dernières. Ce faisant, il fait fond sur l'expertise de l'ensemble du système des Nations Unies, conscient que les exigences de suivi et d'évaluation propres à chaque organisme compléteront le travail de suivi et d'évaluation propre au PNUAD. Il existe un certain nombre d'approches pour s'assurer que des capacités de cette nature sont en place ; ces approches sont souvent fonction de la taille de l'UNCT. Par exemple, les UNCT de petite taille

peuvent intégrer les capacités de S&E dans chacun des Groupes en charge des résultats.

Dans les situations de mission, les groupes chargés du S&E collaborent avec le personnel de la mission pour suivre les activités afin de garantir la cohérence. Dans les situations d'intervention humanitaire, le groupe chargé du S&E veille aux liens avec les cadres et systèmes de suivi de l'intervention humanitaire. Chaque groupe a un mandat approuvé par l'UNCT. Certaines UNCT estiment qu'il est utile d'établir des données pour les groupes de travail sur le développement coprésidés par les autorités nationales responsables des statistiques, dans le cadre d'un groupe plus important chargé du S&E.

## 3.2 BIEN ÉTABLIR LA MATRICE DE RÉSULTATS ET DE RESSOURCES

Un suivi et une évaluation efficaces commencent par l'élaboration d'une matrice de résultats et de ressources solides dans le PNUAD. Celle-ci présente les résultats que le PNUAD cherchera à obtenir avec les ressources prévues, et les modalités de suivi, de mesure et de communication des changements identifiés dans la couverture des services, la performance institutionnelle et les comportements. Le cas échéant, les indicateurs et les cibles des ODD devraient

guider l'élaboration de la matrice de résultats du PNUAD, ce qui permettrait de déterminer les cibles nationales que le système des Nations Unies aidera à atteindre.

Une formulation soignée des résultats, des indicateurs, des bases de référence et des cibles constitue un bon point de départ pour un suivi efficace. La matrice de résultats et de ressources du cycle du PNUAD de cinq ans éclairera l'élaboration d'un plan de suivi et d'évaluation chiffré pour la même période, lequel présentera certaines activités précises pour montrer les progrès accomplis dans l'obtention des résultats du PNUAD. Ces mesures faciliteront par ailleurs l'élaboration de plans de travail communs pour traduire les résultats du PNUAD dans les faits.

Le Groupe de travail technique interinstitutions chargé du S&E peut apporter son concours à l'élaboration, l'examen et l'assurance qualité du cadre de résultats et de ressources afin de s'assurer qu'il réponde aux normes minimales qui permettront le suivi du PNUAD et maintiendront sa capacité à être évalué. En premier lieu, le groupe soutient la formulation des résultats, d'indicateurs, de bases de référence et de cibles mesurables dans le cadre du processus d'élaboration du PNUAD. Il convient d'accorder une grande attention à l'identification des moyens de vérification qui, de manière fiable, fourniront les informations en temps voulu.

## ENCADRÉ 1 : BIEN ÉTABLIR LA MATRICE DE RÉSULTATS ET DE RESSOURCES

Les **indicateurs** sont des variables quantitatives ou qualitatives qui permettent aux parties prenantes du PNUAD de vérifier les changements par rapport à ce qui était prévu. Les indicateurs quantitatifs sont représentés par un nombre, un pourcentage ou un ratio. En revanche, les indicateurs qualitatifs eux cherchent à mesurer les changements dans la qualité. Des indicateurs indirects sont utilisés lorsque les résultats ne peuvent pas être mesurés directement. Les indicateurs de processus mesurent directement la performance des processus clés qui influent sur les attentes des parties prenantes.

Une **base de référence** est l'état de l'indicateur au début du PNUAD. Il fait office de point de repère par rapport auquel les progrès ou les réalisations peuvent être appréciés.

Les **cibles** précisent une valeur particulière qu'un indicateur devrait atteindre à une date précise dans le futur.

Les **moyens de vérification/sources de données** sont les mécanismes, les institutions et/ou les instruments qui génèrent les données requises par les indicateurs utilisés aux fins du S&E.

## ENCADRÉ 2 : CONSEILS POUR ÉLABORER LES INDICATEURS DE LA MATRICE DE RÉSULTATS ET DE RESSOURCES

Lors de l'élaboration des indicateurs de la matrice de résultats et de ressources du PNUAD :

- Garder à l'esprit que le BCP (lien hypertexte vers la note d'orientation complémentaire relative au BCP) et d'autres sources approuvées constituent le repère pour l'élaboration des bases de référence. Les indicateurs sont élaborés sur la base des résultats du PNUAD, mais aussi dans le droit fil des cibles nationales des ODD, ce qui permet de s'assurer que les activités de S&E du PNUAD sont cohérentes et utiles.
- Considérer les indicateurs des ODD comme une ressource importante qui pourrait être adaptée de manière à prendre en compte les réalités et les contextes nationaux/locaux.
- Retenir un nombre réaliste d'indicateurs qui peuvent être suivis et qui donnent une image claire des changements.
- S'assurer que les variations des indicateurs démontrent de façon concluante les progrès vers l'obtention des résultats formulés dans le PNUAD.
- Tenir compte de la fréquence de la collecte de données afin que les indicateurs soient mis à jour en temps utile et pour permettre le suivi du PNUAD.
- Ventiler — autant que possible — par quintile de richesse, niveau de revenu, sexe, âge, race, appartenance ethnique, statut migratoire, handicap et emplacement géographique, ou autres caractéristiques<sup>1</sup>.
- Déterminer clairement des lacunes importantes dans les données requises, qui sont ensuite utilisées pour élaborer le plan de S&E chiffré.
- Aider à intégrer de nouvelles sources de données, notamment celles générées manuellement et le big data, dans les systèmes de données nationaux.
- Déterminer la principale ventilation de données que l'UNCT suivra à partir du BCP jusqu'à l'évaluation du PNUAD.

## 3.3. ÉLABORER UN PLAN PLURIANNUEL CHIFFRÉ DE S&E

Les Groupes de résultats du PNUAD, travaillant en collaboration avec le Groupe de travail technique chargé du S&E, devraient élaborer un plan chiffré de S&E pour un cycle entier du PNUAD (voir l'exemple présenté à la section 4). Le plan pluriannuel chiffré de S&E :

- Donne un aperçu de la façon dont la matrice de résultats du PNUAD sera suivie tout au long de l'année, y compris les sources des données requises pour le suivi des indicateurs, des bases de référence et des cibles, sous la forme d'un calendrier montrant les liens avec les activités de suivi et d'évaluation propres à chaque organisme, au besoin. Le plan de S&E devrait indiquer l'organisme qui est responsable de chaque indicateur et de la fourniture des données, ainsi que la fréquence de la fourniture des données.
- Favorise la coordination au sein du système des Nations Unies en vue de l'amélioration de la disponibilité et de la qualité des données nationales. Les plans précisent les sources de données qui sont ciblées en vue de leur amélioration, les principales activités à cette fin, les institutions (au sein et en dehors du système des Nations Unies) devant participer, les compétences et les ressources à apporter par chaque institution, et un calendrier de la mise à disponibilité des données.
- Établit le calendrier des principales activités de collecte et d'analyse des données que les UNCT entreprennent au cours de chaque année du cycle du PNUAD, y compris toute analyse humanitaire importante qui est pertinente pour le PNUAD. Il décrit les responsabilités des organismes et des partenaires, les possibilités d'apprentissage, les usages et les utilisateurs des informations, les jalons de l'évaluation du PNUAD et les activités complémentaires des partenaires.
- Expose les possibilités de réexamen des risques opérationnels, ainsi que de ceux liés à l'environnement de la programmation, les hypothèses et les opportunités, et la manière dont les expériences déterminent et modifient les approches de programmation et un réajustement des théories du changement.
- Comprend des plans d'analyse et d'utilisation des données pour éclairer la prise de décisions en vue d'améliorer l'efficacité et l'efficacé, notamment les efforts pour amener le grand public à bien comprendre les données pour pouvoir exiger des comptes.
- Permet aux UNCT de convenir de la meilleure façon de mobiliser des ressources et financer des activités de S&E du PNUAD.

**TABLEAU 1 : PLAN CHIFFRÉ DE SUIVI ET D'ÉVALUATION**

ACTIVITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION	ANNÉES				
	2018	2019	2020	2021	2022
Enquêtes et études					
Systèmes de suivi					
Examens					
Évaluations					

Lorsque des investissements à long terme et des initiatives de renforcement des capacités nationales sont nécessaires, ces considérations sont intégrées dans la conception ou la reconception, le cas échéant, du PNUAD. Le plan de S&E chiffré est conçu avec la participation du gouvernement et d'autres parties prenantes et partenaires, parallèlement à la matrice de résultats. Il s'aligne sur les efforts déployés pour accroître la capacité des institutions nationales à produire des données et des statistiques aux fins du suivi et de l'évaluation. Cette relation entre le plan de S&E et la matrice de résultats du PNUAD peut conduire à un résultat ou un extrait spécifique du PNUAD en rapport avec le renforcement des écosystèmes nationaux de données, en particulier compte tenu de la demande accrue de données du Programme de développement durable à l'horizon 2030.

### 3.4 ENTREPRENDRE LES ACTIVITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Une fois qu'un plan est en place, les activités de suivi peuvent être menées dans le cadre des plans de l'organisme ou conjointement à travers la mise en œuvre et le suivi des plans de travail conjoints établis au titre du PNUAD. Cela permet de veiller à ce que les organismes soient également individuellement responsables d'éléments spécifiques des résultats qui sont planifiés ou rapportés conjointement. La présente note d'orientation porte sur le suivi du PNUAD à l'échelle du système des Nations Unies, qui est complété par des activités propres à chaque organisme.

#### 3.4.1 ENQUÊTES ET ÉTUDES

Les enquêtes et études aident à produire des données et des informations pour permettre la mesure des progrès vers l'obtention des effets du PNUAD. L'identification des lacunes dans les données soulignées lors de l'élaboration du cadre de résultats et du plan de S&E permet de déterminer les études et enquêtes qui seront entreprises pour recueillir des informations manquantes et permettre le suivi des progrès. Cela peut inclure un soutien aux enquêtes menées auprès des ménages, telles que l'enquête par grappes à indicateurs multiples.

Conformément au principe d'inclusion, les [techniques de suivi participatif](#), telles que les sondages, peuvent être encouragées pour permettre aux communautés de relever les écarts de performance liés à l'obtention de résultats et toute conséquence non intentionnelle des interventions menées dans le cadre des programmes. Ces approches présentent l'avantage de promouvoir le sens de responsabilité des responsables et l'autonomisation des groupes défavorisés, créant ainsi une compréhension mutuelle et une appropriation des mesures pour prendre en compte les goulots d'étranglement qui entravent la mise en œuvre. Au Bénin, par exemple, l'UNCT a mis en place un [système de suivi en temps réel](#) qui recueille les rétroactions des bénéficiaires par l'intermédiaire d'un système basé sur les SMS. Le système éclaire le suivi de l'évolution de la mise en œuvre du PNUAD. Un certain nombre de pays, comme l'Ouganda, s'approprient également la plateforme [Global Pulse des Nations Unies](#) pour suivre les résultats et les extraits du PNUAD.

L'augmentation du volume et des types de données disponibles indiquent la nécessité des systèmes solides de gestion de l'information pour étayer l'analyse et l'utilisation des données. Cela s'inscrit dans le droit fil de l'engagement du Programme de développement durable à l'horizon 2030 de mettre à contribution la révolution des données pour promouvoir le développement durable<sup>2</sup>.

#### 3.4.2 SYSTÈMES DE SUIVI

##### Suivre l'évolution des résultats du PNUAD

Le suivi de l'évolution des résultats du PNUAD suppose de recueillir et d'examiner les éléments probants qui témoignent des résultats en utilisant les indicateurs du cadre de résultats, ce qui permet de donner des indications pour déterminer si un résultat est sur la bonne voie ou non. Il est probable que ce processus s'appuie largement sur les pratiques de suivi des organismes et sur la transmission systématique de données, sauf lorsque ces informations proviennent d'enquêtes

<sup>2</sup> Voir : [A World That Counts \(un monde qui compte\)](#) du Groupe consultatif d'experts indépendants sur la révolution des données pour le développement durable mis sur pied par le Secrétaire général des Nations Unies.

commandées collectivement. À travers les moyens de vérification retenus, les Groupes de résultats identifieront régulièrement les goulots d'étranglement programmatiques et opérationnels qui entravent le progrès, ainsi que les possibilités d'accélérer l'obtention de résultats. À cet égard, le suivi servira, le cas échéant, à fournir des informations qui permettent d'apporter des ajustements à la **théorie du changement** (lien hypertexte vers la note d'orientation complémentaire relative à la théorie du changement) afin d'obtenir les effets. Cela permettra toujours à l'UNCT de faire rapport sur ses performances et sa contribution aux priorités nationales et aux ODD.

Le suivi de l'allocation et l'utilisation des ressources sont tout aussi importants comme indiqué dans le Cadre budgétaire commun.

Les Groupes de résultats du PNUAD établissent des plateformes pour faire ressortir les données relatives au suivi du PNUAD. À cet égard, un format simple, tel que celui présenté dans le tableau 2, devrait aider à déterminer quel organisme devrait présenter des données particulières et à quel moment afin de soutenir la fourniture en temps voulu d'informations pour le suivi des progrès vers l'obtention des résultats du PNUAD.

**TABLEAU 2. FORMAT POUR LE SUIVI DE L'ÉTAT D'AVANCEMENT DES INDICATEURS DU PNUAD**

RÉSULTATS ET INDICATEURS DU PNUAD	DATA PROVISION				
	ÉTAT D'AVANCEMENT	SOURCES DE L'INFORMATION	ORGANISME RESPONSABLE (CHEF DE FILE, SOUTIEN)	PÉRIODE	OBSERVATIONS
<b>RÉSULTAT</b>					
<b>Extrant</b>					
<b>Indicateur 1.1 :</b> Base de référence : Cible :					
<b>Indicateur 1.2 :</b> Base de référence : Cible :					
<b>Etc.</b>					
<b>Produit 2 :</b>					
<b>Indicateur 2.1 :</b> Base de référence : Cible :					
<b>Indicateur 2.2 :</b> Base de référence : Cible :					
<b>Etc.</b>					

### RENFORCEMENT DES SYSTÈMES NATIONAUX DE COLLECTE DE DONNÉES

Un aspect important du suivi du PNUAD consiste à disposer d'informations facilement accessibles provenant des systèmes nationaux. Toutefois, ces systèmes ont souvent besoin d'un appui. Le suivi du PNUAD devrait donc contribuer au renforcement des systèmes nationaux de collecte de données, notamment en aidant à améliorer la qualité, l'analyse et

l'utilisation des données. L'utilisation des systèmes d'information de routine permet de rendre la collecte fréquente de données soutenable au fil du temps, favorisant l'appropriation par le gouvernement et en fournissant une base pour le suivi des ODD. Les UNCT peuvent avoir pour objectif de soutenir l'avancement des écosystèmes nationaux de données, à savoir le réseau plus large de bureaux nationaux de statistique, de ministères sectoriels dans leur rôle de suivi, de la société civile et du grand public.

L'UNCT peut envisager une collaboration en vue de produire une cartographie de l'état des systèmes d'information nationaux et leur capacité à permettre convenablement l'établissement de rapports sur les ODD. Se fondant sur cette cartographie et sur les avantages comparatifs et les ressources disponibles, l'UNCT sera mieux placée pour déterminer les systèmes à renforcer, soit par des initiatives de collecte de données primaires, telles que les enquêtes auprès des ménages, soit par le renforcement direct des capacités des unités de statistique grâce à des formations et à un soutien technique. Cela pourrait être l'objet d'un effet du PNUAD, lorsque cela est jugé pertinent et réalisable au regard du BCP (lien hypertexte vers la note d'orientation complémentaire relative au BCP). Lorsqu'un soutien direct est fourni, il faudra suivre l'évolution des capacités et de la performance des institutions nationales compétentes. Cela permettra à l'UNCT de savoir si l'appui qu'elle apporte pour le développement des capacités et le renforcement des institutions est efficace ou non, et fera en sorte qu'il soit possible de démontrer les changements apportés aux capacités et systèmes nationaux grâce à la contribution des partenaires des Nations Unies.

Le développement des capacités nationales en matière de collecte et d'utilisation de données de qualité s'applique dans tous les contextes, y compris dans les situations d'après-crise et les situations humanitaires (se référer à la note d'orientation complémentaire relative au développement des capacités). Certes la collecte de données dans des contextes de fragilité peut s'avérer difficile en raison des problèmes de sécurité ou du manque d'infrastructures, mais les UNCT devraient néanmoins chercher à travailler avec des partenaires pour surmonter ces difficultés. Même dans les contextes de faibles capacités et/ou de fragilité, il reste important d'éviter de créer des systèmes de données parallèles.

### **Suivi au niveau infranational**

Le suivi au niveau infranational est particulièrement bien adapté pour s'attaquer aux questions d'inégalité et d'exclusion. Dans les zones décentralisées, où les choix programmatiques et budgétaires sont opérés au niveau infranational, le suivi conjoint des goulots d'étranglement associés à la participation directe des homologues de l'administration locale est un moyen efficace d'améliorer la gestion locale des services et d'obtenir des résultats rapides. Dans les situations humanitaires, le suivi de l'intervention devrait se faire avec la participation des communautés, afin de s'acquitter de l'obligation de rendre compte aux populations touchées, ce qui devrait en retour faciliter l'analyse régulière des risques de protection destinée à éclairer l'action et les ajustements à apporter au PNUAD, le cas échéant.

Les UNCT peuvent collaborer à la recherche de moyens économiques pour suivre la situation des populations difficiles à atteindre. L'UNCT peut faciliter et promouvoir l'utilisation de technologies basées sur les SMS pour la collecte d'informations en temps réel sur la performance des programmes, par exemple. Des outils tels que [Rapid SMS](#), [U-report](#) et [Ushahidi](#) ont montré leur utilité en ce qui concerne la fourniture de données en temps réel dans des zones où elles étaient auparavant indisponibles. Il y a lieu d'encourager les communautés et les pouvoirs publics à élaborer des plans pour assurer la pérennité de ces initiatives inspirées de la technologie, car elles offrent des possibilités de donner un nouveau souffle au suivi décentralisé des services. On retrouvera à la section 4 un certain nombre d'exemples de suivi en temps réel.

Des visites conjointes sur le terrain devraient être organisées par le biais des Groupes de résultats du PNUAD dans le but de promouvoir le suivi décentralisé et de donner aux autorités et aux communautés locales les moyens de vérifier les progrès des interventions clés. Les visites de suivi sont essentielles à l'obtention de rétroactions directes, à l'apprentissage et à la collaboration directe et cohérente avec les communautés. Des activités de cette nature renforcent et valident les démarches propres à chaque organisme et permettent de poursuivre à une plus grande échelle les approches expérimentales et innovantes de l'obtention de résultats.

### 3.4.3 EXAMENS PÉRIODIQUES POUR ANALYSER ET UTILISER DES ÉLÉMENTS DE PREUVE

#### Repenser les théories du changement

Au centre du suivi du PNUAD se trouve la démarche consistant à repenser la théorie du changement (*cf. la note d'orientation complémentaire relative à la théorie du changement*) lors des examens annuels du PNUAD et dans le cadre de la réalisation des évaluations de la façon dont les résultats sont obtenus. Le suivi des résultats est facilité par une théorie du changement clairement formulée qui permet de réexaminer la pertinence et la solidité de réflexion initiale sur la façon dont les résultats en termes d'effets et d'extrants seront obtenus. Des ajustements nécessaires peuvent être opérés au cours de la mise en œuvre, renforçant ainsi le volet de l'apprentissage et de l'adaptation permanents. Ce processus inclut un examen pour déterminer si des connaissances nouvellement acquises (de l'évaluation, par exemple) ou des changements opérés dans l'environnement extérieur justifient une révision de la théorie du changement (lien hypertexte vers la note d'orientation complémentaire relative à la théorie du changement) et des rectifications éventuelles. L'analyse de toute étude, évaluation et de tout bilan qui ont été réalisés ainsi que de tout nouvel élément probant peut éclairer les approches du PNUAD.

Dans le cadre de l'examen de la pertinence continue de la théorie du changement, il est capital de suivre en permanence les risques identifiés et les hypothèses formulées lors de la conception des programmes. Cela peut se faire dans le cadre de la portée des travaux lors des réunions des Groupes de résultats, en particulier lors des examens de mi-année et des examens annuels. Les risques de catastrophes naturelles, l'instabilité sociopolitique et la perturbation des services doivent faire l'objet d'un suivi. Le suivi devrait veiller à ce que des mesures d'atténuation appropriées (telles que les plans d'urgence, les ressources et l'ajustement des approches de mise en œuvre) soient en place pour poursuivre les activités et préserver les acquis du développement.

#### Examens périodiques réalisés par les Groupes de résultats

Le Comité de pilotage du PNUAD organise des examens périodiques du PNUAD. L'UNCT en détermine la périodicité. Il est toutefois recommandé d'effectuer des examens au moins deux fois par an au niveau de l'UNCT et au moins trimestriellement au niveau des Groupes de résultats. Le Groupe de travail technique chargé du S&E devrait prendre les devants pour compiler les informations relatives au suivi à utiliser lors des examens du PNUAD organisés par l'UNCT. Au cours des examens annuels et des semestriels, les UNCT se concertent avec les mécanismes nationaux d'examen, là où il en existe, et/ou avec les Groupes de résultats. Les Groupes de résultats utilisent la matrice de résultats du PNUAD et le plan de S&E comme base pour établir ce qui suit :

- How far outputs have been achieved and the extent to which they are likely to contribute to outcomes;

- Le degré de réalisation des extrants et dans quelle mesure ils sont susceptibles de contribuer aux résultats ;
- La pertinence continue de la théorie du changement pour l'obtention des résultats avec le concours des partenaires ;
- L'efficacité avec laquelle les goulots d'étranglement et les obstacles à l'obtention de résultats sont démantelés, et si des ajustements des programmes sont nécessaires ;
- La qualité de l'exécution des programmes et des résultats, et notamment dans quelle mesure chaque résultat du PNUAD obéit aux principes fondamentaux de programmation et les soutient ;
- Un point sur tout changement concernant les risques identifiés précédemment, ainsi qu'une analyse des nouveaux risques ;
- De nouvelles possibilités de programmation à prendre en compte dans le PNUAD en cours ;
- Un point sur les ressources et l'incidence qu'une augmentation ou une diminution des ressources prévues peut avoir sur les résultats que l'UNCT est en mesure d'obtenir ;
- Si le programme reste stratégique, pertinent, fondé sur des principes, efficient, efficace et durable ; et
- Un examen des partenariats et des relations avec les parties prenantes qui participent à la mise en œuvre des programmes et à l'obtention des résultats.

#### Utilisation des données de suivi

Le Comité de pilotage du PNUAD et les Groupes de résultats examinent les informations relatives au suivi et les utilisent pour étayer les décisions et les mesures de gestion prises pour adapter la programmation en vue d'optimiser la performance et l'obtention de résultats. Les décisions et mesures de gestion couvrent des domaines selon les besoins, notamment :

- Les ajustements apportés à la conception du PNUAD, y compris aux bases de référence, aux indicateurs, aux cibles, à la théorie du changement et l'approche de la programmation
- Les mesures d'atténuation des risques
- L'identification des bonnes pratiques
- Les décisions relatives à l'allocation des ressources
- Le maintien de la communication entre l'UNCT et le public
- Le renforcement de la transparence et de l'éthique de responsabilité

#### Rapports et démonstrations de la contribution — Le Rapport annuel unifié des Nations Unies sur les résultats dans le pays

En tant qu'indicateur de la redevabilité à l'égard des pouvoirs publics, les UNCT sont tenus de produire le Rapport annuel unifié des Nations Unies sur les résultats dans le pays, qui, en plus de l'examen annuel approfondi du PNUAD, est complété

par des informations sur le budget, la mobilisation des ressources, la communication et le plaidoyer, les opérations et la direction. Ce rapport offre l'occasion d'examiner la situation du pays, d'actualiser les analyses de situation et la théorie du changement, et veiller à ce que les résultats du PNUAD et les extrants du plan de travail commun demeurent pertinents. Les plateformes numériques du PNUAD facilitent l'établissement de rapports, et il est recommandé d'utiliser la plateforme mondiale du PNUAD pour promouvoir la présentation des résultats dans les pays.

Les Groupes de résultats présentent des rapports à deux niveaux des résultats :

- La contribution aux progrès accomplis sur le front du développement durable en ayant recours à un cadre commun de suivi et d'évaluation des résultats au niveau des effets, y compris la responsabilité collective de l'équipe à l'égard des résultats, et
- L'attribution, c'est-à-dire la responsabilité individuelle et collective des organismes à l'égard des extrants obtenus à travers les plans de travail communs annuels.

#### 3.4.4 ÉVALUATIONS

Comme indiqué dans les Orientations relatives à l'élaboration des Plans-cadres des Nations Unies pour l'aide au développement, les évaluations du PNUAD sont obligatoires et devraient être réalisées de façon indépendante. Les UNCT prévoient les évaluations du PNUAD en s'appuyant sur les [lignes directrices du Groupe d'évaluation des Nations Unies](#) pour la réalisation des évaluations.

Les évaluations de processus peuvent être menées pour l'ensemble du PNUAD ou axées sur des thématiques, en s'inspirant des différents domaines d'effets. Elles sont prioritaires dans le plan de S&E chiffré. Les évaluations de processus sont généralement effectuées au cours de l'avant-dernière année du cycle du programme afin d'éclairer la formulation du prochain PNUAD. L'évaluation déterminera la pertinence des effets du PNUAD, l'efficacité et l'efficacités de la mise en œuvre par les partenaires, et leur viabilité et leur contribution aux priorités du pays. L'évaluation jugera également la performance des Groupes de résultats du PNUAD dans l'appui apporté au processus du PNUAD. Le Comité de pilotage du PNUAD peut également envisager des évaluations thématiques ou spécifiques à des programmes.

Les UNCT devraient prévoir les coûts et les modalités de gestion des évaluations. Le PNUAD devrait comprendre le budget prévisionnel des évaluations et les membres de l'UNCT devraient convenir du partage des coûts. Une concertation précoce et la planification des modalités communes de gestion contribueront à faire en sorte que tous les organismes aient une idée claire et précise des processus de prise de décisions et des contributions requises. Des mécanismes et des ressources à l'appui de l'assurance de la qualité devraient

être clairement mis en place tout au long du processus d'évaluation.

Les évaluations peuvent être utilisées comme une occasion de présenter les résultats d'une manière transparente aux principales parties prenantes, y compris le public. La collaboration avec le Groupe de communication des Nations Unies peut aider à utiliser les résultats des évaluations pour faire connaître le sort des bénéficiaires de l'aide de l'ONU dans un pays.

### 3.5 RENDRE PUBLIQUES LES DONNÉES DU SUIVI-ÉVALUATION DU PNUAD

Lorsque cela est possible, dans un souci de responsabilité et de transparence, les UNCT rendent publiques les données du S&E du PNUAD. La décision de rendre publiques des données devrait rechercher un équilibre entre les considérations de transparence et de responsabilité et les préoccupations concernant la confidentialité des données lorsqu'elles sont spécifiques à une zone géographique et/ou peuvent être utilisées à mauvais escient. Plusieurs UNCT disposent maintenant de plateformes numériques de planification du PNUAD qui facilitent la sélection des données qui seront rendues publiques. La visualisation des données et la disponibilité de fichiers téléchargeables constituent des pratiques de référence qui favorisent la compréhension par le public de l'évolution des données et aident à communiquer les résultats des UNCT, y compris à travers le soutien du Groupe de communication des Nations Unies (voir aussi la note d'orientation complémentaire relative à la communication et au plaidoyer – insérer l'URL de ladite note ici).

Les données sur les dépenses sont généralement rendues publiques. La norme relative aux données de l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide (IITA), qui comprend désormais un élément de marquage des ODD, est déjà appliquée par plusieurs organismes de l'ONU et organismes observateurs, qui publient des données sur les dépenses mensuelles, trimestrielles ou annuelles. Les UNCT devraient recommander aux partenaires d'exécution d'adopter la norme de l'IITA.

# 4. ENSEIGNEMENTS, CONSEILS ET BONNES PRATIQUES TIRÉS D'EXEMPLES RÉELS PRIS DANS LES PAYS

**Viet Nam :** L'UNCT au Viet Nam concentre son évaluation 2016 du PNUAD sur la façon dont le pouvoir de mobilisation de l'ONU, sa capacité à faire du plaidoyer et à fournir des conseils stratégiques fondés sur des éléments de preuve, et sa capacité à soutenir les ripostes multisectorielles du gouvernement face à des problèmes complexes ont été des moyens de promouvoir un développement équitable en faveur des populations les plus vulnérables. Des études de cas présenteront en détail l'aide que l'ONU apporte à des minorités ethniques, l'espace créé pour la société civile, et la capacité du gouvernement à répondre aux besoins des groupes vulnérables et à réduire la vulnérabilité face aux risques. Une coordination précoce entre le Groupe chargé du S&E et le Groupe de communication des Nations Unies fera en sorte que l'évaluation puisse être utilisée comme un outil de sensibilisation du public.

**Ouganda :** Un outil du big data sera mis au point par le Pulse Lab Kampala des Nations Unies et éprouvé par l'UNCT et l'autorité nationale chargée de la planification pour numériser des conversations radio à titre de contribution à la base de référence pour l'ODD 16. Les administrations locales seront sensibilisées au recours aux données en temps réel/au big data pour la prise de décisions en s'appuyant sur le tableau de bord déjà élaboré du Programme de développement durable à l'horizon 2030.

## EXEMPLES DE SUIVI EN TEMPS RÉEL PAR LES UNCT

### **Bénin : Améliorer les sources et l'analyse de données grâce au suivi en temps réel**

L'examen du PNUAD au Bénin a révélé un grand besoin d'obtenir régulièrement les résultats des activités des Nations Unies pour l'amélioration des rapports, de la prise de décisions et de la mobilisation efficiente des ressources. Par conséquent, l'UNCT au Bénin a procédé au lancement d'un système d'enregistrement de données en ligne pour suivre en temps réel les progrès accomplis dans l'exécution du plan de travail annuel en cours établi au titre du PNUAD.

Les données sont générées à partir de deux sources. Les Groupes de résultats recueillent des données à travers des missions sur le terrain, alors que le SMS et le courrier

électronique sont utilisés pour faire participer les bénéficiaires. Les indicateurs quantitatifs et qualitatifs liés aux effets du PNUAD sont mesurés. Il s'agit d'envoyer au moins cinq SMS par résultat pour obtenir des rétroactions d'au moins 1 000 personnes situées dans des zones d'intervention communes et six SMS pour informer 10 000 personnes des principaux résultats par effet du PNUAD.

Les données sont introduites dans une base de données en ligne ([www.suivi-PNUAD-benin.org](http://www.suivi-PNUAD-benin.org)). Elles sont utilisées dans le processus de planification du prochain PNUAD en 2016 et diffusées par les médias pour mettre en évidence les résultats obtenus par les Nations Unies au niveau du pays. Le téléphone mobile est la technologie clé qui est appliquée, car elle constitue actuellement l'un des moyens les plus efficaces d'atteindre la majorité de la population. Le courriel sera aussi utilisé, en ciblant les autorités et les associations locales, et les stations de radio communautaires.

Plusieurs avantages découlent de cette innovation. La programmation du PNUAD reposera sur un processus de planification plus inclusif et basé sur les données et il sera plus efficace par rapport aux coûts dans le cadre d'une mise en œuvre conjointe des projets. Le gouvernement et l'UNCT seront en mesure de gérer leur travail avec des données plus fréquentes que ce n'est le cas pour l'examen annuel. En outre, cela génère plus d'informations sur les plus vulnérables et améliore l'application de la gestion axée sur les résultats. Enfin et non des moindres, de nouveaux partenariats pourraient être établis avec les bénéficiaires du PNUAD, la population en général (à travers une ligne téléphonique gratuite), les communautés, les stations de radio et les opérateurs nationaux de téléphonie mobile (ces derniers pourraient réduire le coût des SMS pour accroître la participation du public).

### **Jordanie : Système de suivi fréquent du S&E**

L'UNCT en Jordanie travaille sur un système de suivi en temps réel qui bénéficiera des outils existants de suivi des opérations humanitaires et s'y appuiera, tels que les tableaux de bord du Bureau de la coordination des affaires humanitaires (BCAH) et ActivityInfo du HCR. Ce système mettra aussi à profit les capacités techniques de collecte de données des organismes. Après une analyse du manque de

données — mettant l'accent sur le manque de données sexospécifiques et sur le système de suivi en temps réel — les indicateurs retenus feront l'objet d'un suivi mensuel ou trimestriel et seront téléchargés sur un tableau de bord. L'accent est mis sur les indicateurs liés aux effets du Plan-cadre d'aide des Nations Unies (UNAF), en établissant les liens qu'il faut entre le cadre des résultats du PNUAD et les ODD.

Le nouveau système de notification sera utilisé pour renforcer le cadre de S&E de l'UNAF en cours. À plus long terme, ce processus enrichira la formulation du prochain PNUAD 2018-2022, dans lequel, pour chaque résultat, on déterminera les indicateurs clés qui peuvent être mesurés mensuellement ou trimestriellement. La technologie appliquée est une plateforme en ligne administrée par le Groupe chargé du S&E et les Groupes de résultats de l'UNCT. Cette dernière tire des avantages multiples de cette innovation — par exemple, plus d'informations sur les plus vulnérables, de nouvelles capacités d'analyse et de planification stratégique, une meilleure application de la gestion axée sur les résultats, et une plus grande transparence et une éthique de responsabilité plus renforcée. Un élément important de cette initiative sera également le renforcement du partenariat avec la Direction de la statistique et d'autres institutions nationales qui peuvent fournir des données et informations utiles.

#### **Soudan : Mettre en place un système de notification des indicateurs du PNUAD**

Au Soudan, le seul outil de collecte et d'analyse des données est la feuille de calcul Excel, qui ne permet pas de connecter les données à d'autres sources d'information et plateformes. Un système de notification des indicateurs (IREPS) contribuera à prendre en compte les problèmes de suivi du PNUAD qui sont dus à la dispersion des feuilles de calcul, à l'insuffisance des données et à l'absence de tout lien avec d'autres types de données. L'IREPS comprendra une composante de cartographie soutenue par un mécanisme de collecte de données par SMS auprès d'une population à la taille limitée. Cet outil rassemblera toutes les données relatives au PNUAD sur une plateforme reliée à [SudanInfo](#) et permettra également de recueillir des données (par exemple, des enquêtes de perception) par SMS.

Les quatre composantes de l'IREPS sont les suivantes : rapports sur les indicateurs ; visualisation de l'analyse des données ; création d'enquêtes et collecte de données grâce à un plug-in sur les SMS de téléphonie mobile ; et tableau de bord pour le suivi de la performance des indicateurs. Les données permettront d'établir les bases de référence et de déterminer les tendances et les insuffisances concernant les données, d'élaborer un BCP approfondi pour le cycle du prochain PNUAD, de recenser les lacunes et les défis en matière de développement là où l'UNCT dispose d'un avantage comparatif, et de réaliser des prévisions plus fiables des tendances et des défis du développement dans le cadre de la planification du prochain PNUAD.

Une plateforme en ligne commune réunira toutes les données en un seul endroit.

En intégrant un plug-in de sondage par SMS, l'IREPS pourra mener des enquêtes directement au niveau des bénéficiaires/de la population. Les sondages par SMS interrogeront les personnes sur l'évaluation qu'elles font des quatre piliers du PNUAD, à savoir : 1) réduction de la pauvreté, croissance inclusive et moyens de subsistance durables, 2) services de base, 3) gouvernance et état de droit, et 4) cohésion sociale, consolidation de la paix et dividendes de la paix. Pour chacun de ces piliers, l'enquête posera une question par mois. Les réponses seront directement saisies dans l'IREPS où il sera possible de les analyser chaque mois pour avoir une idée de la situation sur le terrain et dans tous les domaines d'activité du PNUAD. Ainsi, non seulement l'UNCT bénéficiera de nouvelles capacités d'analyse et de planification stratégique, mais ses membres seront également en mesure de travailler ensemble d'une manière plus étroite et plus cohérente. Le partenariat avec le Bureau central de la statistique constitue un autre aspect de cette initiative.

#### **Malawi : Recueillir et analyser des données au niveau des districts pour concevoir et exécuter des programmes**

L'UNCT au Malawi a constaté un manque d'outils d'information et de données pour cerner les goulots d'étranglement qui freinent le développement, en particulier pour les groupes de population les plus vulnérables et marginalisés. Elle a par conséquent mis en place une enquête socio-économique intersectorielle au niveau des districts, qui fournissait au gouvernement et à l'ONU des données trimestrielles à l'échelle du district dans les secteurs clés.

Les 14 groupes de résultats et quatre pôles d'intervention du PNUAD sont chargés d'identifier des indicateurs adaptés et apporter leur aide tant à la conception du questionnaire qu'à la collecte de données. Les données sont ensuite recueillies chaque trimestre, d'abord dans un district et ensuite, de façon roulante, dans neuf autres districts. Cette initiative est mise en œuvre grâce à un partenariat avec une organisation non gouvernementale.

Les données étayeront la conception et la mise en œuvre du PNUAD et des plans de travail annuels correspondants liés aux effets. Des données plus fréquentes sur les populations les plus vulnérables du Malawi — concernant la nutrition, la santé et l'éducation, par exemple — permettront à l'ONU et aux pouvoirs publics d'identifier les districts qui restent à la traîne ou les groupes de populations qui ont besoin d'une assistance immédiate, et de concevoir des programmes qui prennent en compte ces problèmes.

Sur le plan technologique, l'enquête utilise les appareils mobiles pouvant télécharger automatiquement les données dans une base de données centrale où elles peuvent être analysées. Les données recueillies reposeront sur les outils de collecte de données du gouvernement en place au niveau des districts.

Les données seront présentées dans un tableau de bord qui sera accessible publiquement via un site web interactif. L'ONU bénéficiera de cette initiative en particulier avec plus d'informations sur les couches les plus vulnérables, de nouvelles capacités d'analyse et de planification stratégique, une meilleure compréhension de la réalité des personnes dont elle s'occupe et un PNUAD plus conforme aux priorités nationales de développement.

**CALENDRIER DE SUIVI, NOTIFICATION ET ÉVALUATION (SNE) – KIRGHIZISTAN**

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>A. Enquêtes et études</b>	1. Enquête(s) de référence <sup>i</sup> 2. Enquête par grappes à indicateurs multiples (MICS) 3. Assessment of capacities for Kyrgyz Integrated Household survey (HIS)		4. Enquête COSI (obésité infantile) 5. Analyse de la situation des enfants et des femmes au Kirghizistan (SitAn)	6. Enquête intégrée auprès des ménages (HIS) du Kirghizistan – module santé 7. Enquête STEPS 8. Bilan de pays (cycle suivant)	
<b>B. Systèmes de suivi<sup>ii</sup></b>	<p><b>Résultat 4. Santé</b></p> <p>1. Renforcer les systèmes locaux de suivi de routine de la santé (collecte et analyse de données) axés sur l'espérance de vie, la morbidité et la mortalité (données ventilées et groupes vulnérables), y compris les principales lacunes, la mortalité des moins de cinq ans et la mortalité néonatale ; la santé génésique ; la réponse aux besoins des femmes liés à la planification familiale 15-49 (ODD 3.7.1) ; la couverture des services de santé essentiels (ODD 3.8.1) ; et la densité et la répartition des travailleurs de la santé (ODD 3.c.1). Appui au suivi des données relatives aux ODD (collecte, analyse).</p> <p>3. Aider le ministère de la Santé à améliorer les données sur les intrants et la performance du système de santé : 1) performance des gestionnaires du système de santé (centraux et locaux) ; 2) assistance internationale au système de santé ; 3) santé privée et dépenses pharmaceutiques ; 4) visites postnatales à domicile ; 5) données sur les décès maternels (enquêtes confidentielles sur les décès maternels) ; 6) données sur le cancer du col de l'utérus ; 7) gestion du système national de santé ; 8) systèmes d'information sur l'utilisation de moyens de contraception et base de données des indicateurs de planification familiale pour assurer le suivi des indicateurs.</p> <p><b>Résultat 4. Éducation</b></p> <p>4. Système informatique de gestion de l'éducation (SIGE)</p> <p><b>Résultat 1.</b></p> <p>1. Systèmes de suivi semestriel de la sécurité alimentaire (FSOM) du PAM (Programme alimentaire mondial) dans les zones ciblées pour suivre les progrès accomplis sur les plans de la sécurité alimentaire des ménages et de la résilience des communautés.</p>				
<b>C. Examens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Examens par les Groupes de résultats (RG) (2x/an)</li> <li>● 2. Examen annuel (AR) du PNUAD et rapport d'étape</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Examens par les Groupes de résultats (2x/an)</li> <li>● Examen annuel du PNUAD et rapport d'étape</li> <li>● Effet 1 : Examens à mi-parcours du programme de pays du PAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Examens par les Groupes de résultats (2x/an)</li> <li>● Examen annuel du PNUAD et rapport d'étape</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Examens par les Groupes en de résultats (2x/an)</li> <li>● Examen annuel du PNUAD et rapport d'étape</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Examens par les Groupes de résultats (2x/an)</li> <li>● Examen annuel du PNUAD et rapport d'étape</li> </ul>
<b>D. Évaluations</b>	Évaluation sexospécifique par l'UNCT (Fiche de suivi de l'égalité des sexes)  Analyse du secteur de l'éducation			L'évaluation finale du programme de pays du PAM (effet 1) Évaluation du PNUAD	

## COÛTS INDICATIFS DE CERTAINES ACTIVITÉS DE S&E AU KIRGHIZISTAN

Ce tableau est basé sur le calendrier de suivi, notification et évaluation (A1). Il présente les coûts indicatifs de chaque activité de suivi, notification et évaluation et la principale source des fonds, qu'il s'agisse des ressources ordinaires ou de base ou d'autres ressources ou de ressources autres que celles de base. Ces coûts sont inclus dans le budget global présenté à la section 3.3.

ACTIVITÉ DE SUIVI, NOTIFICATION ET ÉVALUATION	RÉF. EFFET PNUAD	UTILISATION PRÉVUE DES INFORMATIONS ET CONSTATATIONS DÉCOULANT DES ACTIVITÉS DE SUIVI, NOTIFICATION ET ÉVALUATION	DÉMARRAGE	COÛT INDICATIF (000 DOLLARS US)	SOURCES DES FONDS (ORGANISME, RESSOURCES ORDINAIRES, AUTRES)
<b>A. Surveys and studies</b>					
1. Enquête(s) de référence	Tous (voir ci-dessus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir des bases de référence et des données</li> <li>Étayer la stratégie de programmation et les résultats</li> </ul>	2018	UNICEF (10,000)	Ressources ordinaires de l'UNICEF
2. Enquête par grappes à indicateurs multiples (MICS)	1, 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fournir des bases de référence</li> <li>Étayer la stratégie de programmation et les résultats</li> </ul>	2018	UNICEF (400 000) FNUAP (20 000)	Autres ressources de l'UNICEF
3. Enquête intégrée auprès des ménages du Kirghizistan — module santé	Gr 34 (santé)	Appui à la prise de décisions sur la couverture maladie universelle	2021	OMS (110 000)	OMS
4. Enquête COSI	4 (santé)	Évaluation de l'obésité infantile (7-9 ans)	2020	OMS (30,000)	
5. Analysis of situation of children and women in Kyrgyzstan	All	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprehensive analysis of situation of children and women in the country</li> <li>Provide recommendations for the remaining part of UNICEF programme implementation</li> </ul>	2020	UNICEF (50,000)	Ressources ordinaires de l'UNICEF
6. Enquête STEPS	4 (santé)	Évaluation de l'évolution des facteurs de risque des maladies non transmissibles	2021	OMS (160,000)	
<b>TOTAL</b>					
<b>B. Systèmes de suivi</b>					
<u>Résultat 4. Santé</u> 1. Renforcer les systèmes locaux de suivi de routine de la santé	4 (santé)	- Développer les capacités en matière de collecte et d'analyse de routine de données sanitaires clés (espérance de vie, morbidité, mortalité), pour suivre la mortalité des moins de cinq ans et la mortalité néonatale, ainsi que la performance du système	2018-2022	OMS (20,000)	
2. Renforcer la collecte et l'analyse des données relatives au financement de la santé	4 (santé)	- Développer les capacités en matière de collecte et d'analyse de routine des données relatives au financement de la santé pour suivre l'efficacité du système	2018-2022		

# 5. OUTILS ET RESSOURCES

[Objectifs et cibles des ODD](#) (Nations Unies, 2016)

[Guide d'orientation du monitoring de la réponse humanitaire](#) (IASC, Comité permanent interorganisations)

[Protection and Accountability to Affected Populations in the Humanitarian Programme Cycle \(Preliminary Guide\) \(Guide préliminaire sur la protection et les responsabilités à l'égard des populations touchées dans le cadre du cycle des programmes humanitaires\)](#), (ISAC, 2015)

[Real Time Information \(Informations en temps réel\)](#) (Fonds des Nations Unies pour l'enfance [UNICEF], 2017)

[Politique de suivi](#) (Programme des Nations Unies pour le développement [PNUD], 2016)

[Système de suivi des résultats pour l'équité \(MoRES\)](#) (UNICEF, 2012)

[Suivi de la performance humanitaire](#) (UNICEF, 2014)

[Guide de la planification, du suivi et de l'évaluation axés sur les résultats du développement](#) (PNUD, 2009)

[Politique d'évaluation](#) (PNUD, 2016)

[Politique d'évaluation](#) (UNICEF, 2013)

[Politique de suivi](#) (Fonds des Nations Unies pour la population [FNUAP], 2013)

[Manuel pratique d'évaluation](#) (Organisation mondiale de la santé [OMS], 2013)

[ILO policy guidelines for results-based evaluation: Principles, rationale, planning and managing for evaluations \(Lignes directrices de l'OIT sur l'évaluation axée sur les résultats : principes, justification, planification et gestion des évaluations\)](#) (Organisation internationale du travail [OIT], 2013)

[Politique d'évaluation du HCR \(Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés \[HCR\], 2016\)](#)



---

**GROUPE DES  
NATIONS UNIES  
POUR LE  
DÉVELOPPEMENT**

---

The United Nations Development Group (UNDG) unites the 31 UN funds, programmes, specialized agencies, departments, and offices that play a role in development. Since 2008, the UNDG has been one of the three pillars of the UN System Chief Executives Board for Coordination, the highest-level coordination forum of the United Nations system.

At the regional level, six Regional UNDG Teams play a critical role in driving UNDG priorities by supporting UN Country Teams with strategic priority setting, analysis and advice.

At the country level, 131 UN Country Teams serving 165 countries and territories work together to increase the synergies and joint impact of the UN system.

The Development Operations Coordination Office (DOCO) is the secretariat of the UNDG, bringing together the UN development system to promote change and innovation to deliver together on sustainable development.