



OFICINA DE
COORDINACIÓN DEL
DESARROLLO DE
LAS NACIONES UNIDAS
.....

Informe de la Presidenta del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible sobre la Oficina de Coordinación del Desarrollo

Mayo 2021



Consejo Económico y Social

Distr. general
22 de abril de 2021
Español
Original: inglés

Período de sesiones de 2021

23 de julio de 2020 a 22 de julio de 2021

Tema 7 a) del programa

Actividades operacionales de las Naciones Unidas para la cooperación internacional para el desarrollo: seguimiento de las recomendaciones normativas de la Asamblea General y del Consejo

Oficina de Coordinación del Desarrollo

Informe de la Presidencia del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible

Resumen

En 2018, los Estados Miembros acordaron una visión destinada a reforzar la función de coordinación del desarrollo para responder al cambio de paradigma introducido por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Tres años después, la puesta en práctica de esa iniciativa de revitalización del sistema de coordinadores residentes, junto con una nueva generación de equipos de las Naciones Unidas en los países, está fructificando. Bajo un liderazgo más fuerte e imparcial en todos los niveles, el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo abordó la crisis de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) en modo de emergencia con un enfoque basado en la recuperación para mejorar y en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible durante esta década de acción para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. De hecho, el 91 % de los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas señala que las Naciones Unidas son más pertinentes para las necesidades de desarrollo de sus países que hace tres años, el 88 % manifiesta que los coordinadores residentes dirigen eficazmente los equipos de las Naciones Unidas en los países —frente al 79 % un año antes— y el 92 % apunta que los coordinadores residentes han garantizado una respuesta coherente de las Naciones Unidas a la pandemia de COVID-19.

Las reformas siguen madurando, al igual que el nuevo sistema de coordinadores residentes, que continúa resultando fundamental para que el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo tenga un mayor impacto. El presente informe ofrece una visión general tanto de los logros de la Oficina de Coordinación del Desarrollo y del sistema de coordinadores residentes como de los retos a los que se enfrentan, y debe leerse juntamente con el informe de 2021 del Secretario General sobre la revisión cuadrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. El informe también incluye una respuesta



a la solicitud de la Asamblea General formulada en la resolución [72/279](#) para que el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo informara sobre la contribución de todo el sistema a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, centrándose en los resultados de 2020 de la respuesta colectiva a la crisis de la COVID-19. Si bien esta presentación de información progresará con el tiempo —a medida que las distintas entidades sigan armonizando y robusteciendo sus datos—, esta iniciativa, la primera de su clase, representa un avance en el fomento de la transparencia sobre los resultados del sistema en su conjunto en lo que respecta a la consecución de los Objetivos.

El presente informe también servirá de base para la elaboración del informe del Secretario General sobre el examen del sistema de coordinadores residentes, de conformidad con el mandato de la resolución [72/279](#) de la Asamblea General, en el que el Secretario General evaluará de forma exhaustiva los progresos logrados en los últimos tres años para posibilitar el perfeccionamiento y ajuste del sistema de coordinadores residentes si fuese necesario.

I. Introducción

1. Hace tres años, los Estados Miembros acometieron reformas audaces en el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. Dichas reformas obedecían a la voluntad de transformar la función de coordinación del desarrollo en las Naciones Unidas a fin de materializar todo el potencial del sistema para apoyar a los países en su camino hacia la implementación de la transformadora Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

2. Estas reformas se vieron sometidas a una prueba de fuego antes de lo previsto. En 2020, el mundo se vio duramente afectado por la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), que provocó trastornos y pérdidas de vidas y medios de subsistencia y puso de manifiesto que, si bien la humanidad está inextricablemente conectada, existe una brecha entre los que tienen acceso a la atención sanitaria, los servicios y las oportunidades y aquellos a quienes se deja atrás. A pesar de que el nuevo sistema de coordinadores residentes estaba todavía en fase de consolidación, las mejoras en cuanto a capacidad de coordinación y trabajo colaborativo que ya se habían producido resultaron cruciales. El liderazgo de los coordinadores residentes de las Naciones Unidas propicia una respuesta sólida e integrada de los equipos de las Naciones Unidas en los países en las labores de apoyo a más de 160 países y territorios a fin de hacer frente a las repercusiones sanitarias, humanitarias y socioeconómicas, al tiempo que sienta las bases de una recuperación para mejorar, en línea con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

3. Guiada por el sólido marco de las Naciones Unidas para la respuesta socioeconómica inmediata ante la COVID-19, una función específica de coordinación dotada de mayores atribuciones y un liderazgo mejorado en los países facilitó la apertura de vías concretas de contacto con los Gobiernos, un posicionamiento más coherente del trabajo de las Naciones Unidas y una respuesta más robusta del sistema gracias a la efectividad de las relaciones de trabajo en los equipos de las Naciones Unidas en los países. Los coordinadores residentes hicieron uso de los recursos del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo —cuyo liderazgo técnico en los ámbitos de respuesta sanitaria, humanitaria y socioeconómica correspondió a la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), respectivamente— y de los que ofrecía en su conjunto el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. Por primera vez, el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo logró actuar en “modo de emergencia”, algo que anteriormente solo había ocurrido en contextos humanitarios. Los resultados se vieron facilitados por la agilidad de todo el sistema al elaborar los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica, la rápida reasignación y movilización de recursos y la continuidad de las actividades de los equipos de las Naciones Unidas en los países.

4. En retrospectiva, la respuesta a la COVID-19 no solo fue una prueba de fuego para las reformas, sino que sirvió asimismo para acelerar el surgimiento de una nueva generación de equipos de las Naciones Unidas en los países que están mejor preparados para hacer frente a retos complejos mediante un enfoque integrado, que optimiza la utilización de los recursos de las Naciones Unidas a todos los niveles. Los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica, elaborados por los equipos de las Naciones Unidas en los países en colaboración con los Gobiernos y otros interesados, mejoraron considerablemente el desempeño del sistema en términos de planificación y resultados conjuntos. Esta experiencia reitera y refuerza una marcada evolución hacia la programación y la planificación conjuntas en los países, como se pone de manifiesto en los nuevos análisis comunes sobre los países, los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y la

mayor colaboración entre los actores del desarrollo, la acción humanitaria y la consolidación de la paz en contextos nacionales complejos. Del mismo modo, cada vez con mayor frecuencia el asesoramiento sobre políticas integradas ayuda a los países a hacer frente a vulnerabilidades interrelacionadas para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aprovechando las capacidades de las Naciones Unidas en diferentes ámbitos, independientemente de la presencia física en el país, y, en algunos casos, valiéndose de una colaboración más estrecha con las instituciones financieras internacionales y las instituciones de desarrollo regionales y subregionales. En cuanto a los avances en materia de transparencia y rendición de cuentas, nuevas herramientas, como son las mejoras en los portales de datos y los informes anuales de resultados de los equipos de las Naciones Unidas en los países, están ayudando a reforzar la interacción con los Gobiernos nacionales, los Estados Miembros y otras partes interesadas. Se sigue trabajando para garantizar un funcionamiento más eficiente y se observan asimismo mejoras en lo que respecta a nuestra univocidad, lo cual evidencia nuestras contribuciones conjuntas e individuales.

5. Los comentarios de los Gobiernos nacionales y de los Estados Miembros refrendan estas conclusiones. Una encuesta realizada a finales de 2020 a los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas reveló un notable aumento de las percepciones positivas, ya que el 88 % de estos países consideró que los coordinadores residentes dirigían eficazmente los equipos de las Naciones Unidas en los países —frente al 79 % un año antes— y el 77 % informó de que el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo trabajaba de forma más unificada desde la reforma de 2018. Además, el 92 % afirmó que los coordinadores residentes habían hecho lo posible para que las Naciones Unidas respondiesen de manera coherente a la pandemia de COVID-19.

6. Los datos de las encuestas realizadas a las entidades de las Naciones Unidas también muestran que los cambios ejecutados, entre ellos el refuerzo de la función de coordinador residente y el modelo dual de presentación de información, han generado impresiones positivas: 12 entidades señalan su obligación de rendir cuentas al coordinador residente en materia de planificación, ejecución de programas y movilización de recursos; 14 hacen mención de las relaciones con el coordinador residente en las descripciones del puesto para su representante en el país; y 17 indican que informan a sus órganos rectores sobre las medidas adoptadas para abordar los cuellos de botella institucionales y promover una mayor colaboración y coherencia programática dentro de los equipos de las Naciones Unidas en los países. Casi la mitad de quienes respondieron a una encuesta del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) a sus representantes en los países informaron de una mejora en las relaciones estratégicas del UNICEF con los coordinadores residentes y de un aumento de la capacidad de estos para facilitar el diálogo entre los equipos de las Naciones Unidas en los países y los Gobiernos nacionales y para buscar financiación en nombre del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en su conjunto¹.

7. Como presidenta del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, me siento alentada por estos primeros resultados. Al mismo tiempo, y en última instancia, el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo debe ser evaluado por los resultados concretos que ofrece a las personas y al planeta. En respuesta al párrafo 28 a) de la resolución 72/279 de la Asamblea General, y haciendo uso de las herramientas desarrolladas para la respuesta a la COVID-19, el presente informe pretende plasmar por primera vez la contribución global del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a los logros en ese ámbito. Como era de esperar, en 2020 los esfuerzos de los equipos de las Naciones Unidas en los países se centraron

¹ https://sites.unicef.org/about/execboard/files/2020-AS-UNDS-_Information_note-EN-2020.06.10.pdf.

en gran medida en proporcionar una respuesta integral frente a la pandemia, en la que la unificación de las respuestas sanitarias, humanitarias y socioeconómicas sirvió para proteger los logros conseguidos en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, minimizar los retrocesos y sentar las bases para una recuperación inclusiva, sostenible y resiliente. Así pues, el presente informe se centra en los resultados colectivos facilitados por el sistema de coordinadores residentes y logrados por el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a través de los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica. Aunque con ello no queda recogido todo el espectro de actividades operacionales para el desarrollo, el informe representa una iniciativa importante, la primera en esta dirección, para agregar los datos disponibles sobre los resultados logrados por los equipos de las Naciones Unidas en los países.

8. En general, aunque hemos observado progresos alentadores en la revitalización del sistema de coordinadores residentes y en el logro de más y mejores resultados por medio del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, para lograr una transformación real es preciso ir más allá para cumplir la promesa de la Agenda 2030 —cuyas perspectivas la crisis de la COVID-19 ha ensombrecido aún más—. Es necesario seguir trabajando para lograr un reajuste integral y un cambio de mentalidad en las entidades de las Naciones Unidas. En algunos casos, los modelos institucionales de las entidades del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo todavía tienen que alinearse plenamente con la propuesta de valor de la Organización para permitir ese salto cualitativo en nuestra capacidad de ofrecer una respuesta integrada a través del Marco de Cooperación. También es necesario realizar más ajustes para maximizar la eficacia de la Oficina de Coordinación del Desarrollo. En algunos contextos, la composición de los equipos de las Naciones Unidas en los países aún no se ha ajustado del todo a las necesidades cambiantes de los países, y se echa en falta una evolución más decidida de los enfoques basados en proyectos individuales de menor escala hacia alternativas que contemplen soluciones de políticas o programas más horizontales e integrados, acordes con la ambición de la Agenda 2030. La financiación del sistema de coordinadores residentes tampoco ha alcanzado aún la sostenibilidad, sobre todo teniendo en cuenta el papel facilitador fundamental que desempeña hoy en día el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. Es necesario dedicar inversión y apoyo a un sistema de datos y un proceso comunes para la presentación de informes exhaustivos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, tomando como base la experiencia de utilización del marco compartido de seguimiento de la respuesta frente a la COVID-19 en la plataforma UN INFO².

9. La reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo es una inversión en el sistema en su conjunto, pero el tiempo pondrá de manifiesto que también contribuye a la eficacia de todas las entidades de las Naciones Unidas. Agradezco el compromiso y el liderazgo mostrados por el Vicepresidente del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y Administrador del PNUD, todos los principales responsables del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, nuestros coordinadores residentes y los equipos en los ámbitos regional y nacional, pues cada uno de ellos ha trabajado incansablemente para responder a las repercusiones de esta crisis en la vida y los medios de subsistencia de las personas. También quiero expresar mi reconocimiento a todo el personal de la

² UN INFO permite a los equipos de las Naciones Unidas en los países recopilar datos, realizar análisis y presentar informes sobre sus planes de trabajo en relación con el Marco de Cooperación para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la respuesta frente a la COVID-19, incluidos los programas ejecutados en los planos nacional y local, los recursos disponibles y los asociados en la consecución de los Objetivos.

Oficina de Coordinación del Desarrollo y a su liderazgo, encabezado por el Subsecretario General de Coordinación del Desarrollo.

10. Deseo también encomiar a los Estados Miembros que siguen trabajando en pro de la financiación sostenible del sistema de coordinadores residentes y del cambio más profundo en los patrones de financiación, de conformidad con el llamamiento realizado en el pacto de financiación. Podemos ver los beneficios de las reformas en el trabajo que todos estamos realizando y en los resultados a los que contribuimos. Es comprensible que, para una empresa tan importante, debamos mantenernos concentrados hasta que el efecto de las reformas se materialice por completo. El examen del sistema de coordinadores residentes que está llevando a cabo el Secretario General proporciona la oportunidad de reflexionar sobre los cambios necesarios para corregir el rumbo y reforzar las bases de las reformas. En última instancia, este examen permitirá a los miembros estudiar la manera de seguir consolidando las reformas con objeto de fortalecer la capacidad del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo de apoyar plenamente a los países de cara a la obtención de mejores resultados para las personas y el planeta, en el marco de la que debe ser una década de acción para los Objetivos de Desarrollo Sostenible verdaderamente transformadora.

II. Liderazgo para obtener resultados de desarrollo sostenible: fortalecimiento de las capacidades del sistema de coordinadores residentes para la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y la respuesta frente a la COVID-19

11. La revitalización del sistema de coordinadores residentes está demostrando ser fundamental para materializar todo el potencial del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. En el contexto de la crisis mundial provocada por la COVID-19, de proporciones históricas, los esfuerzos de respuesta siguieron consolidando el nuevo sistema: los coordinadores residentes, sus oficinas y las estructuras de apoyo regionales y mundiales. Los resultados de las encuestas son una prueba alentadora de que estos esfuerzos están dando sus frutos, aunque también señalan aspectos en que se necesita continuar mejorando.

A. El liderazgo de los coordinadores residentes como catalizador de la contribución de los equipos de las Naciones Unidas en los países a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

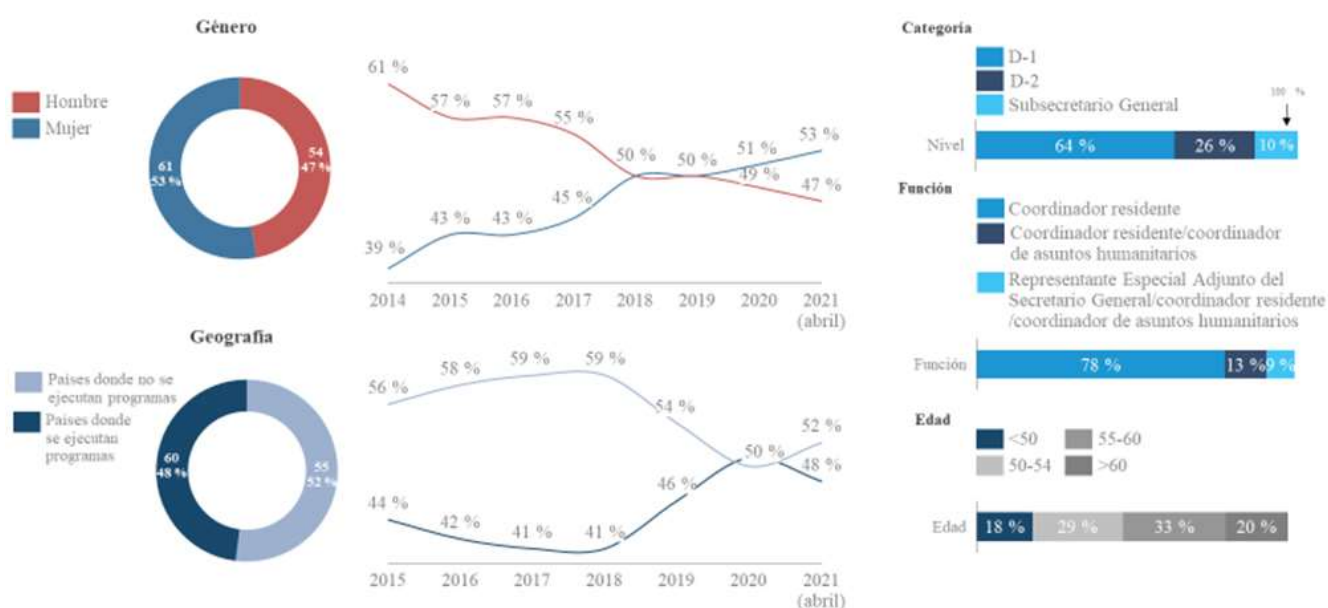
Coordinadores residentes

12. Al decidir revitalizar el sistema de coordinadores residentes, los Estados Miembros pidieron al Secretario General que creara una función específica, independiente, imparcial, empoderada y centrada en el desarrollo sostenible para la coordinación del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, y que reforzara la autoridad y el liderazgo de los coordinadores residentes sobre los equipos de las Naciones Unidas en los países.

13. A 1 de abril de 2021, más de un tercio de los puestos de coordinadores residentes habían cambiado de titularidad desde la transferencia del sistema de coordinadores residentes a la Secretaría en 2019, lo que había supuesto una primera oportunidad para diversificar el grupo de coordinadores residentes y atraer talentos nuevos. En 2020, la Oficina de Coordinación del Desarrollo apoyó al Secretario General para

cubrir 41 puestos de coordinadores residentes —el doble que en 2018—, incluidos cinco puestos de Representante Especial Adjunto del Secretario General/Coordinador Residente/Coordinador de Asuntos Humanitarios en contextos de misiones integradas. En el marco de ese ejercicio, se designó a 23 nuevos coordinadores residentes. Como queda patente en la figura I, la diversidad ha aumentado notablemente, sobre todo en términos de equilibrio de género y equilibrio geográfico, en que la distribución, aunque fluctúa debido a la rotación de personal en estos puestos, se mantiene próxima a la proporción de referencia de 50/50. A abril de 2021, el 52 % de los coordinadores residentes eran mujeres (frente al 50 % en 2019), el 48 % provenían de países donde se ejecutan programas (46 % en 2019) y representaban 58 nacionalidades (54 en 2019).

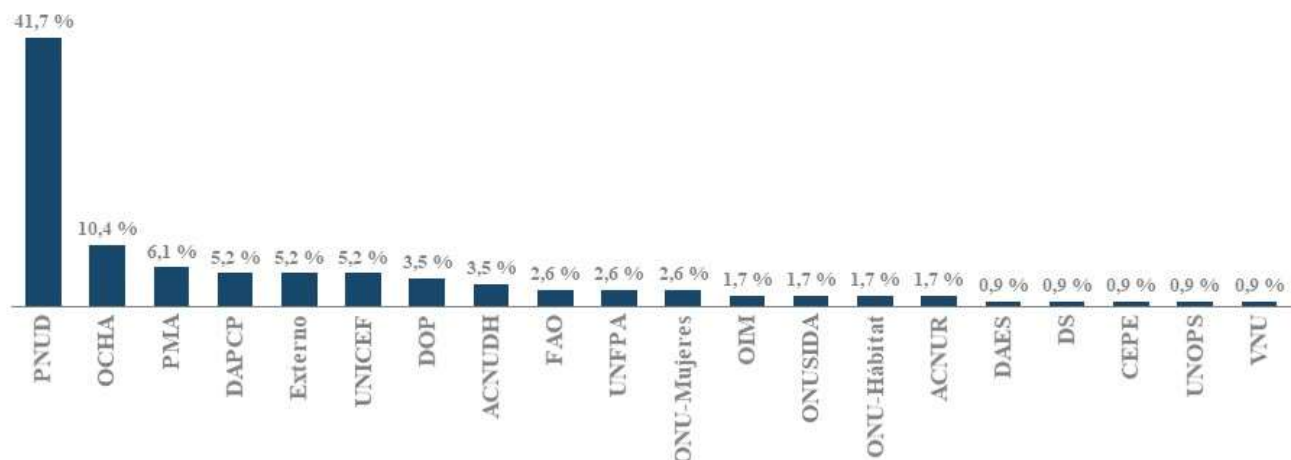
Figura I

Situación de la contratación de coordinadores residentes a abril de 2021

Fuente: Oficina de Coordinación del Desarrollo, 2021.

14. Como muestra la figura II, en la actualidad los coordinadores residentes proceden de 19 entidades de las Naciones Unidas (frente a 16 en 2019) y, en 6 casos, de instituciones ajenas a las Naciones Unidas (2 en 2019). Los coordinadores residentes aportan cada vez más experiencia y conocimientos adquiridos en diversos ámbitos de las entidades de las Naciones Unidas, los Gobiernos y la sociedad civil.

Figura II
Organismo de origen de los coordinadores residentes



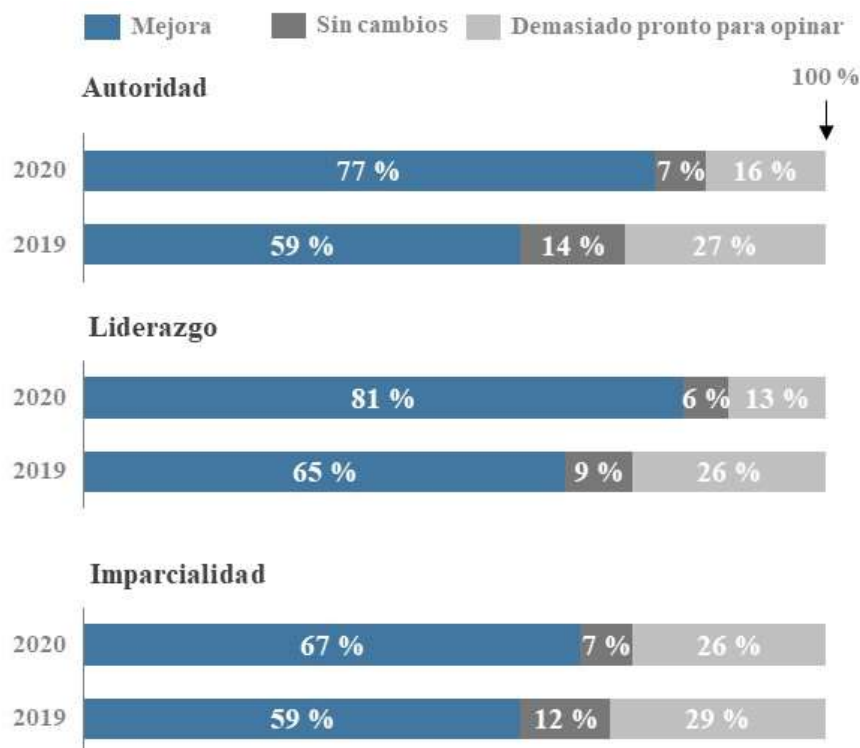
Fuente: Oficina de Coordinación del Desarrollo, 2021.

Abreviaciones: ACNUDH, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos; ACNUR, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados; CEPE, Comisión Económica para Europa; DAES, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales; DAPCP, Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz; DOP, Departamento de Operaciones de Paz; DS, Departamento de Seguridad; FAO, Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura; OCHA, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios; OIM, Organización Internacional para las Migraciones; ONU-Hábitat, Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos; ONU-Mujeres, Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres; ONUSIDA, Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida; PMA, Programa Mundial de Alimentos; PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo; UNFPA, Fondo de Población de las Naciones Unidas; UNICEF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia; UNOPS, Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos; VNU, Voluntarios de las Naciones Unidas.

15. En 2020 se adoptaron importantes medidas, derivadas en parte de contribuciones de las entidades del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, destinadas a que los coordinadores residentes poseyesen los atributos, los valores y las competencias que se necesitan para responder a las especificidades de los países y estar a la altura de las expectativas de los Gobiernos nacionales en materia de desarrollo sostenible. El Centro de Evaluación de Coordinadores Residentes fue rediseñado en su totalidad y se alineó con el perfil de liderazgo buscado en los coordinadores residentes, más centrado en las competencias en materia de desarrollo. En noviembre de 2020 se celebró una primera edición virtual, y se incorporaron un total de 42 nuevos miembros a la lista de reserva para los puestos de coordinador residente. La Oficina de Coordinación del Desarrollo apoyó a los coordinadores residentes que se incorporaban por primera vez y a los que habían sido asignados a nuevos destinos mediante programas de orientación, coaching ejecutivo individual y seis meses de mentoría (para los coordinadores residentes nuevos en ese puesto). Actualmente, se requiere que los coordinadores residentes hayan obtenido una certificación sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (el “Sustainable Development Goal primer”), que pronto será obligatoria también para los candidatos a este tipo de puestos. Se celebró virtualmente una tercera reunión mundial entre el Secretario General y los coordinadores residentes, que permitió deliberar, reflexionar e intercambiar opiniones entre las diversas regiones e insistir en las expectativas del Secretario General.

Figura III

En comparación con la situación anterior al 1 de enero de 2019 —fecha de inicio de la reforma—, en lo que respecta a las entidades de las Naciones Unidas, en qué medida ha demostrado el coordinador residente una mejora o incremento en los aspectos siguientes:



Fuente: Encuesta del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales a los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas, 2020.

16. Los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas transmitieron impresiones positivas sobre el papel, las capacidades y las competencias de los coordinadores residentes y los equipos de las Naciones Unidas en los países (véase la figura III). El 88 % y el 85 % señalaron que los coordinadores residentes y los equipos de las Naciones Unidas en los países, respectivamente, tienen el perfil, las capacidades y las competencias adecuadas para apoyar el desarrollo de sus países. En total, un 79 % también indicaron que las atribuciones de los coordinadores residentes resultan suficientes para cumplir su mandato, frente al 71 % de 2019. Acojo con agrado estos comentarios, sobre todo teniendo en cuenta que son los países anfitriones y las personas a las que servimos sobre el terreno los principales interesados a quienes debemos rendir cuentas de los resultados.

17. Para reforzar la rendición de cuentas del sistema de coordinadores residentes, se han introducido mejoras en la evaluación del desempeño de estos funcionarios y de los equipos de las Naciones Unidas en los países. En 2020, el Secretario General evaluó por primera vez a los coordinadores residentes, a través de un proceso detallado en el que se tomaron en cuenta las opiniones de las diversas partes interesadas, entre ellas los directores regionales del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. De cara al futuro, se está diseñando un sistema integrado para evaluar el desempeño de los coordinadores residentes que también asumen las funciones de coordinador de asuntos humanitarios y Representante

Especial Adjunto del Secretario General en las operaciones sobre el terreno. De acuerdo con el modelo dual de presentación de información, establecido por la Asamblea General, ya se ha incluido a los coordinadores residentes como supervisores adicionales en las evaluaciones de la actuación profesional de 18 entidades de los equipos de las Naciones Unidas en los países³. Se espera que esta cifra llegue al 100 % de las entidades de los equipos de las Naciones Unidas en los países a finales de 2021. Como ejemplo de la participación de las entidades de las Naciones Unidas en estos procesos, también se ha puesto en marcha una nueva herramienta de retroalimentación entre pares para facilitar que los miembros de los equipos de las Naciones Unidas en los países opinen sobre el liderazgo de los coordinadores residentes. Las opiniones recabadas se tendrán en cuenta en las evaluaciones del desempeño de los coordinadores residentes.

18. Garantizar que la lista de reserva para los puestos de coordinador residente continúe atrayendo y reteniendo a los profesionales con más talento sigue constituyendo una prioridad. A este respecto, es importante ampliar las oportunidades de carrera para quienes eligen servir como coordinadores residentes. En la actualidad, los coordinadores residentes que desean retornar a su organismo de procedencia hallan oportunidades profesionales limitadas y la asignación de coordinadores residentes a otras entidades de las Naciones Unidas, incluida la Secretaría, continúa siendo poco frecuente. En 2020, la Oficina de Coordinación del Desarrollo ofreció servicios de orientación profesional a los coordinadores residentes y el Secretario General está estudiando opciones que podrían contribuir a diversificar la trayectoria profesional de estos funcionarios. Se ha puesto en marcha una lista de profesionales cualificados para ocupar puestos de coordinadores residentes/coordinadores de asuntos humanitarios. El objetivo de esta iniciativa es encontrar y preparar a candidatos —tanto procedentes del sistema de las Naciones Unidas como externos— para la carrera de coordinadores residentes. Los esfuerzos en este sentido contribuirán también a una gestión más proactiva del talento y a colmar las lagunas existentes en los perfiles requeridos para contextos nacionales específicos.

Oficinas de los coordinadores residentes

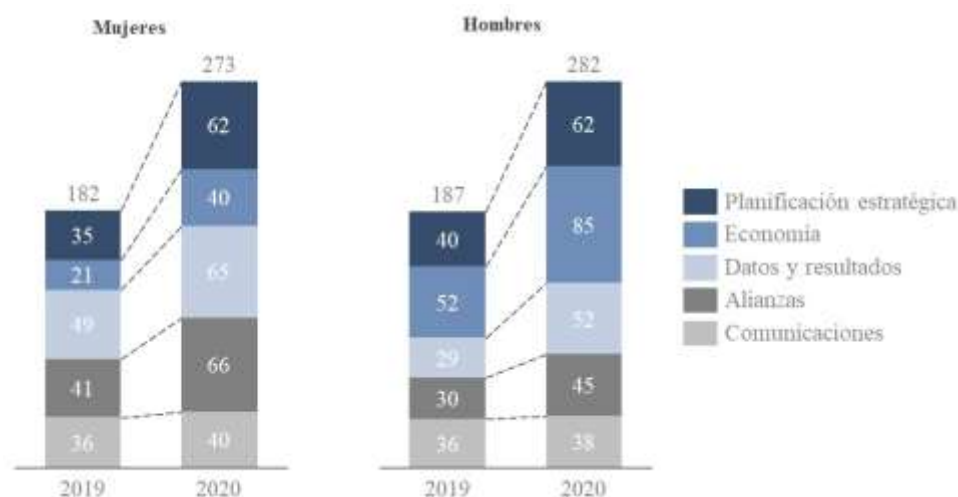
19. Se ha avanzado considerablemente en el establecimiento de una capacidad de coordinación básica en todas las oficinas de los coordinadores residentes, alejándose de las prácticas *ad hoc* que caracterizaban el sistema de coordinación antes de las reformas. En enero de 2021, la mayoría de las oficinas de los coordinadores residentes habían cubierto sus cinco puestos básicos en las esferas de planificación estratégica; economía; gestión de datos e informes de resultados; alianzas y financiación del desarrollo; y comunicaciones y promoción; así como especialistas de coordinación adicionales en las oficinas multipaís. De este modo, los coordinadores residentes han podido contar con el robusto repositorio de competencias técnicas necesario para

³ Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD), Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI), Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Organización Internacional del Trabajo (OIT), Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida (ONUSIDA), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), Programa Mundial de Alimentos (PMA).

dirigir los equipos de las Naciones Unidas en los países e interactuar de forma creíble con los Gobiernos. En las 132 oficinas de los coordinadores residentes se habían llevado a cabo 565 contrataciones, frente a las 369 contabilizadas en marzo de 2020, de las cuales 199 correspondieron a puestos de personal internacional (el 46 % procedía de países donde se ejecutan programas) y 366, a personal nacional. Se alcanzó la paridad de género entre los 565 miembros del personal del Cuadro Orgánico de las oficinas de los coordinadores residentes y la representación de género aumentó en todas las funciones básicas de las oficinas de los coordinadores residentes (véase la figura IV). Se están realizando esfuerzos para contratar candidatos con discapacidad. El PNUD siguió apoyando la contratación de personal nacional, al tiempo que continuó prestando servicios de adquisición a las oficinas de los coordinadores residentes.

Figura IV

Aumento de personal y distribución de género en las funciones básicas de las oficinas de los coordinadores residentes



Fuente: Sistema de Gestión de la Información del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, 2020.

20. La inversión que en el marco de esta reforma se ha realizado en capacidades esenciales estandarizadas en todas las oficinas de los coordinadores residentes, así como las numerosas iniciativas de formación y de colaboración entre pares puestas en marcha el año pasado, han sido fundamentales para lograr una coordinación eficaz en el plano nacional. Las oficinas de los coordinadores residentes pudieron así contribuir a que los equipos de las Naciones Unidas en los países realizaran su trabajo en los ámbitos de análisis, programación y alianzas de manera más coherente, y pudieran seguir de cerca y comunicar los avances en la consecución de resultados. Por ejemplo, varios coordinadores residentes informaron de que los economistas habían propiciado que los equipos de las Naciones Unidas en los países prestasen más atención a cuestiones de transformación económica y financiación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, trabajando para ello en estrecha colaboración no solo con sus homólogos de los equipos de las Naciones Unidas en los países, sino también con entidades como el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, el Centro de Comercio Internacional y la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo e instituciones financieras internacionales que no están presentes en los países. Este fue el caso, por ejemplo, de Bangladesh, Bosnia y Herzegovina, Egipto,

Jordania, el Líbano, Maldivas, Mozambique y el Sudán. No obstante, las capacidades de las oficinas de los coordinadores residentes se encuentran todavía en una fase de maduración y varían considerablemente de unas a otras. Seguiremos reforzando las capacidades de las oficinas de los coordinadores residentes, mediante su integración en las redes existentes tanto dentro como fuera de las oficinas, y vinculándolas a los activos y los conocimientos técnicos existentes en todo el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a todos los niveles.

21. Las oficinas de los coordinadores residentes también se beneficiaron de las capacidades adicionales asignadas por el sistema de las Naciones Unidas en respuesta a contextos nacionales específicos. Se asignaron asesores sobre paz y desarrollo —en el marco de un programa conjunto con el PNUD y el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz— en más de 80 países para apoyar las labores de sostenimiento de la paz de los coordinadores residentes y los equipos de las Naciones Unidas en los países. Los Asesores de Derechos Humanos que aportó la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) prestaron apoyo a los coordinadores residentes y los equipos de las Naciones Unidas en 43 países, entre otras cosas, incorporando una perspectiva de derechos humanos en los análisis comunes sobre los países y en los Marcos de Cooperación. En 13 de las oficinas de los coordinadores residentes estaban presentes Asesores de Género, cuyo objetivo fue contribuir a los esfuerzos de los equipos de las Naciones Unidas en los países en las esferas de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. Para maximizar el alcance de las entidades sin presencia física en los países, 62 países disponen de capacidades de las entidades de las Naciones Unidas integradas en las oficinas de los coordinadores residentes o en entidades del equipo de las Naciones Unidas en el país (36 en las oficinas de los coordinadores residentes).

B. Capacidades de coordinación en el plano regional para apoyar el sistema de coordinadores residentes

22. Ubicados en los principales polos de entidades activas en el ámbito del desarrollo, los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo están ya totalmente operativos, habiendo alcanzado su plena capacidad (64 % de sus efectivos son mujeres). A lo largo del último año, hemos observado progresos satisfactorios en la capacidad de estos equipos para prestar un apoyo más eficaz a los coordinadores residentes y a los equipos de las Naciones Unidas en los países, gracias al refuerzo de la coordinación regional y de la implicación de los asociados regionales.

23. Se han adoptado varias medidas para cumplir con el objetivo principal de los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo, a saber, proporcionar apoyo a los coordinadores residentes y a los equipos de las Naciones Unidas en los países. Los directores de los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo han comenzado a presidir reuniones en las regiones dedicadas a ofrecer apoyo y aseguramiento de la calidad a la labor de los equipos de las Naciones Unidas en los países que preparan nuevos análisis comunes sobre los países y Marcos de Cooperación. En 2020, también prestaron apoyo a la preparación de los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica, entre otras cosas, poniendo en contacto a expertos de las Naciones Unidas con especialistas externos al sistema. Este apoyo contribuyó a mejorar la calidad del análisis y la programación, reforzar el posicionamiento de los coordinadores residentes con miras a una respuesta integrada de las Naciones Unidas y lograr una mayor implicación de las partes interesadas. El apoyo de los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo en Asia y el Pacífico, los Estados Árabes y Europa, por ejemplo, ayudó a

articular e integrar el cambio climático en los análisis comunes sobre los países y los Marcos de Cooperación. En la región de Asia y el Pacífico, el trabajo conjunto de la Oficina de Coordinación del Desarrollo y la Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP) logró movilizar contribuciones financieras de más de 30 entidades con sede en Bangkok para proporcionar recursos y competencias técnicas a los equipos de las Naciones Unidas en los países a través de un centro de gestión del conocimiento de reciente creación. En América Latina y el Caribe, la Oficina de Coordinación del Desarrollo organizó un diálogo estratégico entre el sector privado y los coordinadores residentes para aumentar la participación de las empresas en las respuestas nacionales a la crisis de la COVID-19. Los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo también se comprometieron a apoyar los esfuerzos en favor del bienestar del personal que se estaban llevando a cabo en todo el sistema, y a tal efecto proporcionaron sin demora asesoramiento y apoyo a los coordinadores residentes y a sus oficinas sobre el deber de cuidado y las evacuaciones médicas en el marco de la pandemia de COVID-19.

24. Los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo también han colaborado con otros equipos de las Naciones Unidas en las regiones para intensificar los esfuerzos en materia de análisis, evaluación, programación y alianzas en los planos regional y subregional. En África, por ejemplo, el equipo regional de la Oficina de Coordinación del Desarrollo prestó apoyo en los ámbitos de la coordinación y la ejecución y facilitó la participación de los coordinadores residentes en la estrategia integrada de las Naciones Unidas para el Sahel, la estrategia integral de prevención para la región del Cuerno de África y la Estrategia de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz y la Prevención y la Solución de Conflictos en la Región de los Grandes Lagos. En América Latina y el Caribe, la Oficina de Coordinación del Desarrollo apoyó a los coordinadores residentes y a los equipos de las Naciones Unidas en El Salvador, Guatemala, Honduras y México en lo que respecta al Plan de Desarrollo Integral para Centroamérica, coordinado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). En Europa y Asia Central, la Oficina de Coordinación del Desarrollo prestó apoyo a los coordinadores residentes en la ejecución del plan de acción de las Naciones Unidas para los Balcanes Occidentales, en consulta con el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz–Departamento de Operaciones de Paz y el PNUD, y también coordinó una evaluación regional de riesgos y resiliencia en el Valle de Ferganá y en las zonas fronterizas de Asia Central con el Afganistán.

25. Además, los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo colaboran directamente en la implantación de la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en el plano regional, bajo mi supervisión directa y el liderazgo general de los secretarios ejecutivos de cada comisión económica y social regional y los directores regionales del PNUD. Junto con las comisiones económicas y sociales regionales y el PNUD, la Oficina de Coordinación del Desarrollo prestó apoyo de secretaría a las nuevas plataformas de colaboración regional asistiendo a sus vicepresidentes en cuestiones ligadas a la nueva arquitectura, por ejemplo respecto de la creación de coaliciones temáticas para abordar los problemas regionales prioritarios. Los equipos regionales también contribuyeron a la ejecución de los mandatos de reforma facilitando la conexión entre los planos mundial y nacional. Por ejemplo, los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo contribuyeron a la implantación de medidas destinadas a lograr una mayor eficiencia en las operaciones, como fue el caso de los equipos de la Oficina en América Latina y el Caribe y en Europa y Asia Central, que lograron que 15 y 17 equipos de las Naciones Unidas en los países, respectivamente, adoptaran nuevas estrategias de operaciones institucionales.

26. En términos generales, el 94 % de las oficinas de los coordinadores residentes calificaron el apoyo regional prestado por la Oficina de Coordinación del Desarrollo en 2020 como adecuado o muy adecuado, especialmente en lo relativo a la facilitación del intercambio de conocimientos, la creación de capacidad, el aseguramiento de la calidad y las pautas para la aplicación de las reformas. No obstante, sigue habiendo margen de mejora. Las oficinas regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo presentan diferencias en cuanto a sus niveles de madurez y capacidades, así como en lo que respecta a las alianzas forjadas. Los comentarios de los coordinadores residentes y las oficinas de los coordinadores residentes sobre la gestión y el apoyo que reciben de los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo varían de unas regiones a otras. Además, los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo todavía están encontrando su lugar y descubriendo las funciones que, en el marco de la nueva arquitectura regional, pueden desempeñar con respecto a las comisiones económicas y sociales regionales, el PNUD y los organismos de las Naciones Unidas en las regiones. La experiencia extraída de la aplicación de las nuevas capacidades regionales será objeto de un seguimiento continuo y servirá de base para el examen del sistema de coordinadores residentes.

C. Apoyo mundial del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo

27. Ante el avance de la crisis de la COVID-19, los principales responsables del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible aunaron esfuerzos para poner todo el potencial de la Oficina de Coordinación del Desarrollo al servicio de la respuesta del sistema de coordinadores residentes y del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en su conjunto, con el objetivo de asegurar la continuidad de las operaciones y orientar la respuesta frente a la COVID a una recuperación para mejorar, acelerando el progreso en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible sobre el terreno y contribuyendo a un mayor arraigo de las reformas.

28. En marzo de 2020, el Secretario General presentó un enfoque global para dar respuesta a las repercusiones sanitarias y socioeconómicas de la COVID-19. Le siguió poco después el marco de las Naciones Unidas para la respuesta socioeconómica inmediata ante la COVID-19, las orientaciones correspondientes para el desarrollo de los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica y un marco de indicadores para seguir de cerca los resultados de los equipos de las Naciones Unidas en los países bajo la coorganización del PNUD y la Oficina de Coordinación del Desarrollo. La información para apoyar a los coordinadores residentes y a los equipos de las Naciones Unidas en los países en sus actividades de respuesta se compartió a través de resúmenes diarios y seminarios web semanales. Al mismo tiempo, se reforzó la capacidad médica y de aislamiento de los equipos de las Naciones Unidas en los países, lo que permitió que el personal de las Naciones Unidas permaneciera sobre el terreno y prestara sus servicios. En mayo de 2020 se habían activado planes de continuidad de las operaciones en 130 oficinas de los coordinadores residentes.

29. Paralelamente, se siguió trabajando para mejorar la coordinación en materia de planificación, programación y presentación de informes en el plano nacional. El Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible completó y presentó las pautas orientativas suplementarias (paquete informativo complementario) al marco de cooperación. La Oficina de Coordinación del Desarrollo mantuvo contactos regulares, a través de canales formales e informales, con los principales organismos, fondos y programas a fin de agilizar la preparación de Marcos de Cooperación de calidad; para ello trabajó en estrecha colaboración con los equipos regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo. La Oficina también siguió apoyando al Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y a mí misma, como

Presidenta, en la puesta en marcha de los restantes mandatos de reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en lo que respecta a los exámenes de las oficinas regionales y las oficinas multipaís.

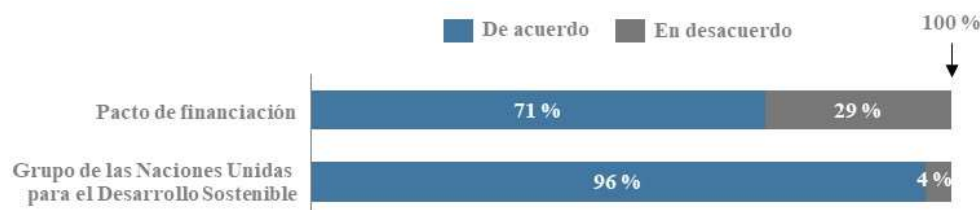
30. Además, la Oficina de Coordinación del Desarrollo continuó apoyando los ambiciosos esfuerzos del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible en lo relativo a la mejora de la eficiencia de las operaciones. El paso de la prestación de servicios por el PNUD a su prestación por la Secretaría continuó a buen ritmo, poniendo fin a la transición del sistema de coordinadores residentes. En diciembre de 2020, la Oficina de Coordinación del Desarrollo y el Departamento de Apoyo Operacional firmaron un acuerdo regional de prestación de servicios con cinco proveedores regionales de servicios (la CEPAL, la CESPAP, la Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO), la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra y la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi) en las esferas de viajes internacionales, adquisiciones de alto valor y apoyo en materia de consultores y contratistas internacionales. También suscribieron un acuerdo de prestación de servicios a escala mundial con el Centro Mundial de Servicios de Brindisi (Italia) para apoyar la gestión de activos y otro con la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi para apoyar la administración de recursos humanos y las transacciones financieras. Dieciséis oficinas de los coordinadores residentes participaron en un proyecto piloto *in situ* para recibir servicios que dependen de la ubicación por parte de proveedores de la Secretaría con presencia física en sus países. Las 115 oficinas de los coordinadores residentes restantes comenzarán a recibir servicios de viajes internacionales por parte de los cinco proveedores regionales de servicios a partir de julio de 2021. Además, partiendo de las sólidas bases establecidas por el Grupo de Innovaciones Institucionales del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, la Oficina de Coordinación del Desarrollo facilitará la implementación interinstitucional de los compromisos de eficiencia adquiridos en materia de estrategias de operaciones institucionales, servicios auxiliares comunes y locales comunes. Un equipo de tareas interinstitucional está trabajando en el establecimiento de parámetros y metodologías más claros para lograr una mayor eficiencia atribuible a las iniciativas interinstitucionales, bilaterales y de los organismos que se están llevando a cabo en el contexto de las reformas. Los progresos conseguidos, así como los retos en los que seguimos trabajando, se exponen con mayor detalle en el informe del Secretario General relativo a la aplicación de la resolución [75/233](#) de la Asamblea General sobre la revisión cuatrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo ([A/76/75-E/2021/57](#)).

31. Otro ámbito en el que se incrementó la actividad en 2020 fue el de la colaboración interinstitucional respecto de las prioridades fundamentales. En 2020, la Oficina de Coordinación del Desarrollo apoyó un examen del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, que hizo que se progresase en la optimización del apoyo a las prioridades de todo el sistema, en consonancia con la revisión cuatrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo y otros marcos intergubernamentales. Como parte de la secretaría conjunta del Comité Directivo Conjunto para Promover la Colaboración en Cuestiones Humanitarias y de Desarrollo, la Oficina de Coordinación del Desarrollo apoyó los esfuerzos para fortalecer las sinergias entre las acciones de desarrollo, humanitarias y de consolidación de la paz en ocho países prioritarios mediante, por ejemplo, el fomento de la colaboración concreta entre el equipo de las Naciones Unidas en el país y la Misión Integrada de Asistencia de las Naciones Unidas para la Transición en el Sudán. También se realizaron esfuerzos considerables para que los equipos de las Naciones Unidas en los países avanzaran en la implementación de las iniciativas del Secretario General sobre discapacidad, juventud, paridad de género, acción climática, datos y financiación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

32. La Oficina de Coordinación del Desarrollo también contribuyó a facilitar la colaboración del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo con los Estados Miembros en lo que respecta a la comunicación de resultados, el seguimiento de la ejecución de los compromisos adquiridos en virtud de los pactos de financiación y el fortalecimiento de las alianzas vinculadas a las contribuciones voluntarias, con el fin de ayudar a movilizar recursos para el sistema de coordinadores residentes y mejorar la calidad de la financiación del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo (véase la figura V).

Figura V

Durante 2020, la Oficina de Coordinación del Desarrollo de las Naciones Unidas ha apoyado eficazmente el compromiso de su entidad con:



Fuente: Encuesta del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales a las entidades de la Sede, 2020.

33. A finales de marzo de 2021, la Oficina de Coordinación del Desarrollo en la Sede tenía su plantilla casi completa, con 67 de los 68 miembros del personal incorporados (el 62 % eran mujeres y el 53 % procedían de países donde se ejecutan programas). En consonancia con la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, en las ofertas de empleo de la Oficina de Coordinación del Desarrollo se procura contratar a personas con discapacidad, y se ha creado un pequeño fondo de la Oficina para acometer ajustes razonables que acomoden la discapacidad de los candidatos, los nuevos contratados o los actuales miembros del personal.

34. Dos años después de la creación de la Oficina de Coordinación del Desarrollo, es alentador observar que más del 90 % de los coordinadores residentes y las oficinas de los coordinadores residentes consideran que el apoyo recibido por la Oficina en Nueva York en 2020 fue “muy adecuado” o “adecuado”⁴. Las valoraciones más positivas se lograron en las esferas de gestión del cambio e información sobre el reposicionamiento del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, procesos relacionados con el análisis común sobre los países y el Marco de Cooperación, y comunicaciones y promoción. Al mismo tiempo, entre los ámbitos donde existe margen de mejora cabe citar la alineación continua de todas las entidades del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo con las nuevas relaciones y prácticas de rendición de cuentas en los equipos de las Naciones Unidas en los países, tal y como se establece en el Marco de Gestión y Rendición de Cuentas, de conformidad con la resolución 72/279; el logro de una mayor claridad en las cuestiones de supervisión y gestión de la actuación profesional; la planificación de la carrera profesional y la prestación de apoyo al respecto; la consecución de una mayor eficacia en los procesos de configuración de los equipos de las Naciones Unidas en los países; y el aumento del apoyo administrativo. Los coordinadores residentes también informan de que las solicitudes derivadas de los procesos de las Naciones Unidas siguen superando la

⁴ Sistema de Gestión de la Información del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, 2020.

capacidad de sus oficinas. El examen del sistema de coordinadores residentes permitirá analizar en mayor profundidad estos retos, encontrar formas de reducir la carga de trabajo relacionada con los procesos y valorar desde una óptica más amplia la configuración y el desempeño de la Oficina de Coordinación del Desarrollo.

III. Respuestas integradas y eficaces: la contribución del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, inclusive a través de los esfuerzos de respuesta y recuperación frente a la COVID-19

35. En 2020, los beneficios de los esfuerzos realizados para reforzar el sistema de coordinadores residentes en los planos nacional, regional y mundial resultan cada vez más visibles en las respuestas integradas y eficaces de los equipos de las Naciones Unidas en los países a las prioridades y necesidades de los países donde se ejecutan programas.

36. Los avances pueden apreciarse en los análisis comunes sobre los países y los Marcos de Cooperación, sobre todo en lo que respecta a la ampliación de la gama de competencias técnicas disponibles en los equipos de las Naciones Unidas en los países, a los esfuerzos para no dejar a nadie atrás y a la adopción de enfoques más innovadores. Ante el inicio de la pandemia, el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo reaccionó con prontitud para proporcionar una respuesta de emergencia a los impactos socioeconómicos de la crisis. Se realizó un gran esfuerzo para lograr un pleno alineamiento entre los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica y la Agenda 2030. A este respecto, se presentan a continuación los resultados conseguidos en el marco de los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica, como un primer paso en la presentación de informes sobre la contribución global del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A. Respuestas más integradas y eficaces de los equipos de las Naciones Unidas en los países para no dejar a nadie atrás

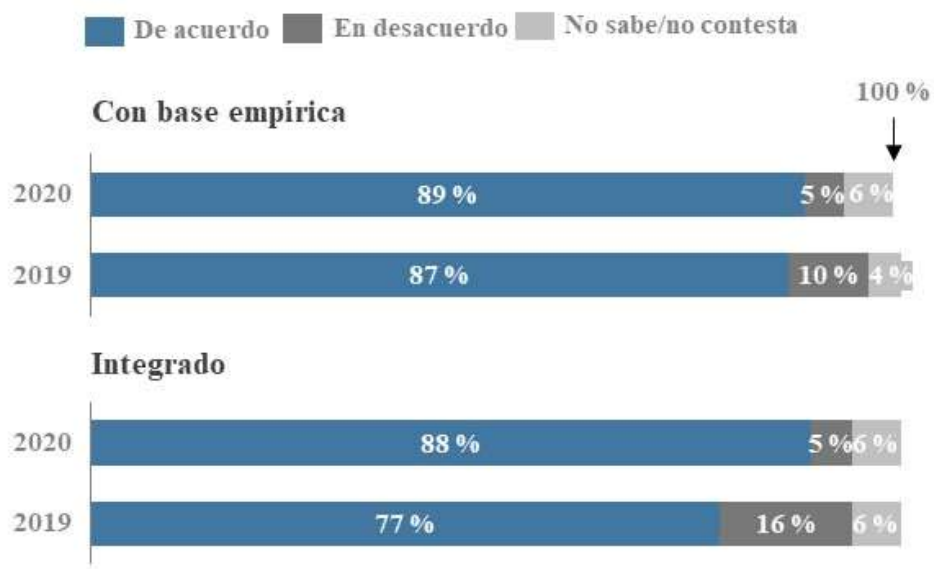
37. A lo largo del año pasado, el revitalizado sistema de coordinadores residentes ha permitido a los equipos de las Naciones Unidas en los países reforzar la planificación y la programación conjuntas y aprovechar mejor los conocimientos especializados pertinentes de todo el sistema para abordar problemas complejos e interconectados, sustituyendo los enfoques sectoriales para apoyar mejor a los países en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El 91 % de los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas afirma que la pertinencia de las Naciones Unidas para las necesidades de desarrollo de su país ha cambiado en los últimos tres años, desde que se puso en marcha la reforma, percibiéndose un asesoramiento mejor y más integrado y una presencia adecuada.

38. La aplicación de los nuevos Marcos de Cooperación comenzó en 11 países en 2020. Si se tiene en cuenta la previsión de que otros 32 los aplicarán este año, más de la mitad de los equipos de las Naciones Unidas en los países (el 57 %) habrán sustituido los anteriores Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo a finales de 2021. En el sitio web del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible se puede consultar un panel de información sobre el estado de aplicación de los Marcos de Cooperación en cada país, al que se ha incorporado

una nueva sección destinada a facilitar el examen de los programas para los países de entidades específicas por parte de los equipos directivos.

Figura VI

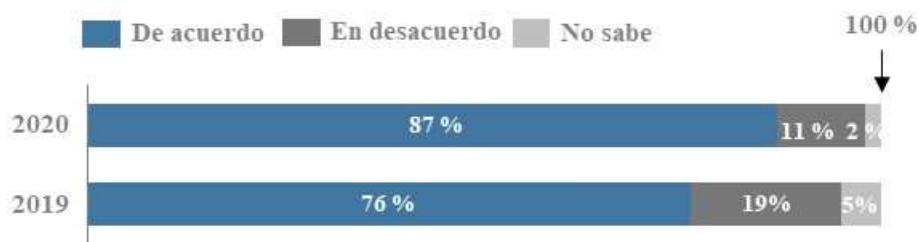
En qué medida está su país de acuerdo o en desacuerdo con que las Naciones Unidas proporcionan adecuadamente asesoramiento sobre políticas:



Fuente: Encuesta del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales a los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas, 2020.

39. Los nuevos análisis comunes sobre los países y Marcos de Cooperación demuestran cada vez más que está ganando terreno el empleo de respuestas integradas para hacer frente a los retos planteados por la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el plano nacional, especialmente en lo que respecta a un mayor y mejor apoyo en materia de políticas (véase la figura VI) y a una colaboración más amplia con los asociados para el desarrollo. En Uganda, por ejemplo, el diálogo sobre la configuración del equipo de las Naciones Unidas en el país contó con un mayor número de organismos signatarios del Marco de Cooperación (29 organismos, frente a los 18 del anterior ciclo del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo), lo que demuestra la voluntad del sistema de inscribirse en el Marco de Cooperación, con independencia de la presencia física en el país. El 71 % de los equipos de las Naciones Unidas en los países informó de que se habían utilizado las competencias disponibles en todo el sistema de las Naciones Unidas para formular o actualizar los nuevos análisis comunes sobre los países. Ese dato se inscribe en una alentadora tendencia más amplia: las comisiones económicas y sociales regionales han pasado a ser miembros de pleno derecho de 49 equipos de las Naciones Unidas en los países, 9 más que los 40 de 2019; el Grupo Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional son miembros de 53 y 28 equipos de las Naciones Unidas en los países y han firmado 12 y 4 Marcos de Cooperación/Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, respectivamente. Para prestar un apoyo adaptado a los países, es fundamental tener acceso en el mayor grado y la mejor manera posibles a las competencias técnicas pertinentes. Los Gobiernos han observado mejoras a este respecto, como se muestra en la figura VII.

Figura VII

La presencia de las Naciones Unidas se ajusta a los problemas específicos del país

Fuente: Encuesta del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales a los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas, 2020.

40. También se reforzaron las sinergias entre las intervenciones de desarrollo, humanitarias y de consolidación de la paz en países o situaciones de riesgo o afectados por crisis. Por ejemplo, gracias a la colaboración de los equipos de las Naciones Unidas en los países con el Fondo para la Consolidación de la Paz del Secretario General, se impulsaron —tan solo en 2020— inversiones por valor de 51,4 millones de dólares de los Estados Unidos en 26 proyectos, centrados en el Sahel. En Burkina Faso, cerca de 2.000 civiles recibieron atención de la salud gratuita en centros sanitarios militares. En Guinea, 160 jóvenes y 800 mujeres recibieron capacitación sobre liderazgo, procesos electorales y resolución de conflictos, mientras que 500 jóvenes vulnerables se beneficiaron de oportunidades de medios de subsistencia de efecto rápido para disuadirlos de involucrarse en la violencia. En Nigeria, se creó capacidad institucional para promover las relaciones pacíficas mediante un enfoque de adelanto de los derechos de las mujeres, y se logró incluir una línea presupuestaria de carácter nacional para la implementación de la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad.

41. La intensificación del apoyo proporcionado en materia de políticas integradas y de estímulo de la reflexión ha permitido responder a necesidades específicas de cada país, también mediante la labor para afrontar los desafíos transfronterizos y regionales. A petición de los respectivos Gobiernos, los coordinadores residentes en el Brasil, Colombia y el Perú reunieron a las autoridades nacionales y a los equipos de las Naciones Unidas en los países en una iniciativa transfronteriza para hacer frente al impacto de la COVID-19 en la región del Amazonas, con el objetivo de apoyar a las autoridades locales en la prestación de asistencia sanitaria, jurídica y socioeconómica a los migrantes, refugiados e indígenas, especialmente las mujeres. Los coordinadores residentes en Barbados y Samoa han liderado una iniciativa para elaborar un índice multidimensional de vulnerabilidad que vaya más allá del producto interno bruto como medida de las necesidades de desarrollo y tenga en cuenta los singulares desafíos a los que se enfrentan los pequeños Estados insulares en desarrollo, tal y como se pide en las Modalidades de Acción Acelerada para los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo (Trayectoria de Samoa), trabajando para ello con asociados pertenecientes al sistema de las Naciones Unidas y ajenos al sistema.

42. Los equipos de las Naciones Unidas en los países también han prestado más atención a los grupos de mayor vulnerabilidad y a quienes se ha dejado atrás. En todos los Marcos de Cooperación y en los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica elaborados en 2020, estas poblaciones aparecen más claramente identificadas y cada vez se recaba más su participación en el proceso de elaboración de los programas. La mayoría de los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas considera que la respuesta frente a la COVID-19 está enfocada a los grupos de riesgo (84 %) y es suficientemente coherente con el Marco de Cooperación/Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (81 %) y los planes de respuesta

humanitaria (84 %). Los equipos de las Naciones Unidas en los países también han comenzado a informar sobre el trabajo que realizan en los ámbitos de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, la juventud, la discapacidad y la inclusión mediante nuevos indicadores del desempeño institucionales.

43. Se ha avanzado en los ámbitos de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, al tiempo que se ha abordado la violencia contra las mujeres. Se observa una mayor integración de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en los Marcos de Cooperación, por ejemplo los de Cuba, Etiopía, el Paraguay y Uzbekistán. El proceso de elaboración del Marco de Cooperación en Bangladesh contribuyó a incorporar las prioridades de género en el plan quinquenal del Gobierno. El apoyo de las Naciones Unidas ayudó a aumentar los servicios dirigidos a las víctimas de la violencia de género. Por ejemplo, en Mauricio, una aplicación para teléfonos móviles apoyada por las Naciones Unidas consistente en un botón de pánico, que permite a las mujeres objeto de violencia alertar a las autoridades, benefició a una de cada cuatro mujeres, mientras que, en Kenya, un teléfono de asistencia para casos de violencia de género respaldado por las Naciones Unidas, cuyo volumen de llamadas se multiplicó por cuatro respecto al año precedente, prestó un apoyo de importancia vital no solo para las mujeres, sino también para hombres y niños. El sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo también incrementó la inversión en organizaciones de mujeres a fin de prestar servicios de apoyo en el ámbito local (como en el Brasil, la India, Kosovo y la República de Moldova), fomentar la participación de las mujeres en la gobernanza local (como en Nepal, la República Árabe Siria, la República Centroafricana y Ucrania), promover el acceso a la justicia de las supervivientes de la violencia de género (como en Sudán del Sur, Turquía y Zimbabwe) e introducir modificaciones en la legislación penal (como en Kosovo). La Iniciativa Spotlight reasignó más de 21 millones de dólares a la lucha contra el aumento de la violencia doméstica durante el confinamiento, trasladó algunas actividades programáticas y ciertos servicios de apoyo a las supervivientes a Internet y consiguió más equipos de protección personal para los centros de acogida de mujeres.

44. Los resultados de los primeros indicadores del desempeño sobre la Estrategia de las Naciones Unidas para la Juventud (Juventud 2030) manifiestan que se lograron avances en una serie de esferas prioritarias, y que los equipos de las Naciones Unidas en los países trabajaron con los Gobiernos y realizaron actividades de promoción para y con la juventud. No obstante, también quedó patente la necesidad de mejoras, sobre todo en lo que respecta a la capacidad de los equipos de las Naciones Unidas en los países para trabajar con la juventud. Para acelerar el progreso en esa dirección, la Oficina de Coordinación del Desarrollo colabora estrechamente con la Oficina de la Enviada del Secretario General para la Juventud en la elaboración de un paquete informativo y de apoyo en materia de políticas dirigido a los equipos de las Naciones Unidas en los países, con el que se pretende optimizar su contribución a la aplicación de la estrategia Juventud 2030. Los equipos de las Naciones Unidas en Bangladesh, Costa Rica, Etiopía, Ghana, Jordania, Marruecos, el Níger, Sierra Leona, Uganda y Uzbekistán están haciendo pruebas piloto de la implantación de la estrategia, y también probarán y perfeccionarán su aplicación sobre el terreno.

45. Asimismo, son relevantes los resultados del primer análisis de la aplicación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. Por ejemplo, en Zimbabwe, el equipo de las Naciones Unidas en el país apoyó al Gobierno en lo que respecta a la inclusión de la discapacidad, lo que se tradujo en una mejora de la oferta de servicios del sistema de justicia y respecto de los derechos de salud sexual y reproductiva de las mujeres y niñas con discapacidad. El Parlamento de Georgia aprobó una ley sobre los derechos de las personas con discapacidad, respaldada por el equipo de las Naciones Unidas en el país, que trabajó en estrecha colaboración con las personas con discapacidad a través de un programa conjunto inscrito en el Fondo Conjunto para

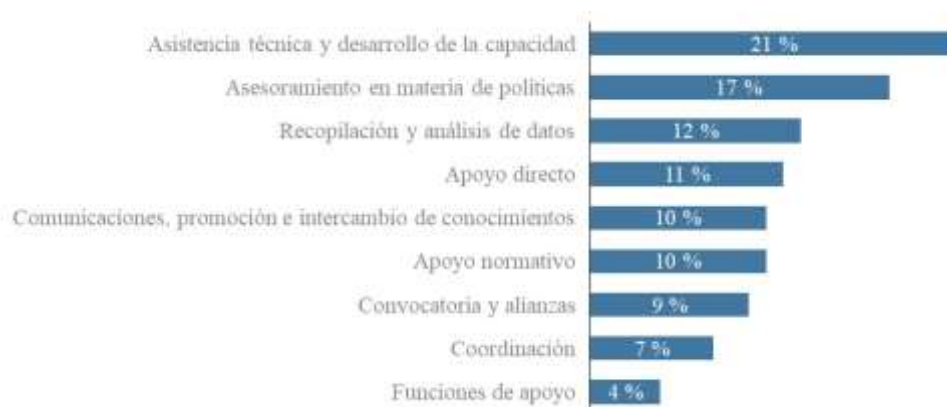
los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En Guatemala, el equipo de las Naciones Unidas en el país trabajó con las autoridades para que las personas con discapacidad fueran incluidas en el plan nacional para mitigar los efectos de la COVID-19. A esas actuaciones deben sumarse otras de tipo semejante en el transcurso del próximo año.

46. Los pueblos indígenas también participaron cada vez más en la búsqueda de soluciones a los problemas que les afectan, entre ellas las opciones de respuesta ante la acentuación de los riesgos que supone la suma de la COVID-19 y el cambio climático. A este respecto, se ha trabajado en el fortalecimiento de las capacidades nacionales en materia de datos para hacer posible que los pueblos indígenas y los retos a los que se enfrentan tengan mayor visibilidad y se les dé mejor respuesta. Por ejemplo, en el Ecuador, el equipo de las Naciones Unidas en el país desarrolló líneas estratégicas de acción en temas como el empoderamiento de las mujeres indígenas en la región amazónica y el fortalecimiento de los sistemas alimentarios indígenas. En Costa Rica, el equipo de las Naciones Unidas en el país promovió nuevas alianzas para hacer frente al impacto socioeconómico de la COVID-19 y a las barreras estructurales con las que los indígenas llevan muchos años conteniendo.

47. Otro aspecto en que se ha observado progreso es la incorporación de enfoques más innovadores. Al menos 48 equipos de las Naciones Unidas en los países informaron de que se había innovado en la implantación de tecnologías digitales y de datos para ayudar a los países a hacer frente a la pandemia y seguir de cerca su evolución. En América Latina y el Caribe, por ejemplo, ocho oficinas de los coordinadores residentes están poniendo a prueba el seguimiento en tiempo real a través de los medios sociales y las plataformas móviles para evaluar en qué situación se encuentra la población.

Figura VIII

Apoyo de los equipos de las Naciones Unidas en los países a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (porcentajes agregados por función)



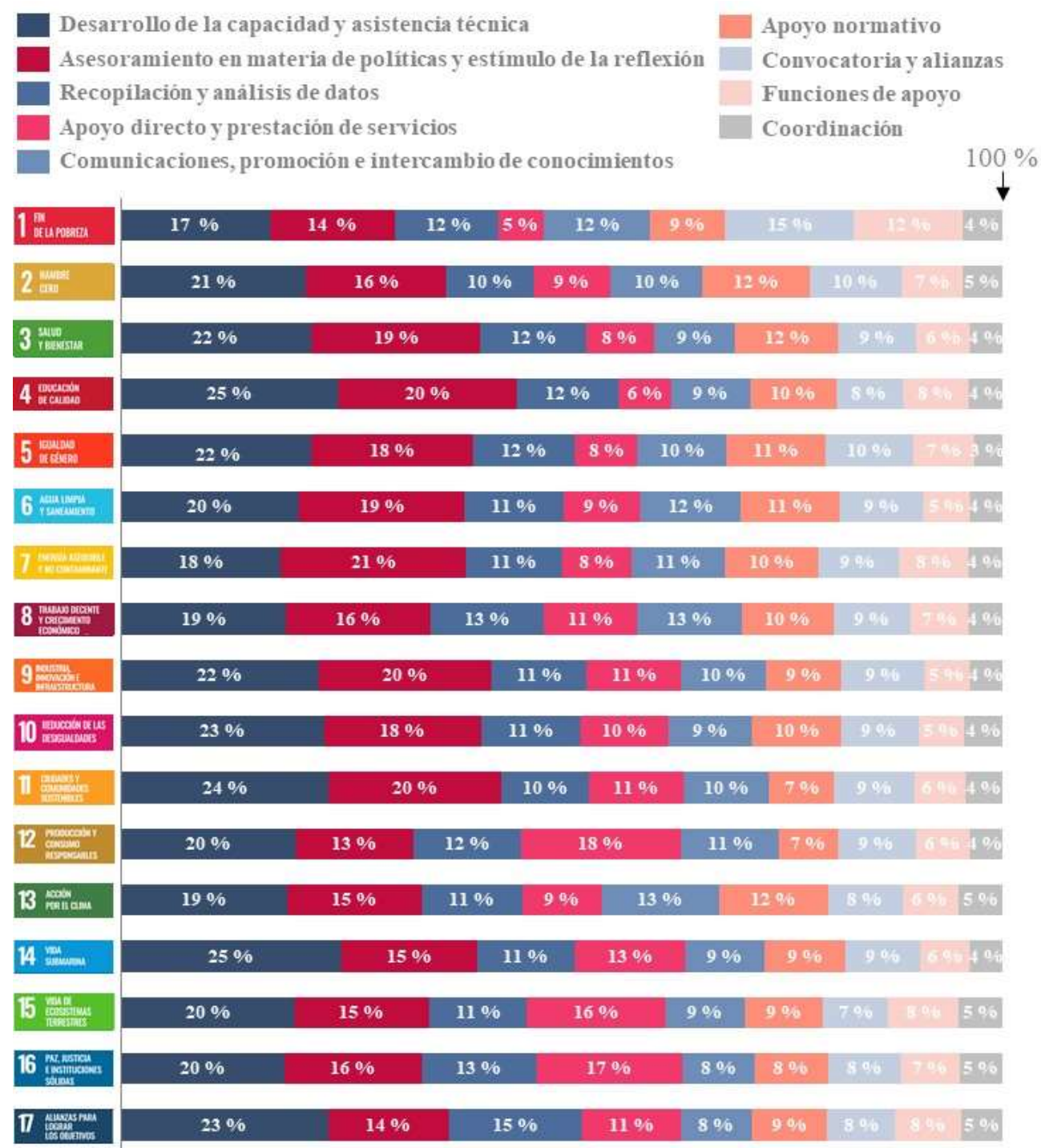
Fuente: Sistema de Gestión de la Información del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, 2020.

48. Para que estas mejoras se traduzcan en el tipo de apoyo que los países necesitarán para acelerar el cambio de aquí a 2030, necesitamos seguir evolucionando hacia un asesoramiento y apoyo en materia de políticas más integrado y de alta calidad, que aproveche las ventajas comparativas y las capacidades de las diferentes entidades de las Naciones Unidas. Los últimos datos del Sistema de Gestión de la Información son alentadores a este respecto (véase la figura VIII). Muestran que la asistencia técnica y el desarrollo de la capacidad en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible sigue siendo la función más común del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en los países, seguida del asesoramiento en materia de

políticas y el estímulo de la reflexión, y la recopilación y análisis de datos (véase la figura VIII). Se puede observar una distribución similar en los distintos Objetivos de Desarrollo Sostenible, como muestra la figura IX.

Figura IX

Apoyo de los equipos de las Naciones Unidas en los países a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (porcentajes por Objetivo y función)



Fuente: Sistema de Gestión de la Información del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, 2020.

B. Contribución del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a los esfuerzos de respuesta y recuperación frente a la COVID-19: una base para acelerar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

49. La pandemia desencadenó una crisis mundial en el ámbito del desarrollo que socavó logros alcanzados con mucho esfuerzo y avances hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El Secretario General movilizó a todo el sistema de las Naciones Unidas para impulsar una respuesta integral a los aspectos sanitarios, humanitarios y socioeconómicos de la crisis, mediante actuaciones como la potenciación de la financiación para hacer frente a la crisis o la publicación de varias notas de políticas de gran relevancia⁵. La respuesta del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo frente a la COVID-19 puso de manifiesto la importancia de una coordinación reforzada para que los equipos de las Naciones Unidas en los países puedan ofrecer una respuesta integral, complementaria e inmediata a los problemas sanitarios, humanitarios y socioeconómicos. Esto no se habría conseguido de no ser por el hecho de que todo el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo se congregó bajo el liderazgo de los coordinadores residentes. La OMS, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios y el PNUD orientaron también la labor del sistema y aportaron su experiencia, mientras que el UNICEF y otros asociados desempeñaron un papel crucial en la distribución de vacunas a escala mundial en el marco del Mecanismo COVAX. Los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas informaron de que la respuesta de los equipos de las Naciones Unidas en los países ante la COVID-19 había sido amplia (74 %), oportuna (76 %) y eficaz (77 %).

50. Los equipos de las Naciones Unidas en los países se movilaron rápidamente para preparar los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica, en consonancia con el marco de las Naciones Unidas para la respuesta socioeconómica inmediata ante la COVID-19, con el fin de apoyar a los países en la minimización de los impactos de la crisis en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sentar las bases de una recuperación para mejorar. Se prepararon un total de 121 planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica, que abarcan 139 países y territorios, para apoyar la prestación de servicios esenciales, reforzar los servicios de protección social, proteger el empleo y a los trabajadores vulnerables y mantener la cohesión social. Se ajustan a las trayectorias de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se centran en la recuperación verde, la digitalización y la inclusión.

51. Como se ha destacado anteriormente, el marco para la respuesta socioeconómica inmediata ante la COVID-19 que orienta los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica va acompañado de un sólido marco de seguimiento, que incluye 18 indicadores —desglosados en función del tipo de programa, el territorio (rural o urbano), el sexo, el grupo etario y las poblaciones de riesgo— para medir los resultados en todo el sistema, los cuales, junto con los indicadores sanitarios y humanitarios y los 10 indicadores de derechos humanos, constituyen la base para evaluar la respuesta del sistema de las Naciones Unidas frente a la COVID-19. Los indicadores socioeconómicos se han integrado en la plataforma UN INFO, gestionada por la Oficina de Coordinación del Desarrollo, que genera contenido para un nuevo portal de datos de las Naciones Unidas sobre la COVID-19⁶.

52. El análisis de ese emergente conjunto de datos se presenta en las figuras X a XVIII, agrupado en torno los cinco pilares del marco para la respuesta socioeconómica inmediata ante la COVID-19. En su conjunto, los datos permiten apreciar los resultados colectivos logrados por los equipos de las Naciones Unidas en

⁵ www.un.org/en/coronavirus/un-secretary-general.

⁶ <https://data.uninfo.org/>.

los países y ponen de relieve cómo el trabajo en equipo, hasta el momento, ha generado beneficios concretos para los países a los que apoyamos y las personas a las que servimos.

Figura X

121 planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica

Los equipos de las Naciones Unidas en los países canalizaron más de 5 000 millones de dólares hacia la respuesta socioeconómica ante la COVID-19

3 000 millones

Fondos reasignados

2 180 millones

Adicionales movilizados



139 países y territorios beneficiados



En consulta con los Gobiernos anfitriones



18 indicadores programáticos globales que muestran los resultados del trabajo colectivo de las Naciones Unidas en los países



A partir de 2022 la programación se inscribirá en los Marcos de Cooperación

PILAR 1



La salud en primer lugar: proteger los sistemas y servicios de salud durante la crisis⁷

53. Gracias a lo aprendido con la respuesta de todo el sistema de las Naciones Unidas a la crisis del ébola, el apoyo específico prestado por la Organización para la respuesta ante la COVID-19 permitió a los países mantener los servicios sanitarios esenciales a pesar del aumento de la demanda de cuidados intensivos que se produjo a consecuencia de la COVID-19.

54. A modo de ejemplo, el equipo de las Naciones Unidas en Kuwait impulsó la participación de las personas con discapacidad a través de una campaña nacional que proporcionó cerca de 24.000 cestas de alimentos a grupos y trabajadores vulnerables, 50.000 mascarillas faciales, 20.000 mascarillas quirúrgicas, 40.000 pares de guantes y 3.100 publicaciones destinadas a la sensibilización de las familias de las personas con discapacidad. En el Brasil, la colaboración de la coordinadora residente con los gobernadores de la región del Amazonas allanó el camino para que las Naciones Unidas pudieran prestar apoyo a las comunidades vulnerables mediante transferencias de efectivo para 40.000 migrantes, documentación para 20.000 refugiados, 2.000 consultas médicas para comunidades en situación de riesgo y botiquines para 7.000 trabajadores sanitarios indígenas.

⁷ Liderado por las entidades siguientes: OMS, UNFPA, UNICEF.

Figura XI

Número de personas que tuvieron acceso a servicios esenciales no relativos a la COVID-19 en 2020



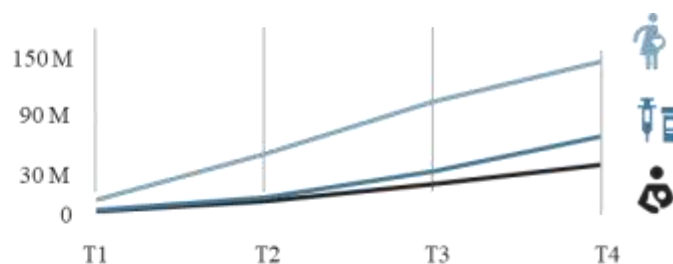
240 millones de personas recibieron apoyo en servicios esenciales no relativos a la COVID-19

Entre ellas:

114 millones en los países menos adelantados

101 millones en los países en desarrollo sin litoral

2 millones en los pequeños Estados insulares en desarrollo



142 millones de mujeres (servicios de salud materna)



73 millones de niños vacunados (salvo COVID-19)



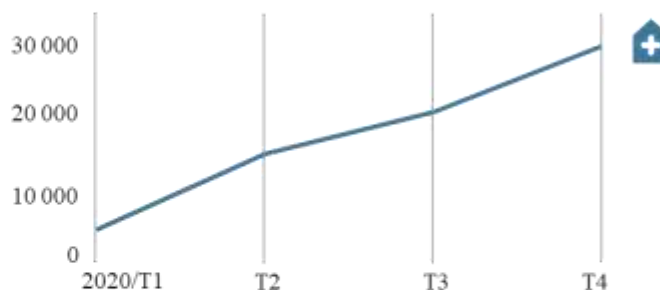
48 millones de niños (programas de nutrición)



Los equipos de las Naciones Unidas en los países prestaron apoyo a unos **3 millones de trabajadores sanitarios**, inclusive proporcionando equipos de protección personal y elementos destinados a la comunicación de riesgos y la facilitación de la participación



Los equipos en los países apoyaron a casi **30.000 centros sanitarios** para mantener los servicios de vacunación esencial



30 000 Centros sanitarios apoyados

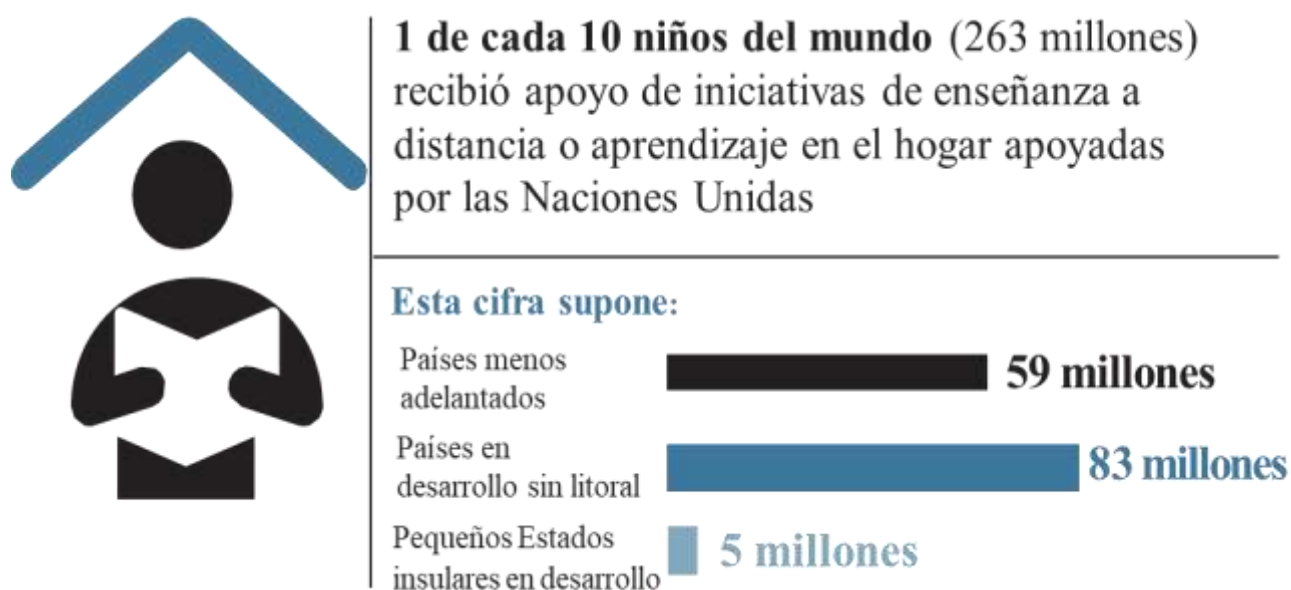
PILAR 2



Proteger a las personas: protección social y servicios básicos⁸

55. Los esfuerzos realizados por los Gobiernos de todo el mundo para proteger los servicios básicos durante la pandemia han sido fundamentales para minimizar el aumento de los niveles de pobreza y ayudarán a la población a recuperarse cuando la crisis remita. Los equipos de las Naciones Unidas en los países ayudaron a los Gobiernos a adaptar, ampliar y aumentar los servicios de protección social para apoyar a las familias, entre ellos las transferencias de dinero en efectivo, los programas de asistencia alimentaria, los programas de seguro social y las prestaciones por hijos a cargo. Los equipos de las Naciones Unidas en los países aprovecharon los programas de protección social desarrollados a través de asignaciones anteriores del Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible para reasignar hasta un 20 % de las partidas presupuestarias a actuaciones de mitigación de los impactos de la COVID-19, como una mejor atención sanitaria e intervenciones informales de protección social de menor costo.

Figura XII



56. En Chile, por ejemplo, el equipo de las Naciones Unidas en el país reasignó 1,5 millones de dólares del Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible al fomento de la protección social y la inclusión de las personas de edad. En Tailandia, el Gobierno adoptó la propuesta que se había incluido en el plan de respuesta socioeconómica de potenciar las transferencias sociales existentes a niños, ancianos y personas con discapacidad mediante un complemento de aproximadamente 10 dólares adicionales al mes durante tres meses, lo que redundó en beneficio de más de

⁸ Liderado por las entidades siguientes: ACNUR, FAO, OMS, ONU-Mujeres, PMA, PNUD, UNFPA, UNICEF.

6,7 millones de personas. En la India, los esfuerzos del equipo de las Naciones Unidas en el país ayudaron a quintuplicar las inversiones destinadas a combatir la violencia de género; además, casi 5 millones de niñas y mujeres recibieron servicios esenciales de atención de la salud reproductiva, materna, neonatal e infantil. El equipo de las Naciones Unidas en Serbia adoptó un enfoque basado en datos para dar respuesta a los efectos de la COVID-19 en las personas de edad.

Figura XIII

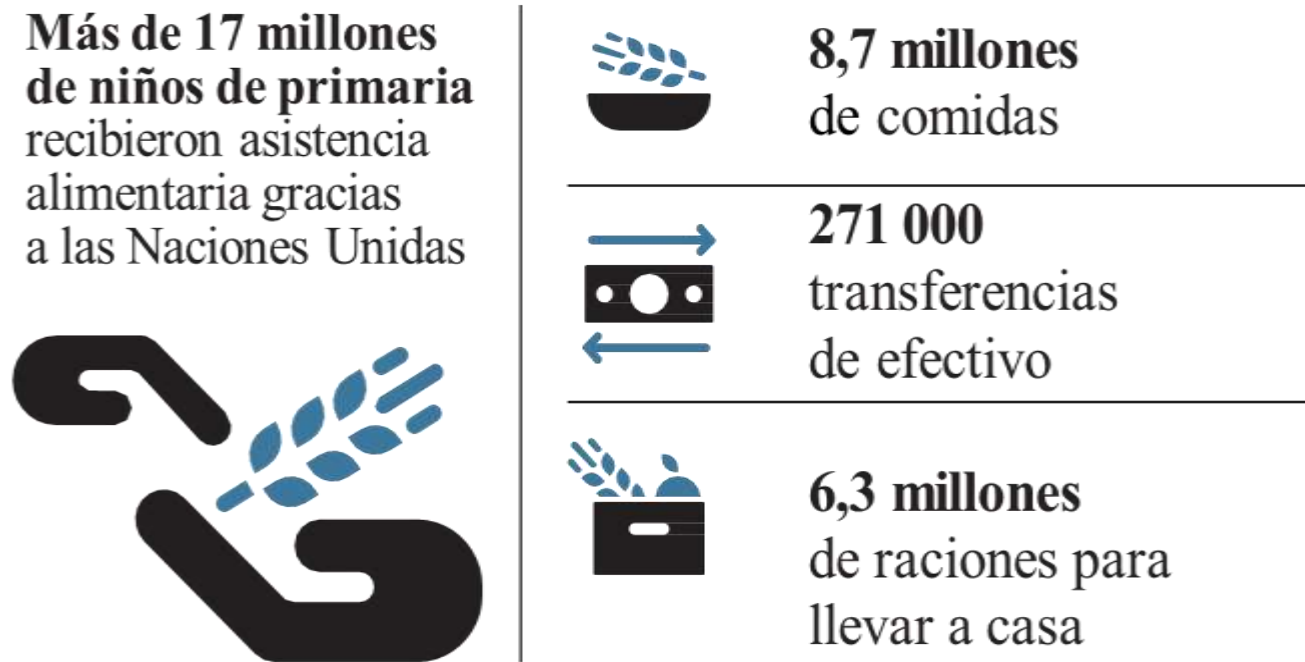


Figura XIV



Se proporcionaron servicios de abastecimiento de agua y saneamiento esenciales a más de 36 millones de personas

Según los datos desglosados por género disponibles, esta cifra supone:



4,7 millones de mujeres
6,6 millones de niñas



5,6 millones de hombres
6,4 millones de niños



1,0 millón de
migrantes, refugiados, apátridas
y desplazados internos



250 000
Personas con discapacidad



Los equipos de las Naciones Unidas en los países apoyaron la integración de medidas para combatir la violencia de género en **86 países**, en el marco de los planes de respuesta ante la COVID-19

Los sistemas de protección social beneficiaron a casi **120 millones** de personas, de las que **44 millones** recibieron asistencia financiera en el marco de programas de incentivación de la productividad mediante compensación en efectivo y **8 millones** consiguieron un empleo



Casi 60 millones
de mujeres



Más de 60 millones
de hombres



Más de 44 millones
de personas recibieron transferencias de efectivo



32 millones
de personas recibieron servicios de abastecimiento de agua y saneamiento



Más de 26 millones
de personas recibieron asistencia alimentaria y nutricional



Más de 17 millones
de personas recibieron apoyo psicosocial



Casi 8 millones
de personas recibieron protección de sus derechos humanos



Más de 7 millones
de personas recibieron asistencia jurídica

PILAR 3



Respuesta y recuperación económicas: proteger el empleo, las pequeñas y medianas empresas y los trabajadores vulnerables de la economía informal⁹

57. Las secuelas económicas de la pandemia de COVID-19 han afectado con mayor intensidad a determinados sectores: pequeñas y medianas empresas, trabajadores agrícolas, autónomos, jornaleros, trabajadores del sector informal, refugiados y trabajadores migrantes. En este contexto, varios equipos de las Naciones Unidas en los países se han centrado en la protección de los trabajadores y de los sectores más afectados, entre otras cosas ayudando a las empresas a contener los despidos masivos y protegiendo a los hogares y a las personas mediante la ampliación de la protección social, el teletrabajo y las políticas de reparto del trabajo.

58. Puede citarse a modo de ejemplo el apoyo que recibieron iniciativas como el seguro de desempleo universal (como en México); la recuperación verde y la digitalización (en el Camerún, Chile, Jamaica, Kenya, Montenegro y Tailandia); la capacitación en agroindustria y en resiliencia y competencias técnicas (en Guatemala); la gobernanza en el ámbito laboral para fomentar el trabajo decente de los grupos vulnerables (en Maldivas); y el aprovechamiento de las tecnologías digitales para reforzar las redes de protección social y la cobertura sanitaria universal (en la República Islámica del Irán y en muchos otros países). Dada la vulnerabilidad de los pequeños Estados insulares en desarrollo y la importancia del uso sostenible de los recursos oceánicos para el crecimiento económico, los medios de vida y el empleo, los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica en países como Cabo Verde, Maldivas, la República Dominicana y Seychelles tratan de aprovechar las oportunidades que presenta la economía azul para una recuperación para mejorar.

⁹ Liderado por las entidades siguientes: FIDA, OIT, ONU-Mujeres, PMA, PNUD, UNICEF.

Figura XV

Países que reforzaron las políticas laborales promovidas por las Naciones Unidas y los marcos normativos protectores de los grupos más relevantes



52

Países reforzaron la protección de las mujeres



52

Países reforzaron la protección de la juventud



47

Países reforzaron la protección de los trabajadores del sector informal



47

Países reforzaron la protección de los trabajadores migrantes



35

Países reforzaron la protección de los trabajadores con discapacidad

Figura XVI

En 2020, los equipos de las Naciones Unidas en los países apoyaron a más de **1,3 millones de trabajadores empleados en la economía formal** y a más de **580.000 empleados en el sector informal**. Además, las Naciones Unidas prestaron asistencia a unas **375.000 empresas**, en su mayoría microempresas y pequeñas y medianas empresas

**349 000**

Pequeñas y medianas empresas

**24 800**

Empresas de otro tipo

**581 000**

Trabajadores del sector informal

**1,3 millones**

Trabajadores de la economía formal

Número de países que han adoptado planes de estímulo fiscal, monetario y legislativo

**41**

Países sensibles al clima o a factores ambientales para una recuperación más verde

**51**

Países sensibles a las cuestiones relacionadas con el género, entre ellas las necesidades de las mujeres cabeza de familia

Número de personas que reciben apoyo de regímenes de protección del suministro de alimentos

**4,7****millones**

Personas que trabajan en el suministro de alimentos

PILAR 4



Respuesta macroeconómica y colaboración multilateral¹⁰

59. La economía mundial atraviesa la peor recesión de los últimos 90 años, por lo que los países están experimentando una enorme necesidad de apoyo fiscal y financiero anticíclico¹¹. Varios equipos de las Naciones Unidas en los países de todas las regiones integraron el apoyo que actualmente prestan a la financiación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica para dotarse de una base de respuesta financiera frente a la COVID-19, desde Cabo Verde hasta Costa Rica, pasando por Lesotho y Mongolia. El sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo se ha valido de la cartera de financiación del Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible para apoyar al Gobierno de Camboya en la realización de un análisis del impacto económico y social de la COVID-19 y a Colombia con un análisis del impacto de la COVID-19 en las carencias de financiación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

¹⁰ Liderado por las entidades siguientes: FAO, OIT, ONU-Mujeres, PNUD, UNICEF.

¹¹ https://developmentfinance.un.org/sites/developmentfinance.un.org/files/FSDR_2021.pdf.

Figura XVII

Número de países que llevaron a cabo evaluaciones de impacto socioeconómico centradas en las poblaciones en situación de riesgo con apoyo de los equipos de las Naciones Unidas en los países



Número de países que aplican políticas basadas en evaluaciones de impacto socioeconómico centradas en las poblaciones en situación de riesgo llevadas a cabo con apoyo de los equipos de las Naciones Unidas en los países



PILAR 5



Cohesión social y resiliencia comunitaria¹²

60. La pandemia tuvo repercusiones considerables sobre la cohesión social, pues magnificó fracturas existentes y creó otras nuevas. Para dar respuesta a este problema, los equipos de las Naciones Unidas en los países, bajo la dirección técnica de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), ayudaron a facilitar más de 1.000 diálogos nacionales y más de 500 subnacionales para los empleadores y las organizaciones empresariales, así como para los sindicatos, sobre el modo de responder a la pandemia y al aumento de la violencia doméstica, el racismo, la xenofobia, la estigmatización y otras formas de discriminación, y de prevenir y remediar los abusos contra los derechos humanos.

¹² Liderado por las entidades siguientes: ACNUR, OIT, ONU-Hábitat, ONU-Mujeres, PNUD, UNICEF.

Figura XVIII

Número de sindicatos y de organizaciones empresariales que gracias a los equipos de las Naciones Unidas en los países se beneficiaron de iniciativas de creación de capacidad para hacer frente a los impactos de la COVID-19



2 800

Empleadores y organizaciones empresariales



300+

Sindicatos



Más de 25.000 organizaciones comunitarias y de la sociedad civil se beneficiaron del apoyo prestado por los equipos de las Naciones Unidas en los países

Incluidas organizaciones e instituciones comunitarias de:



>7 200

Jóvenes



>1 000

Asentamientos informales



>49

Derechos humanos (instituciones nacionales)



>300

Grupos religiosos



>2 800

Poblaciones indígenas



>2 700

Entornos inestables



>2 600

Poblaciones en situación de riesgo



>4 600

Apoyo a los medios de vida

C. Atestiguar toda la contribución del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

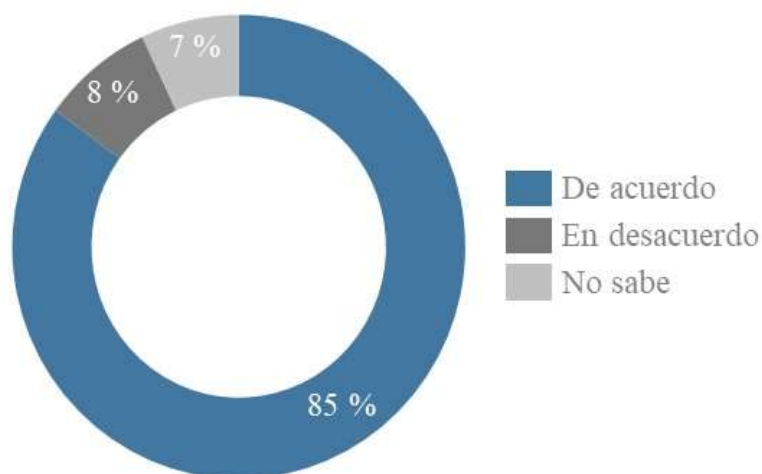
61. Los resultados de la respuesta socioeconómica de las Naciones Unidas ante la COVID-19 atestiguan una parte de la contribución del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a la protección y promoción del desarrollo sostenible en el plano nacional. Ponen de manifiesto el buen desempeño de las entidades sobre el terreno, la capacidad del sistema para lograr resultados trabajando conjuntamente bajo el liderazgo de los coordinadores residentes y el tipo de presentación de informes sobre resultados a nivel de todo el sistema que las Naciones Unidas pretenden producir para atestiguar su contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los resultados confirman que el apoyo prestado por el sistema de las Naciones Unidas es más robusto cuando se trabaja de manera colaborativa, pues este enfoque permite a cada una de las entidades cumplir mejor su mandato.

62. Este primer esfuerzo en materia de presentación de informes también proporciona una clara indicación de los aspectos en los que la presentación de informes del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo puede y debe mejorar a medida que las reformas maduren, y servirá de base a nuestro empeño en fortalecer un enfoque común del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en lo que respecta a la medición de la contribución de todo el sistema a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En ese empeño, es imprescindible que se reconozcan las contribuciones individuales y colectivas de las entidades de las Naciones Unidas. Teniendo presente el amplio esfuerzo institucional que se necesita a este respecto, confío plenamente en el liderazgo del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible para que dé un impulso más a nuestra labor de presentación de informes en el plano colectivo. El apoyo de los órganos rectores de cada entidad también será esencial para estimular los avances en este ámbito.

IV. Alianzas: unir fuerzas para la recuperación y para dar respuesta a las necesidades y prioridades nacionales de cara a 2030

Figura XIX

El coordinador residente ha contribuido a aprovechar las alianzas para apoyar los esfuerzos nacionales de implementación de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Fuente: Encuesta del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales a los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas, 2020.

63. Los coordinadores residentes, dotados de una función de coordinación imparcial y de atribuciones más amplias, pusieron de manifiesto el singular poder de convocatoria de las Naciones Unidas en lo relativo a la Agenda 2030. Los datos revelan que la gran mayoría de los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas coincide en que esos esfuerzos han dado fruto (véase la figura XIX). Se están estableciendo vínculos más eficaces entre todos los estamentos y niveles del Gobierno y los asociados para el desarrollo, entre ellos la sociedad civil y el sector privado.

64. Los coordinadores residentes contribuyen a una cooperación para el desarrollo más coordinada, por ejemplo cuando ejercen como copresidentes de las plataformas de asistencia de los donantes y los Gobiernos nacionales, función que muchos desempeñan, a petición de sus homólogos nacionales. En Kenya, la plataforma de alianzas para los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en la que participan el Gobierno y los asociados para el desarrollo, ha movilizado aproximadamente 7 millones de dólares en financiación y apoyo en especie y ha facilitado la inversión de 165 millones de dólares para prestar servicios sanitarios asequibles de atención primaria a 25 millones de personas. En la República de Moldova, el coordinador residente reunió por primera vez a altos funcionarios de los ministerios competentes con los asociados para el desarrollo en el país en una iniciativa colectiva de liderazgo, coordinación y promoción que logró recaudar 19 millones de dólares para tareas de respuesta y recuperación frente a la COVID-19.

65. Los coordinadores residentes y los equipos de las Naciones Unidas en los países ampliaron su radio de acción mediante el fortalecimiento de las alianzas con las instituciones financieras internacionales. En Uzbekistán, la implicación de las instituciones financieras internacionales se tradujo en la rápida realización de una

evaluación socioeconómica conjunta sobre el impacto de la pandemia, a raíz de la cual se adoptó un sólido enfoque macroeconómico en el plan de respuesta y recuperación socioeconómica de las Naciones Unidas frente a la COVID-19 y se dotó al Gobierno de un mecanismo de seguimiento financiero de las donaciones y los préstamos de los asociados. En Cabo Verde, las Naciones Unidas y el Banco Mundial apoyaron el desarrollo del plan nacional de vacunación, facilitando la inclusión del país en el Mecanismo COVAX para el acceso mundial a las vacunas contra la COVID-19. Como resultado de ello, Cabo Verde fue uno de los primeros países de África en recibir vacunas en marzo de 2021 para casi 200.000 personas (alrededor del 35 % de su población).

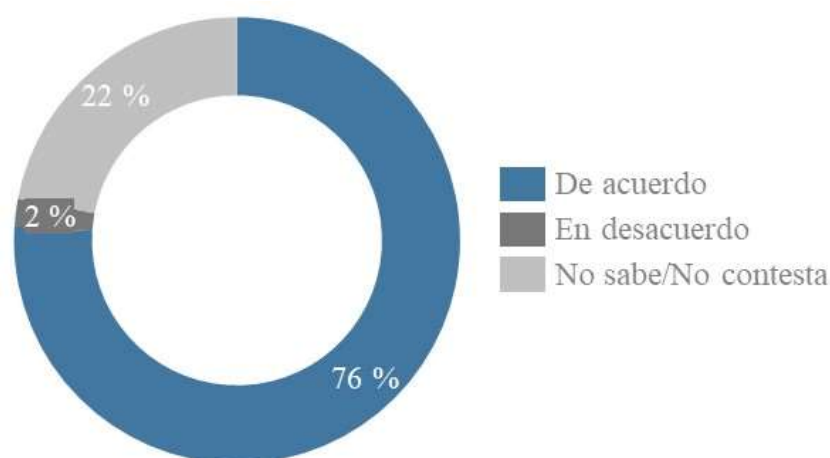
66. Se forjaron nuevas alianzas con el sector privado. En Albania, por ejemplo, las Naciones Unidas y una importante empresa de telecomunicaciones se asociaron para el 75º aniversario de las Naciones Unidas y lanzaron una encuesta de un minuto para que los ciudadanos señalaran cuáles son sus prioridades para el futuro que desean. En el Brasil, la oficina de la coordinadora residente, en colaboración con la Red Local del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, se asoció con una empresa de bebidas para producir botellas de gel hidroalcohólico y donarlas a los hospitales públicos. En Trinidad y Tabago, la oficina de la coordinadora residente apoyó al equipo de las Naciones Unidas en el país para reunir a legisladores, empresas de telecomunicaciones del sector privado, empresas tecnológicas mundiales, científicos de datos y miembros del mundo académico en el primer Foro de Macrodatos del país, en el que 1.100 participantes compartieron ideas y experiencias positivas.

67. El sistema de coordinadores residentes también está empezando a aprovechar mejor los conocimientos y capacidades de las universidades y de la comunidad investigadora en general. El equipo de las Naciones Unidas en el Uruguay se asoció con las universidades para introducir un curso básico sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todas las universidades privadas y públicas. Una alianza con universidades canadienses también permitió a las Naciones Unidas poner en marcha una hoja de ruta de investigación sobre la recuperación frente a la COVID-19, en colaboración con universidades y centros de estudios de cinco regiones.

68. Bajo el liderazgo de los coordinadores residentes y la dirección técnica del PNUD, se iniciaron marcos nacionales de financiación integrados en 69 países en desarrollo para apoyar la financiación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Un total de 15 entidades de las Naciones Unidas participan actualmente en programas inscritos en los marcos nacionales de financiación integrados, con recursos del Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En 2020, Cuba logró avances significativos en la formulación de un marco de financiación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible gracias a una amplia participación de las partes interesadas y a una capacitación personalizada sobre la priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como a la ampliación de una plataforma digital para el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En Ghana, el marco de financiación nacional integrado apoyó los planes de recuperación frente a la COVID-19 y los marcos de financiación integrados para las economías locales.

Figura XX

El coordinador residente ha propiciado las sinergias entre las intervenciones de desarrollo, humanitarias y de consolidación de la paz



Fuente: Encuesta del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales a los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas, 2020.

69. Siguió aumentando el número de alianzas entre los agentes de desarrollo, humanitarios y de consolidación de la paz bajo el liderazgo de los coordinadores residentes que cumplen funciones dobles o triples. Como se muestra en la figura XX, esta adaptación de las funciones de los coordinadores residentes a las especificidades de cada país es algo que muchos Gobiernos valoran. En Somalia, las contribuciones de todo el sistema a los pilares del Marco de Cooperación (que también sirve como marco estratégico integrado para el país), el próximo plan de respuesta humanitaria y el plan nacional de desarrollo han ayudado a impulsar la colaboración transversal entre pilares para avanzar en el acceso a los servicios sociales básicos, la resiliencia al cambio climático, la seguridad alimentaria y las soluciones duraderas. En la República Democrática del Congo, el equipo de las Naciones Unidas en el país está ejecutando cuatro programas conjuntos para abordar retos de desarrollo y garantizar la asistencia humanitaria en el contexto de un marco de consolidación de la paz. En Haití, el Plan Una ONU orienta el apoyo de las Naciones Unidas en todos los pilares y los preparativos para la transición y la integración con la Oficina Integrada de las Naciones Unidas en Haití.

70. A pesar de los numerosos logros, siguen existiendo retos a los que se prestará especial atención en el futuro. Es de vital importancia acelerar el progreso en los ámbitos del fortalecimiento de nuestras capacidades en materia de financiación y de las alianzas con las instituciones financieras internacionales, ya que ambos presentan gran potencial en un contexto en el que la transformación económica constituye un factor decisivo para la recuperación frente a la COVID-19 y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Solo el 58 % de los Gobiernos anfitriones está de acuerdo en que la colaboración entre las instituciones financieras internacionales y las Naciones Unidas en su país ha mejorado en los últimos cuatro años¹³. La Oficina de Coordinación del Desarrollo seguirá apoyando el fortalecimiento de la capacidad de forjar alianzas en las oficinas de los coordinadores residentes, trabajando en estrecha colaboración con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, las

¹³ Encuesta del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales a los Gobiernos de los países donde se ejecutan programas, 2020.

comisiones económicas y sociales regionales y otras entidades que cuentan con un sólido historial en materia de apoyo macroeconómico y de alianzas con las instituciones financieras internacionales.

V. Financiación de calidad: el espíritu y los compromisos dimanantes del pacto de financiación como impulsores de la respuesta frente a la COVID-19 y el desarrollo sostenible

71. El Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y el sistema de coordinadores residentes, con el apoyo de la Oficina de Coordinación del Desarrollo, se han esforzado por mejorar la calidad de la financiación del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo conforme al espíritu del pacto de financiación, tanto en el plano mundial como a escala nacional.

72. El Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible sigue siendo el propulsor del sistema de coordinadores residentes y de una nueva generación de equipos de las Naciones Unidas en los países. El Fondo, del que se ocupa la Oficina de Coordinación del Desarrollo, recaudó 50 millones de dólares en 2020, lo que llevó la capitalización total a 290 millones. Hasta la fecha, el Fondo ha permitido financiar 101 programas conjuntos en el ámbito de la protección social integrada y la financiación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, estimular más de 800 alianzas en apoyo de los Objetivos y probar más de 200 soluciones innovadoras para acelerar la implementación de la Agenda 2030. A modo de ejemplo, la inversión catalizadora del Fondo en Viet Nam movilizó 2.500 millones de dólares de financiación gubernamental para soluciones inclusivas que proporcionaron protección social al conjunto de la población infantil. En el Ecuador, el Fondo contribuyó a la introducción de políticas innovadoras para mejorar la protección social de la juventud, que posibilitaron que el 70 % de 1,4 millones de jóvenes tuviera acceso a trabajos decentes, y que al menos un 40 % de ellos accediera al sistema de protección social. En marzo de 2021, el Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible anunció una cartera de 41 millones de dólares para catalizar la financiación estratégica destinada a acelerar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Fiji, Indonesia, Malawi y el Uruguay fueron seleccionados entre 155 propuestas de más de 100 países de todo el mundo. El Fondo ya ha invertido 31,5 millones de dólares para mitigar las vulnerabilidades de los pequeños Estados insulares en desarrollo. Además, en el primer trimestre de 2021, el comité directivo del Fondo aprobó una convocatoria de propuestas dirigida a los pequeños Estados insulares en desarrollo dotada de más de 30 millones de dólares, con el fin de seguir ayudando a estos países a abordar los retos a los que se enfrentan, ahora exacerbados por el impacto de la COVID-19.

73. El Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Respuesta a la COVID-19 y la Recuperación sirvió de canal específico para apoyar a los equipos de las Naciones Unidas en los países en la ejecución de los planes de respuesta y recuperación socioeconómica. Desde su puesta en marcha en abril de 2020, ha asignado casi 75 millones de dólares a 24 entidades de las Naciones Unidas para ejecutar programas conjuntos en 80 países. El Fondo ha incorporado un enfoque con perspectiva de género y ha apoyado a millones de personas con mayor riesgo de ser dejadas atrás; ha ayudado a ampliar el alcance de las redes de protección social, adquirir suministros esenciales, proporcionar atención sanitaria básica, difundir el aprendizaje digital y restaurar servicios de abastecimiento de agua y saneamiento y otras infraestructuras de servicios básicos; y también ha apoyado innovaciones como la atención sanitaria a distancia y móvil y los sistemas de pago digitales, con lo cual ha contribuido a que empresas de los sectores formal e informal se integren en la economía digital. Este

mes se publicará un informe sobre las primeras enseñanzas extraídas y la evaluabilidad del Fondo, que se tendrá en cuenta en el examen del sistema de coordinadores residentes.

74. Los coordinadores residentes también han aprovechado las oportunidades que ofrecen el Fondo para la Consolidación de la Paz del Secretario General y la Iniciativa Spotlight para dar respuestas integradas a retos cruciales de los países. El Fondo para la Consolidación de la Paz invirtió más de 170 millones de dólares en programas conjuntos a través de los equipos de las Naciones Unidas en los países, bajo la dirección de los coordinadores residentes, para impulsar los componentes de consolidación de la paz de los Marcos de Cooperación y los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica en 36 países y 11 entornos transfronterizos. Gracias a una mayor coordinación, la Iniciativa Spotlight llegó a 42 millones de personas —entre ellas 350.000 adolescentes— a través de campañas que cuestionaban las normas sociales nocivas y los estereotipos de género.

75. En 2020 se produjo una consolidación de los depósitos en los fondos mancomunados para los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nivel de país, después de un crecimiento sustancial de estos fondos en 2019 a raíz de las reformas. El importe neto financiado transferido a los organismos participantes aumentó de 200 a 230 millones de dólares. Más de 30 países cuentan ya tienen operativos fondos de este tipo, 21 de los cuales fueron creados a raíz de la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. El Fondo Multidonante de las Naciones Unidas para el Sosténimiento de la Paz en Colombia, cuya capitalización acumulada es de 172 millones de dólares aportados por diversos asociados internacionales y que reunió al Gobierno, 13 entidades de las Naciones Unidas y 113 organizaciones de la sociedad civil y del sector privado, benefició directamente a más de 1,8 millones de personas, y el 34,5 % del total de las inversiones se destinó de manera específica a la igualdad de género. El Fondo de Aceleración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Malawi, creado en 2019 por el Gobierno, el equipo de las Naciones Unidas en el país y los asociados para el desarrollo, posibilitó que se respondiese rápidamente ante la pandemia para mejorar los sistemas de salud, mantener a las niñas en la escuela y fomentar la resiliencia de las comunidades mediante un presupuesto para los próximos años de 130 millones de dólares. En 2020 se crearon o reformularon nuevos fondos en Cabo Verde, el Líbano y Uganda, y se creó el primer fondo mancomunado multipaís en la región del Pacífico (el Fondo de la Estrategia de las Naciones Unidas para el Pacífico). La calidad que los fondos mancomunados aportan a las intervenciones en los países queda atestiguada por el nivel de implicación nacional en muchos de ellos: en 2020 el Gobierno de Papua Nueva Guinea, por ejemplo, aportó casi el 15 % de la capitalización total del Fondo Nacional de las Naciones Unidas en Papua Nueva Guinea.

76. Como se expone con más detalle en el informe del Secretario General sobre la revisión cuadrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, las contribuciones flexibles y previsibles, entre ellas las realizadas a los fondos mancomunados interinstitucionales, son fundamentales, y sin embargo siguen situándose por debajo de los compromisos adquiridos en virtud del pacto de financiación. En términos generales, los instrumentos de financiación como los fondos mancomunados y los fondos temáticos han demostrado su papel catalizador en la asimilación del apoyo integrado de las Naciones Unidas en materia de políticas y en la financiación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; sin embargo, se requiere una capitalización mucho más ambiciosa, en particular del Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para que pueda materializarse todo el potencial de estas herramientas.

77. Además, a pesar de la reasignación de 3.000 millones de dólares, la movilización de otros 2.000 millones de dólares y los 75 millones de dólares programados a través de las actividades de respuesta y recuperación frente a la COVID-19, la financiación de los planes de las Naciones Unidas de respuesta socioeconómica sigue sin llegar a la mitad del monto necesario; y las actividades de respuesta inmediata a la COVID-19 siguen siendo mucho más fáciles de financiar que las ligadas a la recuperación a largo plazo, lo que dificulta la capacidad de los equipos de las Naciones Unidas en los países para que la respuesta a la COVID-19 también contribuya a la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el plano nacional. También es preciso aclarar el papel de los coordinadores residentes en lo relativo a la movilización de recursos para los Marcos de Cooperación y los fondos mancomunados, como puso de manifiesto una encuesta realizada a los coordinadores residentes y a los equipos de las Naciones Unidas en los países. Cabe señalar que estamos tomando medidas al respecto.

78. Es fundamental que los Estados Miembros inviertan lo suficiente para que los equipos de las Naciones Unidas en los países puedan aportar una sólida contribución a los esfuerzos de los Gobiernos por diseñar y poner en marcha una recuperación para mejorar, pues de lo contrario se habrá perdido una oportunidad única de volver a encarrilar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

VI. Comunicación de los resultados de desarrollo: fomento de la rendición de cuentas y la transparencia en materia de resultados

79. Coincidiendo con el aumento de las atribuciones del sistema de coordinadores residentes y la revitalización de todas las entidades del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, nuevas herramientas están contribuyendo a mejorar el seguimiento y la presentación de informes en los planos nacional, regional y mundial, lo cual refuerza la rendición de cuentas en el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en lo que respecta a los resultados en el plano nacional.

80. A principios de 2021 comenzó a tomar forma una nueva generación de informes que comunican a los Gobiernos nacionales los resultados del sistema en los planos nacional y regional. Los informes de resultados de los equipos de las Naciones Unidas en los países se centran en los logros alcanzados en la promoción de las prioridades del Marco de Cooperación y otros planes nacionales de desarrollo, y la mayoría de los informes de 2020 integra los resultados ligados a la respuesta socioeconómica ante la COVID-19, vinculándolos a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Como parte de la secretaría conjunta de las plataformas de colaboración regional, las oficinas regionales de la Oficina de Coordinación del Desarrollo participaron en la primera generación de informes regionales de resultados elaborados bajo los auspicios de las plataformas de colaboración regional.

81. En consonancia con la estrategia de datos del Secretario General, el refuerzo de las plataformas digitales ha permitido mejorar el seguimiento y la comunicación de los resultados. UN INFO está siendo renovada por completo, y se ha creado un portal de datos sobre la COVID-19 dentro de ella para fomentar la transparencia y la rendición de cuentas. Con el liderazgo de los miembros del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y el alineamiento de los equipos de las Naciones Unidas en los países con UN INFO, será posible contar con información pormenorizada sobre la contribución del conjunto del sistema a los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de los Marcos de Cooperación. El Sistema de Gestión de la Información del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible fue mejorado para convertirlo en un portal de coordinación único dentro de UN INFO.

82. Las evaluaciones del Marco de Cooperación constituyen otra herramienta clave para comprender la contribución del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en el plano nacional. En 2020, 20 países llevaron a cabo una evaluación de su Marco de Cooperación o Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para contribuir a la formulación del nuevo Marco. Doce de esos países (un 60 %) elaboraron una respuesta de la administración y un plan de acción para su aplicación, lo que supone una mejora sustancial con respecto a 2019, cuando el porcentaje ascendía a un 22 %. En 2020 se publicaron orientaciones sobre las evaluaciones del Marco de Cooperación para mejorar las evaluaciones a partir de 2021.

83. El refuerzo de las capacidades de comunicación de las oficinas de los coordinadores residentes está contribuyendo a visibilizar los avances en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se observó un aumento del 9 % en el apoyo de los equipos de las Naciones Unidas en los países a los Gobiernos nacionales en el ámbito de la presentación de informes sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible¹⁴ y un incremento del 40 % en el número de equipos de las Naciones Unidas en los países que desarrollan iniciativas conjuntas de promoción para fomentar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible u otras prioridades clave de las Naciones Unidas. El número de historias en los sitios web globales del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible que visibilizan los resultados de los equipos de las Naciones Unidas en los países de las cinco regiones aumentó un 960 % de 2019 a 2020, en consonancia con la nueva estrategia de comunicación global¹⁵. También se registró un mayor uso de la comunicación digital por parte de los equipos de las Naciones Unidas en los países, en particular los medios sociales y los sitios web de los equipos.

84. El sistema de coordinadores residentes siguió mejorando activamente el apoyo prestado a la comunicación eficaz de los resultados. En un reciente examen interno de la función de comunicación de las oficinas de los coordinadores residentes en cinco regiones, se informó de que los servicios que a raíz de la reforma desarrollan tareas específicas de comunicación en las oficinas de los coordinadores residentes en los países que no cuentan con centros de información de las Naciones Unidas resultan decisivos para armonizar las labores de comunicación de los grupos de comunicaciones de las Naciones Unidas en los países en lo que respecta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y otras prioridades. En China, los materiales informativos sobre la preparación respecto de la COVID-19 se tradujeron a más de 40 idiomas y dialectos, para llegar a las personas mayores y a los miembros de comunidades étnicas minoritarias. En el Brasil y el Perú, las campañas de prevención de la COVID-19 se tradujeron al español, al francés y a las lenguas indígenas para atender las necesidades de los migrantes y los refugiados venezolanos y haitianos. Los oficiales de comunicación de las oficinas de los coordinadores residentes y los centros de información de las Naciones Unidas también ayudaron a movilizar a más de 1,5 millones de personas en 195 países, que compartieron sus prioridades respecto de las Naciones Unidas con motivo del 75º aniversario de la Organización. Además, desde el punto de vista de la eficiencia, en 2020, el número de centros de información de las Naciones Unidas y de oficinas de los coordinadores residentes ubicados en los mismos locales aumentó de 27 en 2019 (61 %) a 28 (64 %).

85. En 2020, la Oficina de Coordinación del Desarrollo inauguró el sitio web global del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible en inglés, francés y español, y se espera que el resto de los idiomas oficiales esté disponible en 2021. Este logro fue fundamental para dar visibilidad a las historias y los resultados de los

¹⁴ Sistema de Gestión de la Información del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, 2020.

¹⁵ *Ibid.*, 2020.

equipos de las Naciones Unidas en los países y proporcionar un repositorio de documentos esenciales, desde directrices globales hasta informes de resultados de los equipos de las Naciones Unidas en los países. También vieron la luz 108 sitios web de los equipos de las Naciones Unidas en los países respaldados por la Oficina de Coordinación del Desarrollo, en más de 21 idiomas, lo que reportó mejoras en cuestiones de eficiencia y ciberseguridad. Por ejemplo, el equipo de las Naciones Unidas en el Brasil necesitaba reunir 20.000 dólares al año para sufragar el costo de mantenimiento de su sitio web por una empresa privada. Al pasar a ser uno de los sitios web de los equipos de las Naciones Unidas en los países respaldados por la Oficina de Coordinación del Desarrollo, se ha puesto fin a ese gasto. El equipo de las Naciones Unidas en el Uruguay, liderado por la oficina de la coordinadora residente, encabezó los esfuerzos para mejorar la accesibilidad en sus propias comunicaciones digitales de carácter nacional, e inspiró un rediseño del resto de sitios web de los equipos de las Naciones Unidas en los países y del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible a nivel mundial con el objetivo de cumplir holgadamente los requisitos de la Secretaría en materia de accesibilidad para mayo de 2021.

86. A pesar de los importantes avances, el éxito y el impacto de la mejora de los sitios web de los equipos de las Naciones Unidas en los países y el fortalecimiento de las capacidades de comunicación en las oficinas de los coordinadores residentes, inclusive a través de la integración de los centros de información de las Naciones Unidas en 44 ubicaciones, están siendo objeto de una evaluación más pormenorizada, que se tendrá en cuenta en el examen del sistema de coordinadores residentes. El reciente anuncio de que 9 de los 15 puestos de comunicaciones vacantes que se vieron afectados por la congelación de la contratación por motivos de liquidez en la Secretaría de las Naciones Unidas podrán cubrirse en 2021-2022 supone un bienvenido impulso a las capacidades y la eficacia de los centros de información de las Naciones Unidas y los coordinadores residentes para actuar en este ámbito.

VII. Financiación del sistema de coordinadores residentes

87. Una financiación previsible y sostenible del sistema de coordinadores residentes es fundamental para la plena revitalización del sistema, y así se ha reconocido en el pacto de financiación. En 2020, los niveles de financiación del sistema de coordinadores residentes se mantuvieron estables, con un total de 203,9 millones de dólares recibidos en el fondo fiduciario para fines especiales del sistema de coordinadores residentes. Incluso en el contexto de la pandemia de COVID-19, no se registró ningún descenso en los niveles de financiación. Los fondos recibidos procedieron de tres fuentes: 86,1 millones de dólares de contribuciones voluntarias, 77,4 millones del arreglo de participación en la financiación de los gastos del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y aproximadamente 40,4 millones del cargo en concepto de servicios de coordinación. El compromiso de los Estados Miembros con el sistema de coordinadores residentes se refleja, además, en el hecho de que algunos aumentaron sus contribuciones de financiación, mientras que otros las hicieron a principios de año, lo que proporciona un horizonte de planificación a más largo plazo y una mayor previsibilidad.

88. Se ha avanzado mucho en la ampliación y diversificación de la base de donantes. En el último año, esta ha pasado de 32 Estados Miembros a principios de 2020 a 43 a principios de 2021. Esta evolución incluye un aumento en el número de países del G-77 y China, de 8 en 2019 (una cuarta parte de la base de donantes) a 14 países en la actualidad (que representan un tercio de la base de donantes).

89. En 2020, todas las entidades que contribuyen al Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible abonaron la parte que les correspondía en virtud del arreglo de participación en la financiación de los gastos. La Organización Meteorológica Mundial y el Centro de Comercio Internacional aportaron contribuciones por primera vez, y la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial cumplió la promesa de abonar la totalidad de su cuota en 2020. En marzo de 2021, casi todas las entidades del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible habían aportado ya su contribución para 2021, y las contribuciones restantes se esperan para junio. A partir de 2022, las asignaciones correspondientes a la participación en la financiación de los gastos se actualizarán teniendo en cuenta los datos más recientes de cada organismo.

90. Los ingresos del cargo en concepto de servicios de coordinación en 2020, de conformidad con los acuerdos suscritos con las entidades del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, aumentaron en 10 millones de dólares desde 2019. La mayor parte de la recaudación por este cargo es administrada por entidades del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible en nombre de los donantes. Sin embargo, dos Estados Miembros (Islandia y Suecia) y la Unión Europea administran directamente su parte. Se está llevando a cabo un análisis de la gestión y el impacto derivado del cargo como aportación al examen del sistema de coordinadores residentes que tendrá lugar en los últimos meses de 2021.

91. Se ha continuado progresando en materia de transparencia y rendición de cuentas gracias a la mejora del portal en línea del fondo fiduciario para fines especiales, donde se muestra información sobre los ingresos y los gastos correspondientes a las tres fuentes de financiación en un nuevo formato. También se puso en marcha una encuesta entre los usuarios para mantener continuamente el sitio web al nivel de las expectativas de estos.

92. Sin embargo, en 2020 no se llegó al presupuesto anual total de 281 millones de dólares. La ejecución de las actividades de coordinación prosiguió con los recursos disponibles, gracias a la eficacia aportada por los formatos de trabajo y las reuniones en línea e híbridos, así como a la contratación escalonada de acuerdo con el plan de ejecución. Actualmente se prevé un importante déficit de financiación para 2021, lo que subraya la importancia de acordar un método sostenible y previsible de financiación del sistema de coordinadores residentes en el futuro. Este tipo de déficits podría conducir a una reducción de los presupuestos operacionales o, en el peor de los casos, a la imposibilidad de cubrir todos los puestos, lo que obstaculizaría la capacidad del sistema de coordinadores residentes para cumplir plenamente su mandato. El presupuesto de 281 millones de dólares se elaboró cuidadosamente sobre la base de las necesidades de un sistema de coordinación eficaz, que fue aprobado por la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y la Quinta Comisión y que para funcionar a pleno rendimiento necesita ser financiado de manera íntegra.

93. Esta base financiera es fundamental para impulsar con éxito el sistema de coordinadores residentes, un sistema que, como hemos podido comprobar a lo largo de la pandemia, ofrece una ventajosa relación entre el valor que aporta y el costo que supone, es eficaz en el plano nacional y resulta financieramente eficiente y políticamente ágil para aprovechar el talento y generar los resultados necesarios. Cerrar esta brecha de financiación será una prioridad absoluta en 2021 para que el sistema funcione de forma óptima. El examen del sistema de coordinadores residentes que tendrá lugar en 2021 también incluirá un examen más detallado del modelo de financiación para garantizar una base de financiación sostenible y predecible para el sistema de coordinadores residentes en 2022 y en los años venideros.

VIII. Conclusión

94. 2020 fue un año decisivo, en el que la reforma del sistema de coordinadores residentes superó la prueba de fuego que supusieron la pandemia de COVID-19 y un sinfín de otros retos en el ámbito del desarrollo, y en el que quedó patente más que en ningún otro año la importancia de la coordinación. Asimismo, el pasado año justificó la relevancia del aumento de las inversiones de los Estados Miembros y demostró que los cambios de gran alcance que persiguen el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo y las reformas del sistema de coordinadores residentes comienzan a enraizar. Queda ahora profundizar en esas transformaciones y acelerarlas para cumplir las nuevas exigencias que plantean las labores de respuesta y recuperación, a fin de volver a encarrilar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

95. La transición a los nuevos arreglos y estructuras se ha completado en su mayor parte. Así, se ha llevado a cabo el establecimiento de oficinas de los coordinadores residentes y la presencia de la Oficina de Coordinación del Desarrollo en las regiones y en Nueva York, así como la implantación de nuevas herramientas y directrices para integrar el nuevo enfoque en los Marcos de Cooperación y las estrategias de operaciones institucionales. Se está poniendo en marcha una nueva arquitectura regional y la aplicación del examen de las oficinas multipaís, con la participación y el apoyo de todo el sistema de coordinadores residentes. El año 2020 vio la conclusión de una revisión cuatrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo que posibilitó la realización de las reformas de más calado en la historia de este sistema y representó el inicio de una nueva etapa en el progreso hacia la implementación de la Agenda 2030 y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

96. En 2021, el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, guiado por los principales responsables del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y bajo el liderazgo de los coordinadores residentes en los países, continuará intensificando el apoyo a los países en lo que respecta a la respuesta y recuperación frente a la crisis de la COVID-19 mediante la promoción de la equidad en la vacunación y la distribución de vacunas en 145 países a través del Mecanismo COVAX y bajo la coordinación de la OMS y el UNICEF, y apoyando la respuesta socioeconómica y los esfuerzos de recuperación dirigidos por el PNUD, como herramienta para acelerar la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

97. El examen del sistema de coordinadores residentes ofrece la oportunidad de evaluar exhaustivamente los progresos logrados y de introducir mejoras para reforzar la propuesta de valor de la revitalizada función de coordinación del desarrollo en el contexto de los objetivos más amplios de la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. Hacerlo ayudará a garantizar un futuro en el que consolidemos los avances y abordemos las necesidades de mejora restantes, a fin de aprovechar plenamente el potencial transformador de un sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo más coordinado, eficaz y eficiente y dotado de mejores sistemas de rendición de cuentas, capaz de proporcionar a los países el apoyo necesario para recuperarse mejor de la crisis de la COVID-19 y avanzar en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible durante la década de acción.

98. Felicito a los Estados Miembros por el compromiso sostenido en lo que concierne a la revitalización del sistema de coordinadores residentes que han demostrado en las juntas directivas de las entidades de las Naciones Unidas, las decisiones de financiación y el apoyo que prestan sobre el terreno en los países donde se ejecutan programas. Es esencial que profundicemos en este compromiso mientras los Estados Miembros siguen apoyando las reformas.

Anexo

Sinopsis de los recursos del fondo fiduciario para fines especiales del sistema de coordinadores residentes

Cuadro 1

Recursos financieros, por componente

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Componente	2020 Gastos	2021 Estimación	Cambios		2022 Estimación
			Diferencia (monto)	Diferencia (porcentaje)	
A. Dirección y gestión ejecutivas	2 169,7	2 844,3	(35,1)	–	2 809,2
B. Programa de trabajo					
1. Coordinación mundial	12 077,4	14 453,8	2 252,7	0,8	16 706,5
2. Coordinación regional	6 864,9	9 504,1	857,8	0,3	10 361,9
3. Coordinación en los países	160 833,2	243 318,0	(3 323,1)	(1,2)	239 994,9
Subtotal, B	179 775,5	267 275,9	(212,6)	(0,1)	267 063,3
C. Apoyo a los programas	9 951,0	11 706,2	247,7	0,1	11 953,9
Total	191 896,2	281 826,4	–	–	281 826,4

Cuadro 2

Recursos financieros, por objeto de gasto

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	2020 Gastos	2021 estimación	Cambios		2022 estimación
			Diferencia (monto)	Diferencia (porcentaje)	
Relacionados con puestos	118 577,7	164 321,1	12 062,0	4,3	176 383,1
No relacionados con puestos	73 318,5	117 505,3	(12 062,0)	(4,3)	105 443,3
Total	191 896,2	281 826,4	–	–	281 826,4

Cuadro 3
Recursos humanos, por componente, para 2022

	Cuadro Orgánico y categorías superiores								Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos			Personal nacional		
	SGA	SSG	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2/1	Sub-total	Categoría principal	Otras categorías	Personal nacional del Cuadro Orgánico	Contratación local	Total
A. Dirección y gestión ejecutivas	–	1	1	–	2	2	1	–	7	2	1	–	–	10
B. Programa de trabajo														
1. Coordinación mundial	–	–	–	2	10	16	12	–	40	–	3	–	–	43
2. Coordinación regional	–	–	5	–	8	11	5	–	29	–	–	–	6	35
3. Coordinación en los países	–	2	47	70	87	124	2	–	332	–	–	414	396	1 142
Subtotal, B	–	2	52	72	105	151	19	–	401	–	3	414	402	1 220
C. Apoyo a los programas	–	–	–	1	3	5	2	–	11	5	1	–	–	17
Total	–	3	53	73	110	158	22	–	419	7	5	414	402	1 247

Las necesidades globales de recursos para 2022 se mantienen al mismo nivel que los recursos aprobados para 2021. Para garantizar una utilización eficiente de los recursos, las necesidades estimadas para 2022 se han redistribuido entre los objetos de gasto para dar cabida a todos los cambios necesarios. El incremento combinado de 13,8 millones de dólares en puestos y otros gastos de personal refleja el aumento del número de puestos. Este aumento se ve parcialmente compensado con la reducción del uso de consultores y servicios por contrata. La continuación del formato de trabajo y reuniones en línea e híbridos, que demostró ser eficaz y contribuyó a obtener resultados positivos, supuso una reducción de 4,5 millones de dólares en viajes del personal. Estas nuevas prácticas pueden mantenerse en 2022 sin que ello repercuta negativamente en la aplicación plena y efectiva del mandato. El ligero aumento de los gastos generales de funcionamiento obedece al costo adicional de aumentar los recursos tecnológicos para apoyar la continuidad de las actividades. Se hicieron estos esfuerzos para asegurar que las necesidades de personal adicionales se pudieran satisfacer sin afectar al importe total del presupuesto.

Sinopsis de los resultados financieros para 2020

Los resultados para 2020 figuran en los cuadros 4 y 5, a título informativo.

Cuadro 4

Resultados financieros, por componente

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Componente</i>	<i>2020 Presupuesto</i>	<i>2020 Gastos</i>	<i>Diferencia</i>
A. Dirección y gestión ejecutivas	2 346,4	2 169,7	176,7
B. Programa de trabajo			
Coordinación mundial	14 392,3	12 077,4	2 314,9
Coordinación regional	6 659,4	6 864,9	(205,5)
Coordinación en los países	246 298,7	160 833,2	85 465,5
Subtotal B. Programa de trabajo	267 350,4	179 775,5	87 574,9
C. Apoyo a los programas	11 609,7	9 951,0	1 658,7
Total	281 306,5	191 896,2	89 410,3

Cuadro 5

Resultados financieros, por categoría presupuestaria

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>2020 Presupuesto</i>	<i>2020 Gastos</i>	<i>Diferencia</i>
Relacionados con puestos	160 462,5	118 577,7	41 884,8
No relacionados con puestos	120 844,0	73 318,5	47 525,5
Total	281 306,5	191 896,2	89 410,3