



联合国
发展协调办公室

.....

联合国可持续发展集团主席 关于发展协调办公室的报告

2021 年 7 月



经济及社会理事会

Distr.: General
22 April 2021
Chinese
Original: English

2021 年届会

2020 年 7 月 23 日至 2021 年 7 月 22 日

议程项目 7(a)

联合国促进国际发展合作的业务活动：
大会和理事会政策建议的后续行动

发展协调办公室

联合国可持续发展集团主席的报告

摘要

2018 年，会员国同意加强发展协调职能的设想，以应对《2030 年可持续发展议程》开启的范式转变。三年后，落实这一振兴驻地协调员系统同时建立新一代联合国国家工作队的设想正在证明其价值。在更有力、更公正的各级领导下，联合国发展系统以紧急模式应对冠状病毒病(COVID-19)危机，致力于在此可持续发展目标行动十年中更好地复苏，并实现可持续发展目标。事实上，91%的方案国政府表示，与三年前相比，联合国更切合本国的发展需要；88%表示驻地协调员有效领导了联合国国家工作队，而就在一年前，这一比例还只是 79%；92%报告驻地协调员确保了联合国协调一致地应对 COVID-19 大流行病。

改革继续走向成熟，新的驻地协调员系统也同様。驻地协调员系统依然是使联合国发展系统更具影响力的核心所在。本报告连同秘书长关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的 2021 年报告，概述发展协调办公室和驻地协调员系统取得的成就和面临的挑战。报告还针对大会第 72/279 号决议就联合国发展系统报告全系统促进实现可持续发展目标的要求，重点介绍 2020 年同心协力应对 COVID-19 危机的成果。尽管随着时间的推移，这方面的报告工作将更为强化，因为各个实体在继续协调和强化其数据，但这一前所未有的努力可以帮助提高透明度，说明驻地协调员系统在同心协力地支持可持续发展目标方面取得了什么成果。



本报告还将为秘书长根据大会第 72/279 号决议提交的关于驻地协调员系统的审查报告提供信息。秘书长将在那份报告中全面评估过去三年取得的进展，为驻地协调员系统发展轨迹的必要完善和调整提供机会。

一. 导言

1. 三年前，会员国通过了对联合国发展系统的大胆改革。这些改革的核心是致力于转变联合国的发展协调职能，以释放发展系统的全部能力，支持各国在实现变革性的《2030 年可持续发展议程》的道路上迈进。

2. 这些改革面临的第一次压力测试比预期来得早。2020 年，冠状病毒病 (COVID-19) 大流行重创全世界，使生命和生计遭受破坏和损失，同时表明人类的命运休戚相关，但享有护理、服务和机会的人与落在后面的人却又隔着鸿沟。甚至还在我们巩固新的驻地协调员系统之时，事实就已证明，已经强化的协调能力和更为协作的工作方式至关重要。联合国驻地协调员的领导作用推动联合国国家工作队采取强有力的综合对策，支持 160 多个国家和领土克服健康、人道主义和社会经济影响，同时为基于《2030 年可持续发展议程》的更好复苏奠定基础。

3. 在强有力的联合国 COVID-19 快速社会经济反应框架的指导下，国家一级具备更强实力和更强领导能力的专门协调职能为各国政府提供了明确的切入点，使联合国的工作更加协调一致，并通过联合国国家工作队卓有成效的工作关系加强了发展系统的应对能力。驻地协调员利用联合国发展系统的资源，由世界卫生组织(世卫组织)、人道主义事务协调厅和联合国开发计划署(开发署)分别在技术上领导发展系统在卫生、人道主义和社会经济方面的应对工作，并利用更广泛的联合国发展系统。联合国发展系统第一次能够在“紧急模式”下交付成果，而这种成效以往只见于人道主义领域。全系统迅速努力制定了联合国社会经济应对计划，迅速调整资源用途并调动资源，确保联合国国家工作队的业务连续性，为取得成果创造了条件。

4. 事后看来，应对 COVID-19 不仅是对改革的一次压力测试，而且加速产生了新一代的联合国国家工作队，使它们有能力通过统筹做法更好地应对复杂挑战，最大限度地利用联合国在各级的资产。联合国国家工作队与各国政府和利益攸关方合作制定的联合国社会经济应对计划，将发展系统的联合规划和成果提升到新的水平。这一经验正好呼应并强化了根据具体国情联合拟订方案和进行规划的明显转变。新的共同国家分析、联合国可持续发展合作框架以及在复杂国情中加强发展、人道主义和建设和平行为体之间的合作就是这种转变的明证。同样，我们正目睹更一体化的政策建议，利用联合国在各级的能力，无论是否在该国有实际存在，并在某些情况下，利用与国际金融机构以及区域和次区域发展机构更密切的合作，帮助国家克服实现可持续发展目标过程中相互交织的脆弱性。在提高透明度和加强问责制方面，改进数据门户和联合国国家工作队年度成果报告等新工具正在帮助加强与国家政府、会员国和其他利益攸关方的互动。我们在继续努力确保提高工作效率，也在目睹我们以一个声音说话的能力改善，展现了我们共同和各自作出的贡献。

5. 各国政府和会员国提供的反馈进一步佐证了这些结论。2020 年底对方案国政府进行的一项调查发现，肯定看法明显增加：88%的方案国认为驻地协调员有效领导了联合国国家工作队，高于才不过一年前的 79%；77%报告自 2018 年改

革以来，联合国发展系统如今合作得更好。此外，92%表示，驻地协调员确保了联合国协同一致地应对 COVID-19 大流行病。

6. 来自联合国实体的调查数据也显示，各实体对进一步支持强化权能的驻地协调员职能和双重报告关系等改变持肯定看法：12 个实体认可有义务向驻地协调员报告规划、方案执行和资源调动，14 个实体在其驻国家代表的工作说明中认可其代表与驻地协调员的关系，17 个实体向其理事机构报告了为解决机构瓶颈和进一步促进联合国国家工作队内部的方案协作和协同一致而采取的行动。在联合国儿童基金会(儿基会)对其驻国家代表进行的一项调查中，近一半回复者报告，儿基会与驻地协调员的战略接触改善，驻地协调员促进联合国国家工作队与国家政府之间的对话并代表整个联合国发展系统寻求资金的能力提高。¹

7. 作为联合国可持续发展集团的主席，我对这些初步成果感到鼓舞。与此同时，评判联合国发展系统的最终标准必须是该系统为人类和地球带来的具体成果。根据大会第 72/279 号决议第 28(a)段的要求，并利用为应对 COVID-19 开发的工具，本报告力求首次反映联合国发展系统对发展成果的总体贡献。可想而知，2020 年，联合国国家工作队在全球各地的努力基本围绕全面应对大流行病，卫生、人道主义和社会经济对策齐头并进，借以保护可持续发展目标成果，最大限度地减少后退，并为包容各方、可持续和顽强复苏奠定基础。因此，本报告着重介绍驻地协调员系统推动并由联合国发展系统通过联合国社会经济应对计划取得的集体成果。虽然这并未覆盖发展方面业务活动的全部范围，但却是将联合国国家工作队成果的汇总数据列入报告的首个重大努力。

8. 总体而言，我们在重振驻地协调员系统和通过联合国发展系统取得更多更好的成果方面取得了令人鼓舞的进展。尽管如此，要实现真正的变革，我们必须进一步兑现《2030 年议程》的承诺，而这一承诺因 COVID-19 危机而更加偏离轨道。联合国各实体需要继续努力，作出根本性调整 and 进行文化变革。在有些情况下，联合国发展系统实体的业务模式仍有待于与联合国的价值主张充分保持一致，使我们能够通过合作框架采取综合对策，实现必要的阶跃变化。发展协调办公室也需要进一步完善，以最大限度地发挥效力。在有些情况下，联合国国家工作队的构成尚未完全适应千变万化的国家需要。我们仍须更果断地从较小规模的单个项目向更为横向和一体化的政策解决办法或方案转变，与《2030 年议程》的雄心壮志相比拟。驻地协调员系统的供资也还未实现可持续，特别是考虑到如今驻地协调员系统是联合国发展系统的推动力量，发挥着至关重要的作用。需要投资开发并倡导共同数据系统和流程，借鉴在联合国信息平台上使用共享的 COVID-19 应对措施监测框架的经验，全面报告可持续发展目标的落实情况。²

¹ https://sites.unicef.org/about/execboard/files/2020-AS-UNDS-Information_note-EN-2020.06.10.pdf.

² 联合国信息使联合国国家工作队能够收集、分析和报告其推进可持续发展目标和 COVID-19 应对的合作框架工作计划，包括在国家与地方两级实施的方案、可利用的资源和参与实现这些目标的合作伙伴。

9. 联合国发展系统改革是对整个系统的投资，但总有一天也将被视为是对联合国每个实体成效的投资。我感谢联合国可持续发展集团副主席兼开发署署长、联合国可持续发展集团所有负责人、我们的驻地协调员以及区域和国家两级工作队的矢志不渝和领导能力。为了应对这场危机对人民的生活和生计造成的影响，他们所有人都作出了不懈努力。这也证明了发展协调办公室全体工作人员的才干和他们在主管发展协调事务助理秘书长领导下的管理能力。

10. 我还要赞扬会员国继续努力为驻地协调员系统提供可持续的资金，并根据供资契约的要求在供资行为方面有更广泛的转变。我们可以看到，改革的惠益正在我们所有人目前从事的工作中体现出来，并体现在我们为之作出贡献的成果之中。不难理解，对如此重要的事业，我们必须孜孜以求，直到充分实现改革具备的影响力。目前秘书长正在对驻地协调员系统进行审查，借此机会可以反思修正方向和强化改革基础所需的任何改变。最终，审查将使会员国能够考虑如何进一步巩固改革，加强联合国发展系统的能力，在必须成为真正具有变革意义的可持续发展目标行动十年中，全力支持各国为人类和地球带来更好的成果。

二. 发挥领导力取得可持续发展成果：建设驻地协调员系统的能力，落实《2030 年可持续发展议程》并应对 COVID-19

11. 事实证明，振兴驻地协调员系统对释放联合国发展系统的全部潜力至关重要。在规模空前的 COVID-19 全球危机期间，应对努力继续在进一步巩固这一新系统——驻地协调员及其办公室以及区域和全球支持结构。调查结果提供的证据令人鼓舞，表明这些努力正在取得成果，同时也指出了需要进一步改进的领域。

A. 驻地协调员发挥领导力，提升国家工作队为可持续发展目标提供的支持

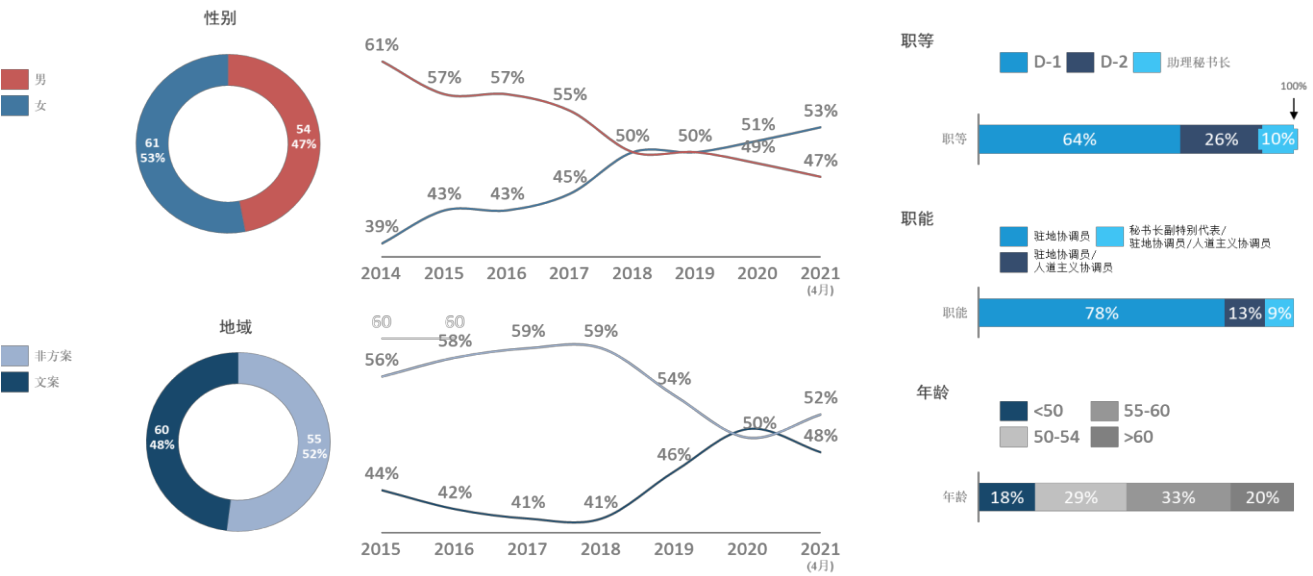
驻地协调员

12. 会员国在决定重振驻地协调员系统时，请秘书长为联合国发展系统设立一个专门、独立、公正、有权能和注重可持续发展的协调职能，并加强驻地协调员对联合国国家工作队的权威和领导作用。

13. 2019 年，驻地协调员系统移交秘书处。自那时起，截至 2021 年 4 月 1 日，移交的驻地协调员员额已超过三分之一，为驻地协调员队伍的多样化和获得新人才提供了首次机会。2020 年，发展协调办公室协助秘书长填补了 41 个驻地协调员员额，是 2018 年的两倍，其中包括 5 个综合特派团中的秘书长副特别代表/驻地协调员/人道主义协调员职位。在此过程中，部署了 23 名新的驻地协调员。如图一所示，多样化有了显著改善，性别均衡和地域平衡方面尤其如此。由于驻地协调员不断流动，性别均衡因而上下波动，但不断接近 50/50 的基准。截至 2021 年 4 月，52% 的驻地协调员为女性(2019 年为 50%)，48% 来自方案国(2019 年为 46%)。她们代表 58 个国家(2019 年为 54 个)。

图一

截至 2021 年 4 月的驻地协调员招聘情况

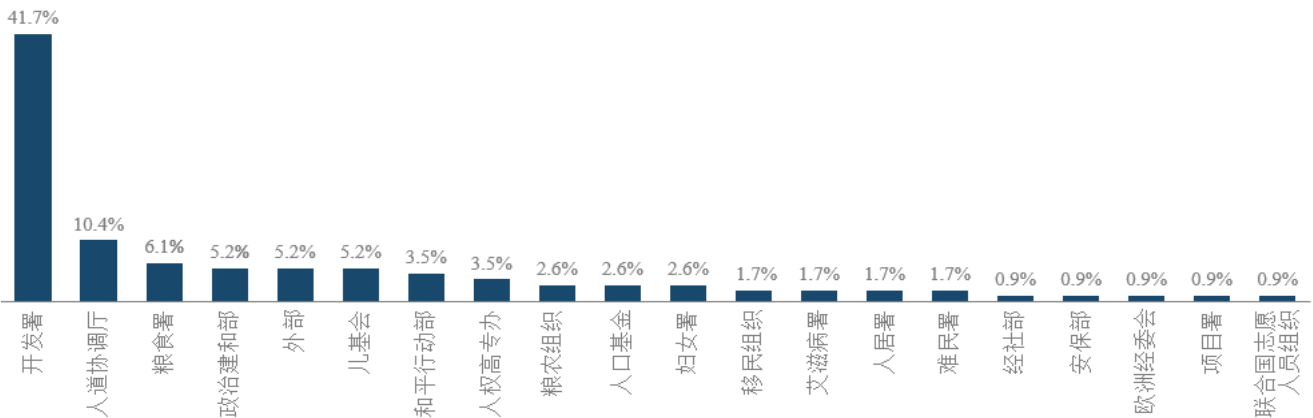


资料来源：发展协调办公室，2021。

14. 如图二所示，如今的驻地协调员来自 19 个联合国实体(2019 年为 16 个)，其中 6 个来自联合国以外(2019 年为 2 个)。驻地协调员具备在联合国实体、国家政府和民间社会工作的各种背景，带来的经验和专门知识越来越多。

图二

驻地协调员的原机构



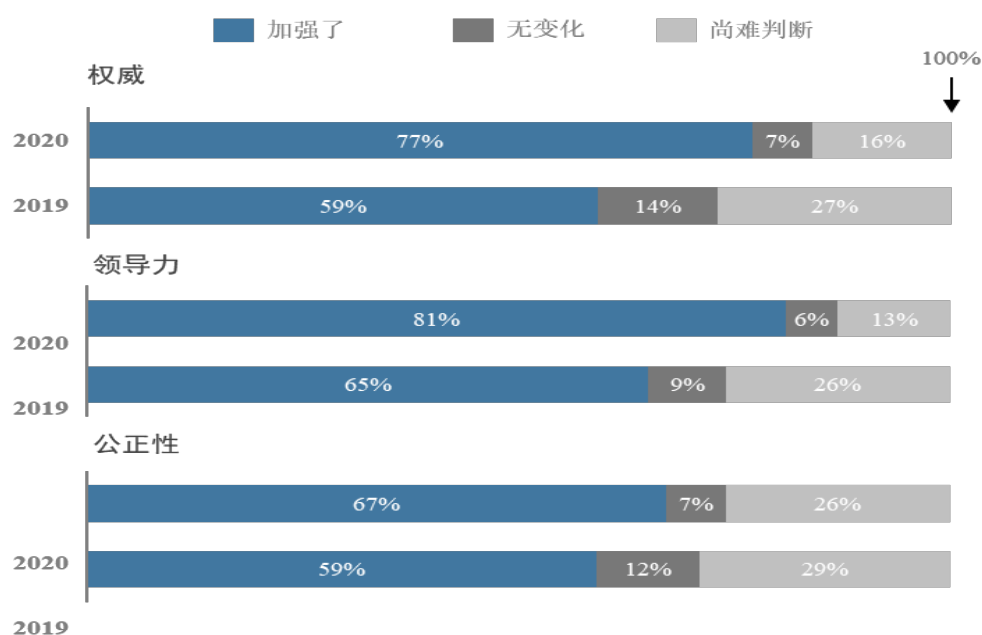
资料来源：发展协调办公室。

简称：经社部：经济和社会事务部；政治建和部，政治和建设和平事务部；安保部，安全和安保部；欧洲经委会，欧洲经济委员会；粮农组织，联合国粮食及农业组织；移民组织，国际移民组织；人道协调厅，人道主义事务协调厅；人权高专办：联合国人权事务高级专员办事处；艾滋病署，联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署；开发署，联合国开发计划署；人口基金，联合国人口基金；人居署，联合国人类住区规划署；难民署，联合国难民事务高级专员公署；儿基会，联合国儿童基金会；项目署，联合国项目事务署；妇女署，联合国促进性别平等和增强妇女权能署；粮食署，世界粮食计划署。

15. 2020 年采取的重大措施包括在联合国发展系统实体的帮助下，确保驻地协调员具备应对具体国情和不辜负国家政府对可持续发展期望的所需特质、价值观和才能。驻地协调员评估中心全面重新设计，使之符合驻地协调员的领导作用，进一步强调发展方面的资质。2020 年 11 月，评估中心虚拟举行了首场评估，共有 42 名新成员加入驻地协调员人才库。发展协调办公室为首任驻地协调员和轮调到新职位的驻地协调员提供支持，为他们举办简报会，提供执行能力方面的个别辅导，并为首任驻地协调员提供为期 6 个月的传帮带。如今，驻地协调员必须获得可持续发展目标证书(“可持续发展目标基本知识”)，而且不久将如此要求驻地协调员候选人。秘书长与驻地协调员的第三次全球年度会议以虚拟形式举行，为跨区域讨论、反思和交流以及重申秘书长的期望提供了机会。

图三

2019 年 1 月 1 日标志改革开始。与此前相比，驻地协调员在以下方面对联合国实体表现出何种程度的加强/增加？



资料来源：经济和社会事务部对方案国政府的调查，2020 年。

16. 方案国政府对驻地协调员和联合国国家工作队的作用、能力和技能给予肯定反馈(见图三)。方案国政府报告，驻地协调员和联合国国家工作队具备支持本国发展的适当资质、能力和技能，其比例分别总共为 88% 和 85%。此外，总共有 79% 的方案国政府指出，驻地协调员有足够的特权履行任务，而 2019 年这一比例为 71%。我欢迎这一反馈，尤其考虑到我们对东道国和我们在当地服务的民众肩负取得成果的主要责任。

17. 为了加强驻地协调员系统的问责制，迄今已对驻地协调员和联合国国家工作队的考绩作了改进。2020 年，在一次周密的评估过程中，秘书长首次考核驻地协调员的业绩。该考核包括联合国可持续发展集团区域主任等利益攸关方的反馈在

内。今后将考核在外地行动中履行人道主义协调员和秘书长副特别代表职能的驻地协调员业绩，为此正在制定一个综合制度。根据大会建立的双重报告关系，驻地协调员已作为额外监督员参加联合国国家工作队 18 个实体的考绩工作。³ 到 2021 年底，预计这一数字将达到 100% 的联合国国家工作队实体。争取联合国实体参与这些进程的一个实例是，迄今推出了一个新的驻地协调员同行反馈工具，收集联合国国家工作队成员对驻地协调员领导力的反馈意见。这种反馈将为 2020 年驻地协调员的业绩考核提供信息。

18. 确保驻地协调员人才库继续吸引并留住最优秀的人才依然是一个优先事项。这方面的重要步骤是为选择驻地协调员之路的人扩大职业机会。但在目前，希望返回原机构的驻地协调员发现自己的职业选择有限，而且驻地协调员调到联合国其他实体包括秘书处的依然很少。2020 年，发展协调办公室向驻地协调员提供职业指导，秘书长也正在寻找有助于拓宽职业道路的可能性。为了物色进入联合国系统驻地协调员轨道的外部 and 内部候选人并使他们作好准备，还开启了驻地协调员/人道主义协调员人才管道。这一努力还将有助于确保以更加积极主动的方式管理人才，并弥补特定国情所需资质方面的现有差距。

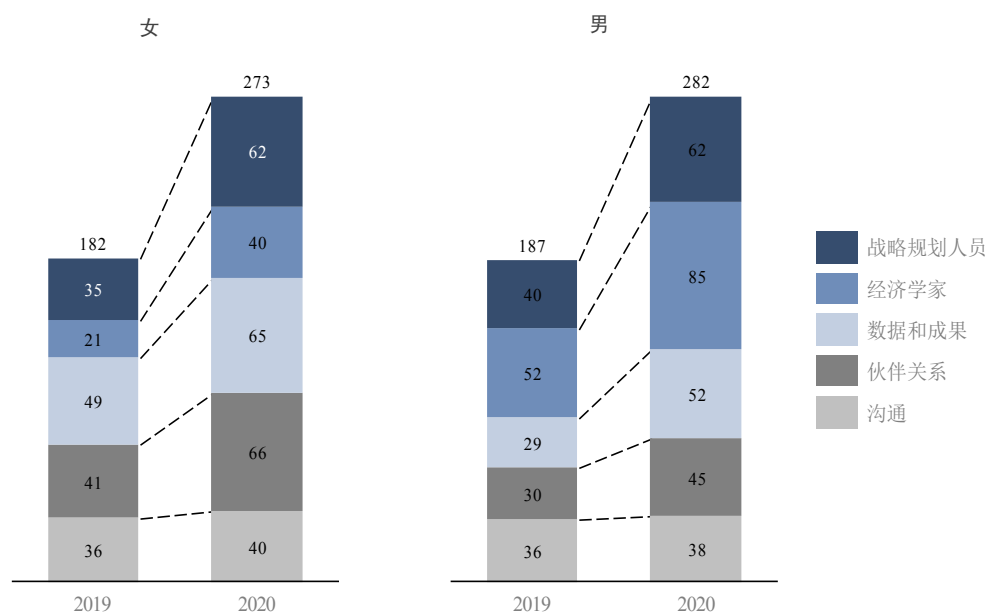
驻地协调员办公室

19. 确保所有驻地协调员办公室具备核心协调能力这项工作已经取得重大进展。改革前协调系统的权宜做法已不复存在。截至 2021 年 1 月，大多数驻地协调员办公室已经招聘各自的 5 个核心职位，负责战略规划、经济、数据管理和成果报告、伙伴关系和发展筹资、沟通与宣传，多国办事处也增加了协调专家。此举确保了驻地协调员在领导联合国国家工作队和与各国政府可信接触的工作中具备所需的坚实的核心专长。132 个驻地协调员办公室完成了 565 项招聘，超过 2020 年 3 月的 369 项；分别为 199 名国际官员(46%来自方案国)和 366 名本国干事。性别均等已在 565 名驻地协调员办公室专业工作人员中实现，性别代表性在驻地协调员办公室核心职能中有所提高(见图四)。目前正在努力招聘残疾候选人。开发署继续支持征聘本国干事，同时也继续向驻地协调员办公室提供采购服务。

³ 联合国粮食及农业组织(粮农组织)、国际农业发展基金(农发基金)、国际劳工组织(劳工组织)、国际移民组织(移民组织)、联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署(艾滋病署)、联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)、联合国难民事务高级专员公署(难民署)、联合国儿童基金会(儿基会)、联合国开发计划署(开发署)、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)、联合国环境规划署(环境署)、联合国人类住区规划署(人居署)、联合国工业发展组织(工发组织)、联合国项目事务署(项目署)、联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)、联合国人口基金(人口基金)、世界粮食计划署(粮食署)。

图四

驻地协调员办公室核心职能的人员配置增加情况和性别平衡情况



资料来源：联合国可持续发展集团信息管理系统，2020 年。

20. 改革致力于在所有的驻地协调员办公室建设标准化的必备能力，并在过去一年推出了许多培训和同行倡议。这些都为国家一级的有效协调奠定了至关重要的基础。驻地协调员办公室有能力为联合国国家工作队更协调一致地进行分析、拟定方案和缔结伙伴关系作出贡献，并有能力监测和通报取得成果的进展情况。例如，一些驻地协调员报告，经济学家在使联合国国家工作队更加关注经济转型和可持续发展目标的筹资问题上发挥了不同凡响的作用。他们不仅与联合国国家工作队的对口单位密切合作，而且与经济和社会事务部(经社部)、国际贸易中心和联合国贸易和发展会议(贸发会议)等实体以及不在当地的国际金融机构密切合作。例如，在孟加拉国、波斯尼亚和黑塞哥维那、埃及、约旦、黎巴嫩、马尔代夫、莫桑比克和苏丹就是如此。然而，驻地协调员办公室的能力尚在成熟，差异很大。我们将继续加强驻地协调员办公室的能力，将驻地协调员办公室内部和外部的能力联系起来，使之与联合国发展系统的现有资产和联合国发展系统在各级的所有专门知识相联。

21. 驻地协调员办公室还得益于联合国系统针对具体国情部署的额外能力。和平与发展顾问是与开发署以及政治和建设和平事务部联合开展的方案的一部分。这些顾问部署在 80 多个国家，支持驻地协调员和联合国国家工作队维持和平的努力。联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)提供的人权顾问在 43 个国家支持驻地协调员和联合国国家工作队，包括将人权观点纳入共同国家分析和合作框架。性别平等问题顾问位于 13 个驻地协调员办公室，以加强联合国国家工作队为性别平等和增强妇女权能所作的努力。62 个国家有驻地协调员办公室和(或)联

联合国国家工作队某实体之类的联合国实体能力(36 个只有驻地协调员办公室),从而最大限度地扩大无派驻机构实体的影响力。

B. 区域一级协调支持驻地协调员系统的能力

22. 发展协调办公室的区域工作队位于主要合作伙伴集中的地方,现已满员(64%为女性),因此已全面开展工作。过去一年,我们看到这些工作队加强区域协调,与区域伙伴接触,向驻地协调员和联合国国家工作队提供更有效支持的能力大有改善。

23. 发展协调办公室区域工作队为了完成主要的重点任务,即支持驻地协调员和联合国国家工作队,已经采取若干步骤。目前,发展协调办公室区域工作队主任在区域主持会议,专门为联合国国家工作队编写新的共同国家分析和合作框架提供支持和质量保证。2020 年,区域工作队还通过联系联合国内外的专门知识等方式,为编制联合国社会经济应对计划提供支持。这帮助提高了分析和方案拟定质量,使驻地协调员更好地全盘统筹联合国的应对工作,并增强了利益攸关方的参与。例如,发展协调办公室区域工作队在亚太、阿拉伯国家和欧洲提供支持,帮助在共同国家分析和合作框架中阐明气候变化并将其纳入主流。在亚太地区,发展协调办公室与亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)联合,从设在曼谷的 30 多个实体筹集捐款,通过新建的知识管理中心向联合国国家工作队提供资源和专门知识。在拉丁美洲和加勒比,发展协调办公室召集私营部门和驻地协调员开展战略对话,促使企业进一步参与应对 COVID-19 危机的国家行动。发展协调办公室的区域工作队还参与促进全系统工作人员身心健康的努力,就 COVID-19 方面的关照义务和医疗后送问题及时向驻地协调员和驻地协调员办公室提供咨询意见和支持。

24. 发展协调办公室区域工作队还与区域内范围更广的联合国工作队合作,在区域和次区域两级加强分析、评估、拟定方案和缔结伙伴关系方面的努力。例如,在非洲,发展协调办公室区域工作队为联合国萨赫勒综合战略、非洲之角区域预防综合战略以及联合国大湖区巩固和平、预防冲突和解决冲突战略提供协调和执行支持,并帮助驻地协调员参与其中。在拉丁美洲和加勒比,围绕拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)协调的美洲综合发展计划,发展协调办公室向位于萨尔瓦多、洪都拉斯、危地马拉和墨西哥的驻地协调员和联合国国家工作队提供支持。在欧洲和中亚,发展协调办公室与政治和建设和平事务部-和平行动部和开发署协商,向驻地协调员提供西巴尔干行动计划执行工作方面的支持,并协调开展了关于费尔干纳河谷和中亚与阿富汗接壤地区的区域风险和复原力评估。

25. 此外,发展协调办公室区域工作队在我的直接监督下,在各个区域经济和社会委员会执行秘书和开发署区域主任的总体领导下,直接参与了支持推出联合国发展系统区域改革的工作。发展协调办公室与区域经济和社会委员会以及开发署一道,为新的区域协作平台提供秘书处支持,在新架构中为平台副主席提供支持,包括组建专题联盟,以处理区域关切的优先事项。区域工作队还帮助执行改革任务,将全球和国家两级联系起来。例如,发展协调办公室区域工作队与拉丁美洲和加勒比以及欧洲和中亚的发展协调办公室工作队一起,支持推出有助于更有效

运作的措施。这两个区域分别有 15 个和 17 个联合国国家工作队采用了新的业务运作战略。

26. 总体而言，94%的驻地协调员办公室认为发展协调办公室 2020 年的区域支持是适当或者非常适当的，特别是在促进交流知识、建设能力、提供质量保证和指导进行改革方面，但改进余地依然存在。区域发展协调办公室的特点是成熟程度、能力和伙伴关系不尽相同。驻地协调员和驻地协调员办公室对其从发展协调办公室区域工作队获得的管理和支持反馈不一，因区域而异。此外，发展协调办公室区域工作队仍在寻找自己在新的区域架构中与区域经济和社会委员会、开发署和区域内联合国各机构的相对位置和作用。今后将继续审查配备区域新能力方面的经验，为驻地协调员系统审查提供信息。

C. 联合国发展系统在全球提供的支持

27. 随着 COVID-19 危机愈演愈烈，联合国可持续发展集团的负责人聚集在一起，确保发展协调办公室能够倾其全力，支持和促成驻地协调员制度和整个联合国发展系统做出应对，以确保业务的连续性，并利用抗击 COVID-19 恢复得更好，在实地加速在可持续发展目标方面取得进展，使各项改革进一步深入。

28. 2020 年 3 月，秘书长提出了应对 COVID-19 所造成的健康和社会经济影响的综合办法。此后，在开发署和发展协调办公室的共同召集下，迅速制订了联合国 COVID-19 快速社会经济反应框架、制订联合国社会经济应对计划的相应指南以及监测联合国国家工作队成果的指标框架。通过每日摘要和每周网络研讨会分享信息，向驻地协调员和联合国国家工作队的应对活动提供支持。与此同时，加强了联合国国家工作队的医疗和隔离能力，使联合国工作人员能够留在当地开展工作，而且到 2020 年 5 月，130 个驻地协调员办公室启动了业务连续性计划。

29. 与此同时，继续在国家一级加强规划、方案编制和报告方面的协调。联合国可持续发展集团关于合作框架的补充指南(“配套方案”)定稿并启动。发展协调办公室与其区域小组密切合作，通过正式和非正式渠道与主要机构、基金和方案定期接触，简化高质量合作框架的编制工作。发展协调办公室还继续支持联合国可持续发展集团和作为该集团主席的我本人，推出联合国发展系统在区域和多国办事处审查方面的余下改革任务。

30. 此外，发展协调办公室继续支持联合国可持续发展集团为提高业务执行效率所做的雄心勃勃的努力。从开发署业务继续迅速转变为秘书处业务机构，驻地协调员制度完成了过渡。2020 年 12 月，发展协调办公室和业务支助部与五个区域服务提供机构(拉加经委会、亚太经社会、西亚经济社会委员会(西亚经社会)、联合国日内瓦办事处和联合国内罗毕办事处)签署了一项区域服务级协议，以提供国际差旅、高价值采购以及咨询人和国际承包商支持；发展协调办公室和业务支助部还与意大利布林迪西的全球服务中心签署了一项全球服务级协议，以支持资产管理，与联合国内罗毕办事处签署了另一项协议，以支持人力资源管理和财务交易。16 个驻地协调员办公室参加了一个实地的试点项目，从秘书处在这些国家有实际办事处的机构那里获得具体地点提供的服务。余下的 115 个驻地协调员办

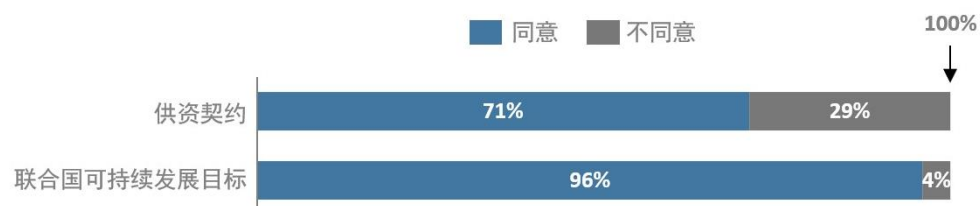
公室将从 2021 年 7 月起开始由五个区域服务提供商提供国际差旅服务。此外，在联合国可持续发展业务创新小组奠定的坚实基础上再接再厉。发展协调办公室将促进机构间落实业务活动战略、共同后台和共同房地方面的效率承诺。一个机构间工作组正在制订更明确的参数和方法，推进改革背景下机构间、双边和机构举措的效率。秘书长关于大会关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的第 75/233 号决议执行情况报告(A/76/75-E/2021/57)中详述了已取得的进展和我们继续面对的挑战。

31. 2020 年活动增加的另一个领域是关键优先事项的机构间合作。2020 年，发展协调办公室根据联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查和其他政府间框架，支持对联合国可持续发展集团进行审查，从而加强了对全系统优先事项的支持。作为推进人道主义和发展协作联合指导委员会联合秘书处的一部分，发展协调办公室支持在八个优先国家加强发展、人道主义和建设和平行动之间的协同增效，例如，推进联合国国家工作队和联合国苏丹过渡时期综合援助团之间的具体合作。还做出了相当大的努力，推动联合国国家工作队落实秘书长在残疾、青年、性别均等、气候行动、数据和可持续发展目标筹资等领域提出的各项举措。

32. 发展协调办公室还帮助促进联合国发展系统与会员国接触，交流成果，跟踪供资契约承诺的执行情况，加强自愿捐款伙伴关系，帮助为驻地协调员制度调动资源，提高联合国发展系统的筹资质量(见图五)。

图五

2020 年期间，联合国发展协调办公室有效支持了贵实体参与以下方面的活动：



资料来源：经济和社会事务部对总部实体的调查，2020 年。

33. 到 2021 年 3 月底，总部的发展协调办公室几乎已经满员，68 名工作人员中有 67 人在岗(62%为女性，53%为来自方案国的工作人员)。根据联合国残疾包容战略，发展协调办公室列出的空缺职位想要招聘残疾人，并设立了一个小型发展协调办公室基金，以便为申请人、新雇员或现任工作人员的残疾需求提供合理的便利条件。

34. 发展协调办公室成立两年以来，90%以上的驻地协调员/驻地协调员办公室认为纽约发展协调办公室 2020 年提供的支持“非常合适”或“合适”，这一结果令人备受鼓舞。⁴ 评分最高的领域是变革管理和关于联合国发展系统重新定位、共

⁴ 联合国可持续发展集团信息管理系统，2020 年。

同国家分析和合作框架进程的信息以及沟通与宣传。同时，需要改进的领域包括根据第 72/279 号决议规定的管理和问责框架，继续调整联合国发展系统所有实体与联合国国家工作队内部的新关系和问责制；确保监督和业绩管理问题更加明晰；解决职业规划和支助问题；确保联合国国家工作队配置过程更具实效；提供更多行政支助。驻地协调员还报告称，联合国进程提出的各项要求继续超出他们办公室的能力。驻地协调员制度审查将对这些挑战进行更深入分析，找出减轻进程负担的方法，审议发展协调办公室更广泛的设置和业绩。

三. 做出综合有效的应对：联合国发展系统通过抗击 COVID-19 和实现复苏等途径对推进可持续发展目标做出的贡献

35. 2020 年，在国家、区域和全球各级加强驻地协调员制度所带来的好处正在联合国国家工作队对方案国优先事项和需求做出的综合有效应对中更明显得显现出来。

36. 在共同国家分析和合作框架中可以看到进展，特别是在扩大整个联合国国家工作队可用的专门知识范围、加大力度不让任何人掉队以及采用更具创新性的方法方面。然而，随着疫情的爆发，联合国发展系统迅速采取行动，推进对危机造成的社会经济影响做出紧急应对。为确保联合国社会经济应对计划与《2030 年议程》完全对接做出了巨大努力，下文介绍了联合国社会经济应对计划取得的成果，作为报告联合国发展系统对于落实可持续发展目标做出的全面贡献的第一步。

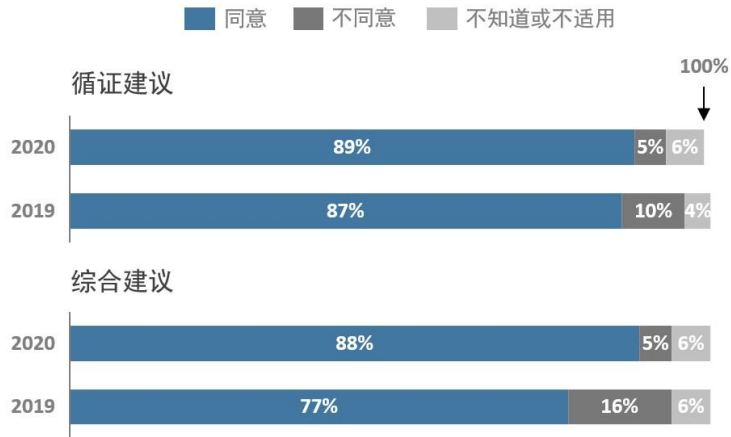
A. 更综合、更有效的联合国国家工作队应对措施不让任何人掉队

37. 在过去的一年里，重振旗鼓的驻地协调员制度使联合国国家工作队加强了联合规划和方案编制，更好地借鉴整个系统的相关专业知识来解决复杂、相互关联的问题——取代部门方法，更好地支持各国实现可持续发展目标。91%的方案国政府报告称，自改革启动以来，联合国在其国家发展需求方面的相关性在过去三年里发生了变化，联合国提供的建议更好、更全面，存在感合适。

38. 2020 年，11 个国家开始实施新的合作框架。今年还有 32 个国家要实施新的合作框架，到 2021 年底，一半以上的联合国国家工作队(57%)将取代以前的联合国发展援助框架。联合国可持续发展集团网站上有一个关于每个国家合作框架执行情况的看板，该看板现在包括一个新板块，支持理事会对具体实体的国家方案进行审查。

图六

贵国在多大程度上同意或不同意联合国充分提供了以下政策建议：

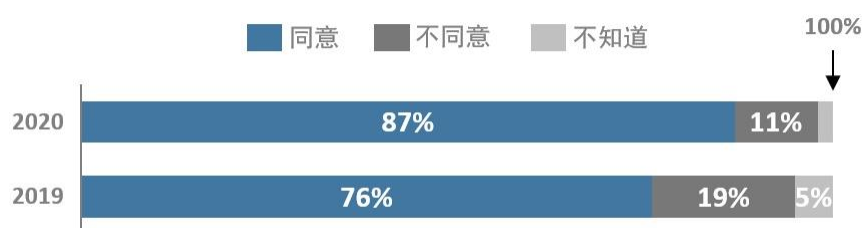


资料来源：经济和社会事务部对方案国政府的调查，2020 年。

39. 新的共同国家分析和合作框架越来越显示出对国家在可持续发展目标方面遇到的挑战做出更有力的综合回应，特别是通过更多和更好的政策支持(见图六)以及发展伙伴的更广泛参与。例如，在乌干达，联合国国家工作队组合对话看到，合作框架的签署机构增加到 29 个(从上一个联合国发展援助框架周期的 18 个)，表明无论是否在该国实际派驻了人员，系统都承诺在合作框架下工作。71%的联合国国家工作队报告称，从整个联合国系统抽调了能力来开展和/或更新新的共同国家分析。这是一个更广泛、令人鼓舞的趋势的一部分：多个区域经济和社会委员会现在是 49 个联合国国家工作队的正式成员，比 2019 年的 40 个增加了 9 个；世界银行和国际货币基金组织是 53 个和 28 个联合国国家工作队的成员，并分别签署了 12 个和 4 个合作框架/联合国发展援助框架。如图七所示，在获得相关技术能力方面的途径更多更好对于向各国提供有针对性的支持至关重要，各国政府已经注意到这些改进。

图七

联合国的派驻情况完全适合应对该国的具体挑战



资料来源：经社部对方案国政府的调查，2020 年。

40. 在面临风险或受危机影响的国家或局势中，也加强了发展、人道主义和建设和平干预措施之间的协同作用。例如，联合国国家工作队与秘书长的建设和平基金合作，仅在 2020 年就在 26 个项目中利用了 5 140 万美元的投资，其中重点是萨赫勒地区。在布基纳法索，近 2 000 名平民在军事保健中心接受免费医疗。在几内亚，160 名青年和 800 名妇女接受了领导力、选举进程和冲突解决方面的培训，500 名弱势青年获得了速效生计机会，使他们不会参与暴力活动。在尼日利亚，建立了机构能力，通过推进妇女权利的方法促进和平关系，确保有一个国家预算项目来落实妇女与和平与安全议程。

41. 加大综合政策支持力度和思想引领，有助于应对具体的国家需求，包括应对跨境和区域挑战。应各国政府的要求，巴西、哥伦比亚和秘鲁的驻地协调员将国家当局和联合国国家工作队聚集在一起，开展一项跨境举措，应对 COVID-19 在亚马逊地区的影响，支持地方当局向移民、难民和土著人民(特别是女性)提供卫生、法律和社会经济援助。巴巴多斯和萨摩亚的驻地协调员一直在领导一项举措，即按照《小岛屿发展中国家快速行动方式(萨摩亚途径)》的要求，与联合国系统内外的伙伴合作，制定一个多维脆弱性指数，不再将国内生产总值(GDP)作为衡量发展需求的标准，而是考虑小岛屿发展中国家面临的独特挑战。

42. 联合国国家工作队还加强了对最弱势群体和留守群体的关注。在 2020 年制定的所有合作框架和联合国社会经济应对计划中，更清晰地确定了这些群体，而且更多地让他们参与了方案设计过程。大多数方案国政府认为，COVID-19 应对措施针对的是风险群体(84%)，并且与合作框架/联合国发展援助框架(81%)和人道主义应急计划(84%)充分一致。联合国国家工作队也开始通过新的机构记分卡报告他们在性别平等和增强妇女权能、青年和残疾包容方面提供了哪些支持。

43. 在推进性别平等和增强妇女权能方面取得了进展，同时也处理了暴力侵害妇女问题。性别平等和增强妇女权能被更好地纳入了合作框架的主流，例如古巴、埃塞俄比亚、巴拉圭和乌兹别克斯坦的合作框架。孟加拉国的合作框架编制过程帮助为政府五年计划中的性别优先事项提供了信息。联合国提供的支持帮助向性别暴力受害者提供了更多服务。例如，在毛里求斯，联合国支持的一款“紧急按钮”电话应用程序将面临暴力的妇女与当局联系起来，使四分之一的妇女受益；在肯尼亚，联合国支持的性别暴力热线的呼叫量比前一年增加了四倍，不仅为妇女，而且为男子和儿童提供了至关重要的支持。联合国发展系统还增加了对妇女组织的投资，以便在地方一级提供支助服务(如在巴西、印度、科索沃和摩尔多瓦共和国)，促进妇女参与地方治理(如在中非共和国、尼泊尔、阿拉伯叙利亚共和国和乌克兰)，向性别暴力幸存者提供司法救助(如在南苏丹、土耳其和津巴布韦)，包括修订刑法(如在科索沃)。聚光灯倡议调拨了 2 100 多万美元，以解决封锁期间家庭暴力增多的问题，将一些方案活动和幸存者支助服务转移到网上，并为妇女庇护所争取到了更多的个人防护装备。

44. 报告《联合国青年战略》(《2030 年青年战略》)的第一张青年记分卡的结果表明，联合国国家工作队与各国政府合作，为青年呼吁，与青年一起努力，在一系列优先领域取得了进展。然而，该结果也表明了需要改进的领域，特别是在联合国国家工作队与年轻人合作的能力方面。为加快取得进展，发展协调办公室正在与秘书长青年问题特使办公室密切合作，制定联合国国家工作队信息和政策支持一揽子计划，支持《2030 年青年战略》的实施。孟加拉国、哥斯达黎加、埃塞俄比亚、加纳、约旦、摩洛哥、尼日尔、塞拉利昂、乌干达和乌兹别克斯坦的联合国国家工作队正在试行推出该战略，并将实地测试和精确调整实施情况。

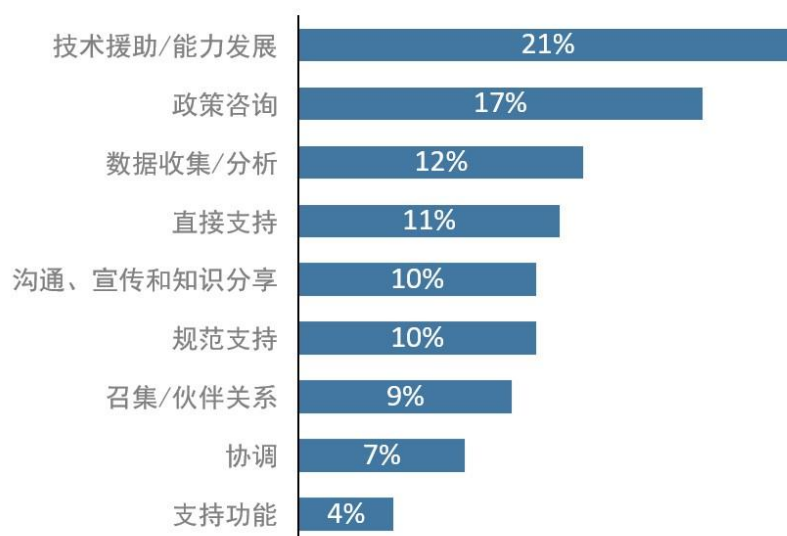
45. 同样，《联合国残疾包容战略》执行情况的第一次分析结果也值得一提。例如，在津巴布韦，联合国国家工作队在残疾包容问题上向政府提供支持，改善了司法系统提供的服务，还在残疾妇女和残疾女童的性健康和生殖健康权利方面向政府提供支持。在格鲁吉亚，联合国国家工作队通过可持续发展目标联合基金下的一项联合方案与残疾人密切合作，支持格鲁吉亚议会在残疾人权利方面通过了一项法律。在危地马拉，联合国国家工作队与当局合作，确保将残疾人纳入减轻 COVID-19 影响的国家计划。这些例子必须在明年再接再厉。

46. 土著人民也越来越多地参与寻找影响他们的问题的解决方案，包括应对 COVID-19 和气候变化带来的双重风险。这些努力包括加强国家数据能力，确保提高土著人民的曝光度，应对土著人民的需求以及他们面临的挑战。例如，在厄瓜多尔，联合国国家工作队就增强亚马逊地区土著妇女权能和加强土著粮食系统等问题制定了战略行动方针。在哥斯达黎加，联合国国家工作队促进了新的伙伴关系，以应对 COVID-19 造成的社会经济影响和土著人民多年来面临的结构性障碍。

47. 另一个取得进展的领域是推进更具创新性的方法。至少有 48 个联合国国家工作队报告称，在采用数据和数字技术帮助各国应对和监测疫情方面实现了创新。例如，在拉丁美洲和加勒比地区，8 个驻地协调员办公室正在试点通过社交媒体和移动平台进行实时监测，以评估民众的应对情况。

图八

联合国国家工作队对可持续发展目标的支持(按功能分列的合计百分比)

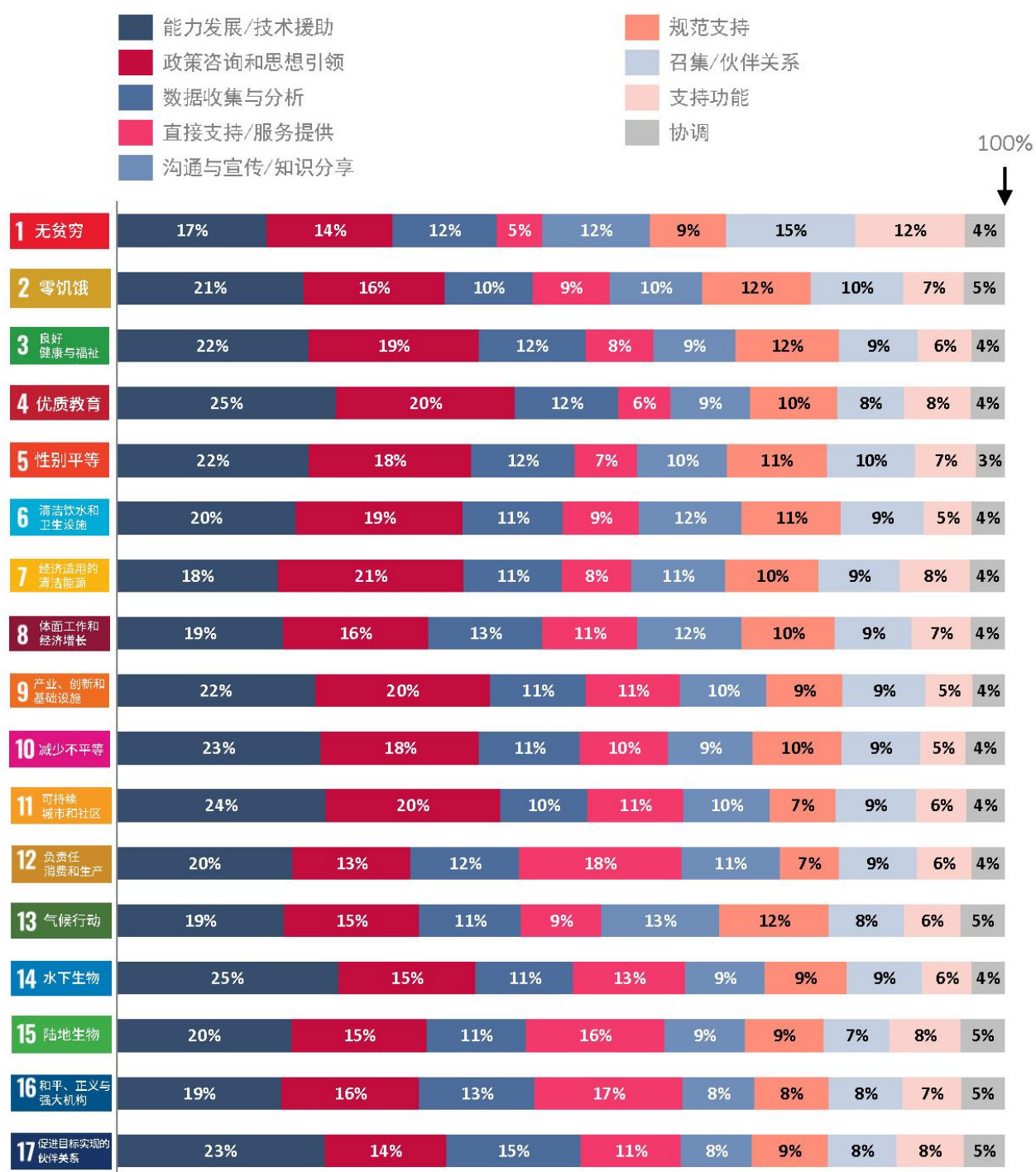


资料来源：联合国可持续发展集团信息管理系统，2020 年。

48. 为了使这些改进转化为各国加快迈向 2030 年行动所需的支持类型，我们需要利用联合国不同实体的相对优势和能力，加强向更加综合和高质量的政策咨询和支持的转变。在这方面，信息管理系统的最新数据鼓舞人心(见图八)。数据显示，与可持续发展目标有关的技术援助和能力发展仍然是联合国发展系统在国家一级最常见的功能，其次是政策咨询和思想引领，以及数据收集和分析(见图八)。如图九所示，在可持续发展各目标也可以看到类似的分布。

图九

联合国国家工作队对可持续发展目标的支持(按目标和功能分列的百分比)



资料来源：联合国可持续发展集团信息管理系统，2020 年。

B. 联合国发展系统对 COVID-19 应对和恢复工作的贡献：加快实现可持续发展目标的基础

49. 疫情引发了一场全球发展危机，破坏了来之不易的成果和在实现可持续发展目标方面取得的进展。秘书长通过大力推动为危机筹资和一系列关键的政策简报等途径，动员整个联合国系统推动对危机的卫生、人道主义和社会经济方面做出全面应对。⁵ 联合国发展系统对 COVID-19 的应对展示了加强协调的价值，使联合国国家工作队能够立即做出全面和互补的卫生、人道主义和社会经济应对。之所以能够做到这一点，是因为整个联合国发展系统在驻地协调员的领导下，利用世卫组织、人道主义事务协调厅和开发署的领导和专业知识，齐心协力，儿基会也在疫苗全球获取机制支持的全球疫苗分发工作中与其他合作伙伴一起发挥了关键作用。方案国政府报告称，联合国国家工作队对 COVID-19 的应对全面(74%)、及时(76%)、有效(77%)。

50. 联合国国家工作队迅速行动起来，根据联合国 COVID-19 快速社会经济反应框架编制联合国社会经济应对计划，支持各国尽量减少危机对可持续发展目标的影响，为复苏得更好奠定基础。共制定了 121 项联合国社会经济应对计划，涵盖 139 个国家和地区，支持提供基本服务，加强社会保障服务，保护就业和弱势工人，保持社会凝聚力。这些计划与可持续发展目标的轨迹相一致，而且包括强调绿色复苏、数字化和包容性问题。

51. 正如上文所强调的，指导联合国社会经济应对计划的 COVID-19 快速社会经济反应框架有一个强有力的监测框架，其中包括 18 项指标——按方案类型、地域(农村/城市)、性别、年龄组和面临风险的人群分类，用来衡量全系统的成果。这些指标再加上健康和人道主义指标以及 10 项人权指标，构成了评估联合国系统 COVID-19 应对措施的基础。已将社会经济指标纳入发展协调办公室管理的联合国信息平台，已将该平台嵌入一个新的联合国 COVID-19 数据门户网站。⁶

52. 图十至十八根据 COVID-19 快速社会经济反应框架的五大支柱，对新兴数据集进行了分析。总体而言，这些数据集代表了联合国国家工作队的集体成果，展示了迄今为止的共同努力如何为我们所支持的国家和我们所服务的人民带来了实实在在的好处。

⁵ www.un.org/en/coronavirus/un-secretary-general。

⁶ <https://data.uninfo.org/>。

图十



资料来源：发展协调办公室，2021 年。

支柱 1



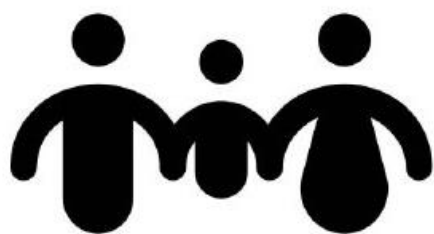
健康第一：在危机期间保护卫生服务和卫生系统⁷

53. 联合国借鉴联合国全系统应对埃博拉危机的经验，对 COVID-19 应对措施提供有针对性的支持，使各国在 COVID 相关的急性护理需求激增的情况下能够持续提供基本的卫生服务。

54. 例如，联合国驻科威特国家工作队通过一项全国性运动促进了残疾人的参与，该运动向弱势群体和工人提供了近 24 000 个食品篮、50 000 个口罩、20 000 个医用口罩、40 000 双手套，并为残疾人家庭提供了 3 100 份宣传出版物。在巴西，驻地协调员与亚马逊地区的各州州长接触，为联合国向弱势社区提供支持铺平了道路：向 40 000 名移民提供现金转移，向 20 000 名难民提供文件，向面临风险的社区提供 2 000 次医疗咨询，向 7 000 名土著卫生工作者提供医疗包。

⁷ 牵头实体：人口基金、儿基会、世卫组织。

图十一



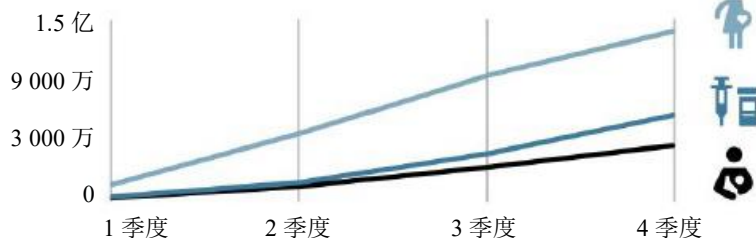
支持 **2.4 亿人** 获得与
COVID-19 无关的基本服务

其中包括：

最不发达国家 **1.14 亿人**

内陆发展中国家 **1.01 亿人**

小岛屿发展中国家 **200 万人**



1.42 亿

妇女
(孕产妇保健
服务)



7300 万

儿童接种了
疫苗
(非 COVID
疫苗)



4800 万

儿童
(营养方案)

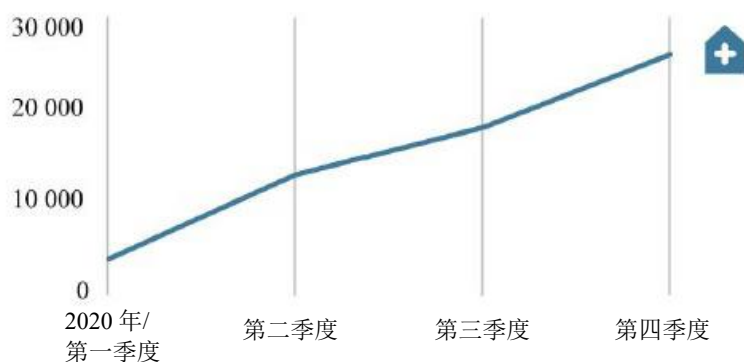


联合国国家工作队向大约 **300 万**
卫生工作者提供了支持，

包括提供了个人防护装备以及避免沟通和接
触风险的物品



联合国团队向近 **3 万个**
保健设施提供了支持，
使它们能继续提供基本
的免疫接种服务



向 **3 万** 个保健设施提供了支持

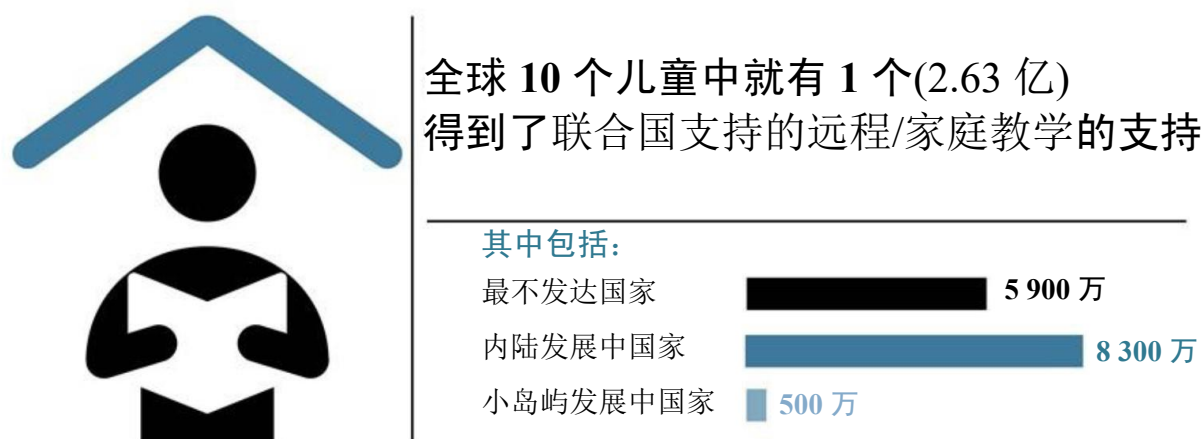
支柱 2



保护人民：社会保障与基本服务⁸

55. 世界各国政府在疫情期间为保护基本服务所做的努力对于最大限度地减少贫困水平的上升至关重要，而且将帮助人们在危机消退后复苏。联合国国家工作队支持各国政府调整、延长和扩大社会保护服务，包括现金转移、粮食援助方案、社会保险方案和儿童福利，向家庭提供支持。联合国国家工作队利用可持续发展目标联合基金早先拨款制定的社会保护方案，将高达 20% 的预算重新分配，以应对 COVID-19 的影响，如更好的医疗保健和成本更低的非正式社会保障干预措施。

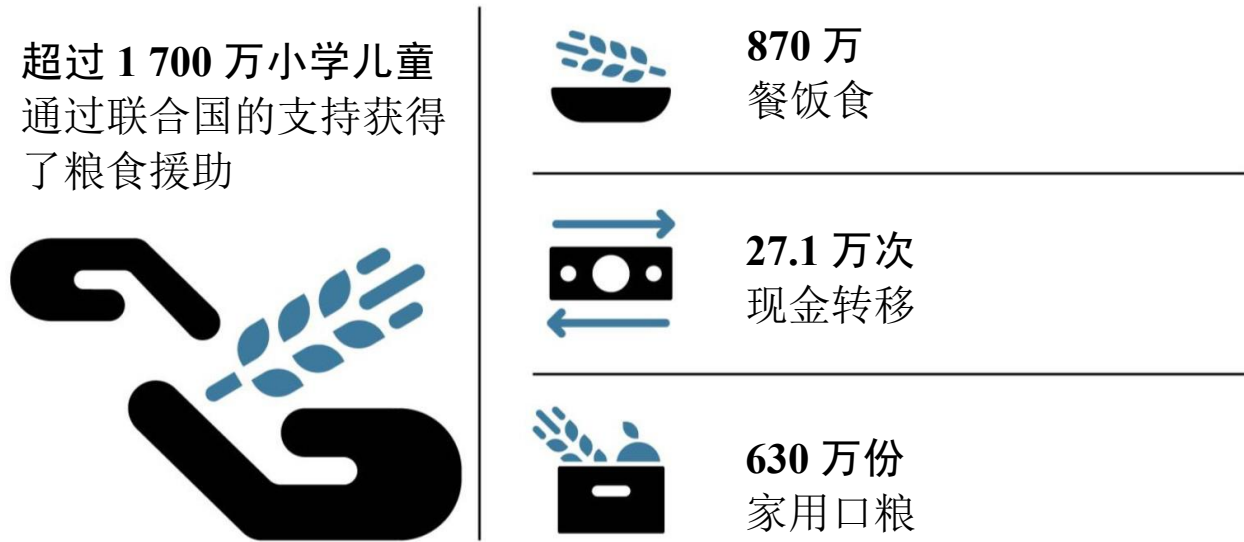
图十二



⁸ 牵头实体：开发署、人口基金、难民署、粮农组织、世卫组织、儿基会、粮食署、妇女署。

56. 例如，在智利，联合国国家工作队从可持续发展目标联合基金中调拨了 150 万美元，用于促进老年人的社会保障和包容老年人。在泰国，政府在社会经济应对计划下通过了一项提案，增加对儿童、老年人和残疾人的现有社会转移，每月额外增加约 10 美元，为期三个月，使 670 多万人受益。在印度，联合国国家工作队的努力帮助该国在解决性别暴力方面的投资增加了五倍；此外，近 500 万儿童和妇女获得了生殖、孕产妇、新生儿和儿童健康方面的基本护理。联合国驻塞尔维亚国家工作队采用了基于数据的办法来解决 COVID-19 对老年人的影响。

图十三



图十四



向超过 3 600 万人提供了必需的用水和卫生用品

在已知的按性别分列的数据中



470 万妇女
660 万女童



560 万男子
640 万男童



100 万
移民、难民、无国籍人士或
境内流离失所者



25 万
残疾人



作为 COVID-19 应对计划一部分，联合国国家工作队支持 86 个国家整合应对性别暴力问题的各项措施

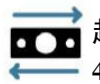
近 1.2 亿人从社会保障方案中受益，4 400 万人获得了财政援助大礼包，另有 800 万人通过现金促生产方案找到了工作



近 6 000 万
妇女



超过 6 000 万
男子



超过
4 400 万
人从现金转移
中受益



3 200 万
人从用水和
环卫服务中受益



超过
2 600 万
人获得了食物，
增强了营养



超过
1 700 万
人获得了心理
社会支持



近 800 万
人获得了
人权保护



超过
700 万
人获得了
法律援助

支柱 3



经济应对和复苏：保护就业、中小企业和非正规经济中的弱势工人⁹

57. COVID-19 疫情造成的经济后果对某些部门的打击最大：中小型企业、农场工人、自营职业者、日薪者、非正规部门工人、难民和移民工人。在这种情况下，几个联合国国家工作队把重点放在保护工人和部门上，采取的办法包括通过扩大社会保障、远程办公和工作共担政策，帮助企业遏制大规模裁员，保护家庭和个人。

58. 例子包括支持全民失业保险(如在墨西哥)；绿色复苏和数字化(在喀麦隆、智利、牙买加、肯尼亚、黑山和泰国)；农产工业以及复原力和技能培训(危地马拉)；劳工管理，使弱势群体有体面的工作(马尔代夫)；利用数字技术加强社会安全网和全民健康覆盖(在伊朗伊斯兰共和国和许多其他国家)。鉴于小岛屿发展中国家的脆弱性以及可持续利用海洋资源对经济增长、生计和就业的重要性，佛得角、多米尼加共和国、马尔代夫和塞舌尔等国的联合国社会经济应对计划寻求利用蓝色经济的机遇，实现更好的复苏。

⁹ 牵头实体：农发基金、劳工组织、妇女署、开发署、儿基会。

图十五

加强了联合国支持的
就业政策和制订
了保护关键群体的
监管环境的国家



52 个国家加强了对
妇女的保护



52 个国家加强了对
青年的保护



47 个国家加强了对
非正规工人的保护



47 个国家加强了对
移民工人的保护



35 个国家加强了对
残疾工人的保护

图十六

2020 年，联合国国家工作队向超过 **130 万** 正规经济部门工人和超过 **58 万** 非正规经济部门工人提供了支持。另外，联合国还向约 **37.5 万个** 公司提供了支持，其中大多是中小微型企业



34.9 万个
中小企业



24 800 个
其他公司



58.1 万个
非正规工人



130 万个
正规工人

通过财政、货币和法律刺激一揽子计划的国家数



41 个

国家为实现更绿色
复苏对气候/环境有
更敏感认识



51 个

国家对性别问题有敏
感认识，包括解决女
户主家庭的需求

粮食供应保障机制支持的人口数



470 万人

从事粮食供应工作

支柱 4



宏观经济应对和多边合作¹⁰

59. 随着全球经济进入 90 年来最严重的衰退，¹¹ 各国正经历着对反周期财政和金融支持的巨大需求。各区域的几个联合国国家工作队将其对可持续发展目标筹资的持续支持纳入联合国社会经济应对计划，形成 COVID-19 筹资应对的基础——从佛得角到哥斯达黎加、莱索托和蒙古，利用可持续发展目标联合基金的筹资组合，联合国发展系统支持柬埔寨政府分析 COVID-19 造成的经济和社会影响，支持哥伦比亚分析 COVID-19 对可持续发展目标筹资差距的影响。

¹⁰ 牵头实体：粮农组织、劳工组织、妇女署、开发署、儿基会。

¹¹ https://developmentfinance.un.org/sites/developmentfinance.un.org/files/FSDR_2021.pdf。

图十七

在联合国国家工作队支持下开展了社会经济影响分析并特别关注了面临风险人群的国家数



62 项
经济需求



33 项
财政和
公共债务



74 个
劳动力市场



78 个
人类影响需求



79 个
多部门需求



77 个
对性别问题
有敏感认识
的需求

执行政策时依据联合国国家工作队支持的社会经济影响评估且关注面临风险人群的国家数



53 项
社会经济政策，
包括就业政策



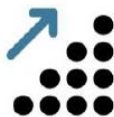
50 项
社会保障政策



47 项
增强妇女
权能政策



47 项
劳动力市场政
策，包括粮食
安全政策



44 项
财政政策

支柱 5



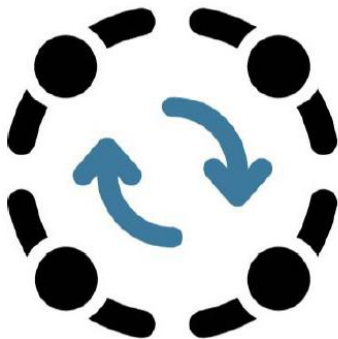
社会凝聚力和社区韧性¹²

60. 疫情对社会凝聚力造成了相当大的压力，不仅扩大了现有的断层，而且又产生了新的断层。面对这一情况，联合国国家工作队在国际劳工组织(劳工组织)的技术领导下，帮助促进了 1 000 多个国家级和 500 多个地方级雇主和商业组织以及工会的对话，讨论如何应对疫情和增加的家庭暴力、种族主义、仇外心理、污名和其他形式的歧视，如何防止和补救侵犯人权行为。

¹² 牵头实体：开发署、妇女署、人居署、难民署、劳工组织、儿基会。

图十八

在应对 COVID-19 所造成的影响方面从联合国国家工作队支持的能力建设中受益的工会/商业组织数



超过 **25 000** 个社区和民间社会组织从联合国国家工作队提供的支持中受益

包括为以下方面服务的社区组织和机构：



C. 体现联合国发展系统对推进可持续发展目标的全部贡献

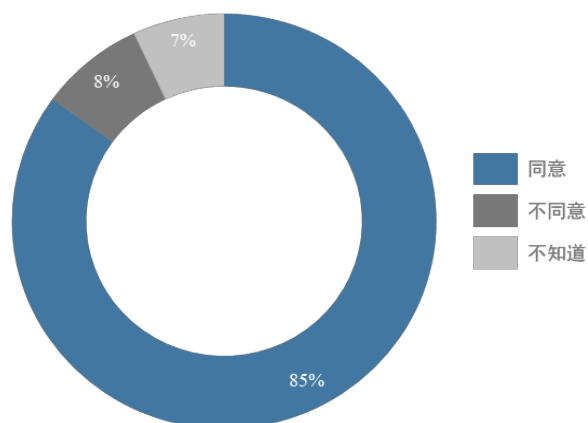
61. 联合国从社会经济角度应对 COVID-19 取得的成果体现了联合国发展系统在国家一级为保护和推进可持续发展所作的部分贡献,展示了各实体在当地的强劲表现、该系统在驻地协调员的领导下共同完成任务的能力以及联合国为了体现其对推进可持续发展目标的贡献而力求编写的那种全系统成果报告。这些成果证实,联合国系统在协同工作时提供的支持更加有力,使各个实体能够更好地履行其任务。

62. 这一首次报告工作还清楚地表明,随着改革措施的成熟,联合国发展系统的报告工作可以而且必须加以改进之处,并将为我们努力加强旨在衡量全系统对可持续发展目标贡献的联合国发展系统的共同做法提供信息。至关重要,这项工作确保联合国各实体的单独和集体贡献都得到应有的承认。在这方面,需要广泛的共同努力。我将依靠联合国可持续发展集团的领导层,使我们的集体报告工作更上一层楼。各实体理事机构的支持对推动这方面的进展也至关重要。

四. 伙伴关系: 合力复苏, 面向 2030 年推动国家需求和优先事项

图十九

驻地协调员促进发挥伙伴关系的作用, 支持各国努力推动《2030 年议程》和实现可持续发展目标



资料来源: 经济和社会事务部对方案国政府的调查, 2020 年。

63. 驻地协调员以其公正的协调职能和更为强化的能力, 展示了联合国发挥召集力促进《2030 年议程》的独特价值。数据表明, 绝大多数方案国政府同意这些努力取得了成果(见图十九)。政府各部门和各级政府正在与包括民间社会和私营部门在内的发展伙伴建立更有效的联系。

64. 驻地协调员正在促成更加协调的发展合作, 包括担任捐助方和国家政府援助平台的共同主席。许多驻地协调员应国家对口单位的要求在发挥这一作用。在肯尼亚, 有政府和发展伙伴参与的可持续发展目标伙伴关系平台已筹集约 700 万美元的资金和实物支助, 并促成了 1.65 亿美元的投资, 为 2 500 万人提供负担得起

的初级卫生保健。在摩尔多瓦共和国，驻地协调员首次将职能部委的高级政府官员与该国内的发展伙伴集中在一起，共同努力从事领导、协调和宣传工作，为应对 COVID-19 和从中复苏筹集了 1 900 万美元。

65. 驻地协调员和联合国国家工作队通过加强与国际金融机构的伙伴关系扩大影响范围。在乌兹别克斯坦，借助国际金融机构的参与，对疫情的影响联合进行了快速社会经济评估，使宏观经济重点鲜明体现在联合国 COVID-19 社会经济应对和从中复苏计划中，并为政府建立了一个跟踪合作伙伴赠款和贷款的财务机制。在佛得角，联合国和世界银行支持制定国家疫苗接种计划，帮助该国进入 COVID-19 疫苗全球获取(COVAX)机制。于是，佛得角得以在 2021 年 3 月获得疫苗为近 20 万人(约占该国人口的 35%)接种，跻身首批非洲国家行列。

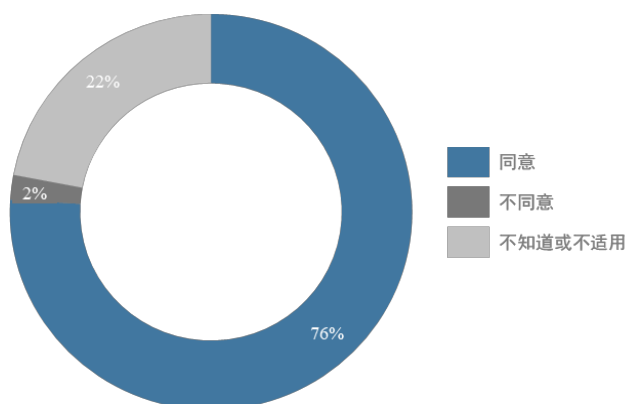
66. 迄今已与私营部门建立一些新的伙伴关系。例如，在阿尔巴尼亚，联合国和一家主要电信公司合作，庆祝联合国成立 75 周年，并发起了一项一分钟调查，请公民分享实现其希望的未来需着手的优先事项。在巴西，驻地协调员办公室与联合国全球契约地方网络合作，与一家饮料公司结成伙伴关系，生产捐赠给公立医院的酒精消毒瓶。在特立尼达和多巴哥，驻地协调员办公室支持联合国国家工作队，在该国的首届大数据论坛上汇聚立法者、私营部门电信公司、全球技术公司、数据科学家和学术界，有 1 100 名与会者交流了想法和成功事例。

67. 驻地协调员系统也开始更好地利用大学和整个研究界的知识和能力。联合国乌拉圭国家工作队与大学合作，在所有私立和公立大学开设了关于可持续发展目标的基础课程。与加拿大大学的合作关系也帮助推出了从 COVID-19 中复苏的联合国研究路线图，来自五个区域的大学和智库参与其中。

68. 在驻地协调员的协调和开发署的技术领导下，69 个发展中国家启动了综合性国家筹资框架，以支持可持续发展目标筹资。目前共有 15 个联合国实体参与综合性国家筹资框架方案，资源来自可持续发展目标联合基金。2020 年，古巴通过利益攸关方的广泛参与和关于可持续发展目标优先次序的定制培训，并通过扩大可持续发展目标监测的数字平台，在制定可持续发展目标筹资框架方面取得了重大进展。在加纳，综合性国家筹资框架支持面向当地经济的从 COVID-19 中复苏计划和综合融资框架。

图二十

驻地协调员协助在发展、人道主义和(或)建设和平干预措施之间打造更有力的协同效应



资料来源：经济和社会事务部对方案国政府的调查，2020 年。

69. 在身兼两职或三职的驻地协调员的领导下，发展行为体、人道主义行为体和建设和平行为体之间的伙伴关系也在继续发展。如图二十所示，驻地协调员的这一针对具体国情的作用已得到许多国家政府的承认。在索马里，全系统对联合国可持续发展合作框架(同时也是索马里综合战略框架)三大支柱的贡献、即将出台的人道主义应急计划和国家发展计划帮助激发了在获得基本社会服务、适应气候变化、保障粮食安全和提出持久解决方案方面的跨支柱协作。在刚果民主共和国，联合国国家工作队正在执行四个联合方案，以根据巩固和平框架应对发展挑战，并确保提供人道主义援助。在海地，“联合国一体化”计划指导联合国在各支柱领域开展支助工作，并为过渡和与联合国海地综合办事处整合做准备。

70. 尽管取得了许多成就，但挑战依然存在，并在今后工作中将予以特别关注。至关重要的是，需要加强我们在融资领域的的能力以及我们与国际金融机构的伙伴关系，在这方面加快进展，因为在经济转型决定从 COVID-19 中复苏和实现可持续发展目标成败的情况下，这些能力真正具有相当巨大的潜力。只有 58% 的东道国政府同意，过去四年里，在他们国家，国际金融机构与联合国的合作有所改善。¹³ 发展协调办公室将继续支持加强驻地协调员办公室的伙伴关系能力，与经社部、区域经济和社会委员会以及在宏观经济支持和与国际金融机构结成伙伴关系方面拥有良好记录的其他实体密切合作。

¹³ 经社部对方案国政府的调查，2020 年。

五. 高质量供资：本着供资契约的精神和承诺推动应对 COVID-19 和可持续发展

71. 联合国可持续发展集团和驻地协调员系统在发展协调办公室的支持下，努力在全球和国家两级本着供资契约的精神提高向联合国发展系统供资的质量。

72. 可持续发展目标联合基金仍然是驻地协调员系统和新一代联合国国家工作队的中坚力量。该基金由发展协调办公室托管，在 2020 年筹集了 5 000 万美元，总资本达到 2.9 亿美元。到目前为止，该基金已经资助 101 个以综合社会保障或可持续发展目标融资为重点的联合方案，激发了支持这些目标的 800 多个伙伴关系，并测试了 200 多个旨在加快《2030 年议程》的创新解决方案。例如，该基金在越南的催化投资利用了 25 亿美元的政府资金，用于为所有儿童提供社会保障福利的包容性解决方案。在厄瓜多尔，该基金推出弥合青年社会保障缺口的创新政策，使 140 万年轻人中有 70% 能够获得体面工作，其中至少有 40% 得以进入社会保障系统。2021 年 3 月，可持续发展目标联合基金宣布了一个催化战略融资的 4 100 万美元投资组合，以期加快实现可持续发展目标：从全球 100 多个国家的 155 项提案中甄选了斐济、印度尼西亚、马拉维和乌拉圭。该基金已经投资 3 150 万美元解决小岛屿发展中国家的脆弱性问题。此外，2021 年第一季度，该基金的指导委员会批准专门向小岛屿发展中国家征集超过 3 000 万美元的提案，以进一步帮助解决小岛屿发展中国家所面临的如今因 COVID-19 影响而加剧的挑战。

73. 联合国 2019 冠状病毒病应对和恢复信托基金为支持联合国国家工作队实施社会经济应对和复苏计划提供了专门渠道。自 2020 年 4 月启动以来，该基金已为 24 个联合国实体制定了近 7 500 万美元的联合方案，在 80 个国家实施。该基金将敏感对待性别问题的做法纳入主流，并帮扶数百万最有可能掉队的人。该基金帮助扩大社会安全网的覆盖范围，采购关键物资，提供基本医疗保健，扩大数字学习，恢复供水、环境卫生和其他基本服务基础设施，还支持诸如远程和移动医疗以及数字支付系统等创新举措，帮助正规和非正规企业进军数字经济。关于该基金早期经验教训和可评价性的报告将于本月发布，为驻地协调员系统审查提供信息。

74. 驻地协调员还一直在利用秘书长的建设和平基金和聚光灯倡议提供的机会，对关键的国家挑战作出综合应对。建设和平基金在驻地协调员的领导下，通过联合国国家工作队向联合方案投资超过 1.7 亿美元，在 36 个国家和 11 个跨境环境中为联合国可持续发展合作框架的建设和平部分和联合国社会经济应对计划作出了贡献。由于加强了协调，“聚光灯倡议”挑战有害社会规范和性别成见的运动触及 4 200 万人，其中包括 35 万名青少年。

75. 进行改革后，可持续发展目标国家一级的集合基金存款在 2019 年大幅增长。2020 年，这些存款得到巩固。转给参与机构的资金净额从 2 亿美元增加到 2.3 亿美元。目前，有 30 多个国家有这样的基金在运作，其中 21 个是在联合国发展系统改革后设立的。联合国支持哥伦比亚保持和平多伙伴信托基金累计获得各种国际伙伴提供的资金 1.72 亿美元，分别来自政府、13 个联合国实体以及 113 个民

间社会和私营部门组织，直接惠及 180 多万人，其中 34.5% 的投资直接针对性别平等问题。由马拉维政府、联合国国家工作队和发展伙伴在 2019 年设立的马拉维可持续发展目标加速基金未来几年的预算将达到 1.3 亿美元，得以迅速应对疫情，改善医疗卫生系统、让女童继续上学，并建设社区应对能力。2020 年在佛得角、黎巴嫩和乌干达设立或重新设计了新基金；在太平洋区域设立了第一个多国集合基金(联合国太平洋战略基金)。集合资金为国内干预措施带来的质量提升从许多资金的国有程度可以得到证明：例如，2020 年，巴布亚新几内亚政府对巴布亚新几内亚联合国国家基金总资本的贡献接近 15%。

76. 正如秘书长关于联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查的报告中更详细阐述的那样，灵活和可预测的捐款(包括通过向机构间集合基金提供资金)很关键，但仍大幅度低于供资契约承诺。总体而言，集合基金和主题基金等筹资工具表明，它们可以在提升联合国综合政策支持和促进可持续发展目标筹资方面发挥催化作用，然而，如果要充分发挥其潜力，则需要更加雄心勃勃的资本，可持续发展目标联合基金尤其如此。

77. 此外，尽管改变了 30 亿美元的用途，额外筹集了 20 亿美元，并将 7 500 万美元编入应对 COVID-19 和从中复苏的方案，但联合国的社会经济应对计划获得的资金依然不到一半；而且，与解决更长期的复苏问题相比，获得紧急应对 COVID-19 的资金仍要容易得多。这种情况阻碍联合国国家工作队确保在应对 COVID-19 的同时协助推动各国在可持续发展目标方面向前迈进的能力。驻地协调员在为联合国可持续发展合作框架和集合资金调动资源方面的作用也需要进一步澄清。对驻地协调员和联合国国家工作队的调查就突出表明了这一点。我们正在这方面采取措施。

78. 至关重要的是，会员国必须投资适当数额，使联合国国家工作队能够为各国政府努力设计和推出更好的复苏计划作出有力的贡献，否则就会错过使可持续发展目标重回正轨的独特机会。

六. 宣传发展成果：促进对成果问责，提高成果的透明度

79. 随着驻地协调员系统能力的提高和联合国可持续发展集团所有实体的势头增强，新的工具正在增进国家、区域和全球各级的监测和报告工作，加强联合国发展系统对国家一级成果的问责。

80. 2021 年初，向各国政府通报国家和区域两级全系统成果的新一代报告开始形成。联合国国家工作队的成果报告着重推进联合国可持续发展合作框架和其他国家发展计划优先事项方面取得的成就，2020 年的大部分报告纳入了 COVID-19 社会经济对策所取得的成果，同时与可持续发展目标挂钩。作为区域协作平台联合秘书处的一部分，发展协调办公室区域办事处参与了区域协作平台主持编写的第一代区域成果报告。

81. 根据秘书长的数据战略，强化的数字平台使监测和报告成果的工作改善。UN INFO 系统正在全面改造，在其中设置了 COVID-19 数据门户，以提高透明

度，加强问责制。在联合国可持续发展集团成员的领导下，在联合国国家工作队遵守 UN INFO 系统要求的情况下，通过联合国可持续发展合作框架全面报告全系统对可持续发展目标的贡献将成为可能。联合国可持续发展集团信息管理系统已经改造成 UN INFO 系统内的一站式协调门户。

82. 联合国可持续发展合作框架评价是了解联合国发展系统在国家一级所作贡献的另一个重要工具。2020 年，20 个国家对其联合国可持续发展合作框架/联合国发展援助框架进行了评估，以期为新框架的制定提供信息。这些国家中有 12 个 (60%) 制定了管理对策和执行行动计划，与 2019 年相比有了显著改善，当时只有 22% 的国家这么做。联合国可持续发展合作框架评估指导意见已于 2020 年发布，目的是从 2021 年起加强评估。

83. 驻地协调员办公室的传播能力加强后，正有助于展现在支持可持续发展目标方面所取得的成果。联合国国家工作队为各国政府可持续发展目标报告提供的支持增加了 9%，¹⁴ 通过联合宣传举措促进落实可持续发展目标或联合国其他关键优先事项的联合国国家工作队增加了 40%。根据新的全球传播战略，2019 年至 2020 年，在联合国可持续发展集团全球各地网站上展示联合国国家工作队在五个区域取得的成果的介绍文章数量跃升 960%。¹⁵ 联合国国家工作队对数字通信的使用也在增加，特别是对社交媒体的使用以及对联合国国家工作队网站的使用。

84. 驻地协调员系统继续积极加强支持力度，以有效传播成果。最近一次在对五个区域驻地协调员办公室传播职能进行内部审查时，得知在没有联合国新闻中心的国家，改革后由驻地协调员办公室专门履行传播职能打破了游戏规则，使国家一级联合国传播组齐心协力地围绕可持续发展目标和其他优先事项开展传播工作。在中国，针对老年人或少数民族群体的有关防备 COVID-19 的信息被翻译成 40 多种语言和方言。在巴西和秘鲁，预防 COVID-19 的运动被翻译成西班牙语、法语和土著语言，以满足委内瑞拉和海地移民和难民的需求。驻地协调员办公室传播干事和联合国新闻中心还在 195 个国家帮助动员了 150 多万人，请他们在纪念联合国成立 75 周年之际分享自己的优先事项。此外，从效率角度看，2020 年，同地办公的联合国新闻中心和驻地协调员办公室的数量从 2019 年的 27 个 (61%) 增加到 28 个 (64%)。

85. 2020 年，发展协调办公室以英文、法文和西班牙文推出了联合国可持续发展集团全球网站，其他所有正式语文的网站版本预计将于 2021 年推出。这对于展示联合国国家工作队的事例和成果以及提供从全球准则到联合国国家工作队成果报告的关键文件储存库都至关重要。此外还以超过 21 种语文推出了 108 个由发展协调办公室支持的联合国国家工作队网站，提高了效率，促进了网络安全。例如，联合国巴西国家工作队每年集资 20 000 美元用于维持其私人运行的网站。加入发展协调办公室支持的联合国国家工作队网站后，这些网站就不再发生此类费用。在驻地协调员办公室的领导下，联合国乌拉圭国家工作队带头努力提高本

¹⁴ 联合国可持续发展集团信息管理系统，2020 年。

¹⁵ 同上，2020 年。

国数字通信的无障碍程度，激发重新设计所有其他联合国国家工作队和联合国可持续发展集团全球网站，以期到 2021 年 5 月超过联合国秘书处的无障碍标准。

86. 尽管取得了重大进展，但加强联合国国家工作队网站和加强驻地协调员办公室传播能力(包括通过整合 44 个地点的联合国新闻中心)的成功程度及其影响力正在接受进一步评估，其结果将为驻地协调员系统审查提供信息。最近宣布，受联合国秘书处与流动性相关的招聘冻结影响的 15 个传播空缺员额中，有 9 个可以在 2021-2022 年度填补。这为联合国新闻中心和驻地协调员在这一领域提供服务的能力和效力带来了可喜的提升。

七. 为驻地协调员系统供资

87. 为驻地协调员系统提供可预测和可持续的资金是全面振兴驻地协调员系统的根本，供资契约中也这样认为。2020 年，驻地协调员系统的供资水平保持稳定，驻地协调员系统特别用途信托基金共收到 2.039 亿美元。即使在 COVID-19 大流行背景下，供资水平也没有下降。来自三大资金流的资金如下：自愿捐款 8 610 万美元；联合国可持续发展集团费用分摊安排 7 740 万美元；协调费约 4 040 万美元。会员国对驻地协调员系统的承诺还体现在以下方面：一些国家增加了捐款，而另一些国家则在年初提供了捐款，从而提供了更长的规划时间，也增加了可预测性，这点非常重要。

88. 在扩大捐助方基数和使其多样化方面取得了重大进展。在过去一年里，捐助方基数从 2020 年初的总共 32 个会员国增加到 2021 年初的 43 个。其中包括来自 77 国集团和中国的国家数量增加，从 2019 年的 8 个国家(占捐助方基数的四分之一)增加到现在的 14 个(占捐助方基数的三分之一)。

89. 联合国可持续发展集团所有捐款实体均在 2020 年支付了其分摊费用安排的份额。世界气象组织和国际贸易中心首次提供捐款。联合国工业发展组织兑现了 2020 年全额捐款的承诺。此外，截至 2021 年 3 月，联合国可持续发展集团几乎每个实体都已经提供 2021 年的捐款，剩余的捐款预计将在 6 月之前提供。从 2022 年起，费用分摊分配将根据最新机构数据进行更新。

90. 根据与联合国可持续发展集团各实体签署的协议，2020 年获得的协调费收入比 2019 年增加了 1 000 万美元。大部分费用征收由联合国可持续发展集团各实体代表捐助方开展。但两个会员国(冰岛和瑞典)和欧洲联盟直接征收这项费用。目前正在对这项费用的征收和影响进行分析，作为 2021 年下半年驻地协调员系统审查的一项投入。

91. 在线特别用途信托基金门户网站升级后，以新的格式显示所有三大资金流的收入和支出信息，透明度和问责制不断加强。此外还启动了用户调查，使网站始终保持在用户期望的水平上。

92. 然而，2020 年没有达到 2.81 亿美元的年度预算总额。由于以在线和混合形式工作和开会带来的效率，以及根据执行计划交错征聘，协调活动得以以现有资源继续实施。目前预计 2021 年将出现巨大的资金缺口，突出表明今后必须商定为驻地协调员系统提供资金的可持续和可预测方法。这种性质的资金短缺可能导致业务预算减少，或者在最糟糕的情形下，导致无法填补所有员额，从而影响驻地协调员系统充分履行其任务的能力。2.81 亿美元的预算是根据行政和预算问题咨询委员会和第五委员会核准的有效协调系统的需要精心编制的，需要足额供资才能全速运转。

93. 这一财务基础对于成功推动驻地协调员系统至关重要。如今，通过这场疫情，我们已经见证该系统带来重大资金效益，在国家层面富有成效，财务效率高，政治上得当，从而可以利用人才实现所需成果。缩小这一资金缺口绝对是 2021 年该系统以最佳方式运行的优先事项。2021 年驻地协调员系统审查还将包括更仔细地审查供资模式，以确保 2022 年和今后若干年驻地协调员系统享有可持续、可预测的供资基础。

八. 结论

94. 2020 年是个分水岭。除了无数其他发展挑战外，驻地协调员系统改革还通过了 COVID-19 大流行这一压力测试，因而比以往任何年份都更彰显出协调的价值。改革为会员国增加投资提供了概念验证，并表明联合国发展系统和驻地协调员系统改革所设想的深远变革确实已经崭露头角。目前，必须深化和加快变革，以满足应对疫情和从中复苏的新需求，使可持续发展目标重回正轨。

95. 向新安排和新结构的过渡已基本完成。这包括在各区域设立驻地协调员办公室和在纽约设立发展协调办公室，并推出新的工具和准则，从而将新方法纳入联合国可持续发展合作框架和业务活动战略。目前正在整个驻地协调员系统的参与和支持下，推出一个新的区域架构，并开展多国办事处审查。2020 年标志着联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查周期的结束。该周期促成了联合国发展系统历史上最深刻的改革，并开启了推进《2030 年议程》和实现可持续发展目标的新周期。

96. 2021 年，联合国发展系统将在联合国可持续发展集团负责人的指导下，并在国家一级驻地协调员的领导下，继续加速支持各国应对 COVID-19 危机和从中复苏，为此将通过 COVAX 机制并在世卫组织和联合国儿童基金会(儿基会)的领导下，在 145 个国家推进疫苗公平、推出疫苗；支持开发署领导的社会经济应对和复苏努力，作为加快落实可持续发展目标的桥梁。

97. 驻地协调员系统审查提供了全面评估进展情况并作出改进的机会，以期在实现联合国发展系统改革更广泛目标的背景下，加强振兴后的发展协调职能的价值主张。这样做将有助于确保我们在未来巩固进展，克服剩余弱点，充分利用一个更加协调、更加有效、更加高效、更加负责任、能够在十年行动期间为各国更好地从 COVID-19 危机中复苏和推进可持续发展目标提供必要支持的联合国发展系统的变革潜力。

98. 我赞扬会员国在联合国各实体理事机构中、在其供资决定以及在方案国实地提供的支持中，继续致力于振兴驻地协调员系统。在会员国继续支持改革之际，我们务必深化这种参与。

附件

驻地协调员系统特别用途信托基金资源概览

表 1
按构成部分列的财政资源

(千美元)

构成部分	2020 年 支出数	2021 年 估计数	变动		2022 年 估计数
			差异 数额	差异 百分比	
A. 行政领导和管理	2 169.7	2 844.3	(35.1)	—	2 809.2
B. 工作方案					
1. 全球协调	12 077.4	14 453.8	2,252.7	0.8	16 706.5
2. 区域协调	6 864.9	9 504.1	857.8	0.3	10 361.9
3. 国家协调	160 833.2	243 318.0	(3,323.1)	(1.2)	239 994.9
小计, (B)	179 775.5	267 275.9	(212.6)	(0.1)	267 063.3
C. 方案支助	9 951.0	11 706.2	247.7	0.1	11 953.9
共计	191 896.2	281 826.4	—	—	281 826.4

表 2
按支出用途列示的财政资源

(千美元)

	2020 年 支出数	2021 年 估计数	变动		2022 年 估计数
			差异 数额	差异 百分比	
员额	118 577.7	164 321.1	12 062.0	4.3	176 383.1
非员额	73 318.5	117 505.3	(12 062.0)	(4.3)	105 443.3
共计	191 896.2	281 826.4	—	—	281 826.4

表 3

2022 年按构成部分列示的员额资源

	专业及以上职类								一般事务 及有关职类		本国工作人员			共计
	副 秘书长	助理 秘书长	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2/1	小计	特等	其他 职等	本国 专业干事	当地 雇员	
A. 行政领导和管理	—	1	1	—	2	2	1	—	7	2	1	—	—	10
B. 工作方案														
1. 全球协调	—	—	—	2	10	16	12	—	40	—	3	—	—	43
2. 区域协调	—	—	5	—	8	11	5	—	29	—	—	—	6	35
3. 国家协调	—	2	47	70	87	124	2	—	332	—	—	414	396	1 142
小计, (B)	—	2	52	72	105	151	19	—	401	—	3	414	402	1 220
C. 方案支助	—	—	—	1	3	5	2	—	11	5	1	—	—	17
共计	—	3	53	73	110	158	22	—	419	7	5	414	402	1 247

2022 年所需资源总额维持在与 2021 年核定资源相同的水平。为确保有效利用资源,已在各支出用途中重新调配 2022 年所需经费估计数,以顺应所有必要的变动。员额和其他工作人员费用合计增加了 1 380 万美元,反映了职位数量的增加。咨询人和订约承办事务的使用减少,部分抵销了这一增加额。事实证明,继续采用在线和混合形式工作和开会富有成效,已成功促成积极成果,并使工作人员差旅费减少 450 万美元。2022 年,这些新做法可以持续,而不会对全面有效执行任务产生负面影响。一般业务费用略有增加,表明增加技术资源用以支持持续活动产生了额外费用。这些努力是为了确保在总体上不增减预算的情况下满足额外的工作人员和运行需求。

2020 年财务结果概览

2020 年结果见表 4 和 5,供参考。

表 4
按构成部分分列的财务结果

(千美元)

构成部分	2020 年预算	2020 年支出数	差异
A. 行政领导和管理	2 346.4	2 169.7	176.7
B. 工作方案			
全球协调	14 392.3	12 077.4	2 314.9
区域协调	6 659.4	6 864.9	(205.5)
国家协调	246 298.7	160 833.2	85 465.5
小计 B. 工作方案	267 350.4	179 775.5	87 574.9
C. 方案支助	11 609.7	9 951.0	1 658.7
共计	281 306.5	191 896.2	89 410.3

表 5
按预算类别分列的财务结果

(千美元)

	2020 年预算	2020 年支出数	差异
员额	160 462.5	118 577.7	41 884.8
非员额	120 844.0	73 318.5	47 525.5
共计	281 306.5	191 896.2	89 410.3